

Váš servisní tým



Ing. Kaněra Michal

telefon + 420 466 610 030

mobil + 420 604 227 126
michal.kanera@respect.cz

Garant



Ing. Vypiorová Pavla

telefon + 420 227 200 128

mobil + 420 731 663 664
pavla.vypiorova@respect.cz

Supervizor
pojistného programu



Mgr. Janatová (Zelená) Kristýna

telefon + 420 466 616 721

mobil + 420 734 862 336
kristyna.janatova@respect.cz

Správce
pojistného programu



Zedník Tomáš

telefon + 420 466 616 719

mobil + 420 731 672 155
tomas.zednik@respect.cz

Správce
pojistného programu



Ing. Šimková Jana

telefon + 420 466 616 719

mobil + 420 739 343 138
jana.simkova@respect.cz

Správce
pojištění motorových
vozidel



Froschová Kristýna

mobil + 420 605 320 359
kristyna.froschova@respect.cz

Likvidátor
pojistných událostí
majetek, odpovědnost za
újmu



Vychytilová Tereza

mobil + 420 734 414 452
tereza.vychytilova@respect.cz

Likvidátor
úrazy žáků



Bodnár Štěpán

mobil + 420 778 774 313
stepan.bodnar@respect.cz

Likvidátor
motorových vozidel



Martínek Petr

telefon + 420 227 200 111
mobil + 420 604 238 954
petr.martinek@respect.cz

Risk management



Mgr. Lorencová Marie

telefon + 420 227 200 153
mobil + 420 737 271 474
marie.lorencova@respect.cz

Právní pomoc

Pojistná událost / postup

Zjištění škody

- S pojišťovnou komunikujte výhradně naším prostřednictvím.
- Při škodě vzniklé odcizením či loupežným přepadením, případně při podezření ze spáchání jiného trestného činu (např. vandalismus), v jehož důsledku škoda vznikla, **VŽDY OZNAMTE UDÁLOST POLICII ČR.**
- Oznámení škody policii a také prvotní výpovědi je nutné přikládat velkou důležitost - událost musí být co nejpřesněji popsána kompetentní osobou (překonané způsoby zabezpečení, množství odcizeného a/nebo poškozeného majetku apod. - toto je zásadní pro další proces likvidace pojistné události).
- Neměňte stav poškozených věcí bez souhlasu našeho, příp. pojišťovny. Je-li to nutné, z důvodů ochrany zdraví a majetku či zamezení zvětšení rozsahu škody, proveďte předtím soupis poškozených a zničených věcí, fotodokumentaci (videozáznam), popřípadě zajistěte svědky rozsahu škody.
- Před ukončením likvidace poškozený/zničený majetek nikdy nevyhazujte, až se souhlasem naším, příp. pojišťovny.
- Pokud způsobíte škodu někomu dalšímu, požádejte poškozeného, aby na Vás vznesl písemnou formou požadavek o náhradu škody. Ihned neuznávejte žádné nároky poškozeného a neplatte vzniklou škodu ani částečně.
- Je-li škoda zaviněna konkrétní osobou, je nutné zajistit informace, které pojišťovně poslouží při postihu proti viníkovi; nezajištění informací může vést až k odmítnutí pojistného plnění.

Oznámení škody RESPECTU

- **Včas nahlaste pojistnou událost společnosti RESPECT, a. s.; vzniklou škodu a další postup doporučujeme nejprve konzultovat s pracovníky naší společnosti.**
- **Škodu hlásí** nejlépe ten **zaměstnanec, který je k tomu pověřen** Vaší společností; kontaktuje našeho likvidátora pojistných událostí, případně garanta - viz kontakty na servisní tým Respect.
- **V první fázi postačí stručně a výstižně podané informace**, aby Vám mohl RESPECT doporučit další kroky, tzn.:
 - Jméno a název společnosti, resp. pojištěného,
 - Datum a místo (adresa, objekt) vzniku škody,
 - Příčina, rozsah a popis vzniklé škody,
 - Funkční kontaktní spojení.
- Po písemném oznámení škodné události naší společností, zajištění všech informací potřebných pro nahlášení pojistovně a konzultaci o způsobu likvidace nahlásí RESPECT škodu pojistovně.
- Prohlídku vzniklé škody zajišťuje naše společnost buď vlastními silami, nebo zajištěním prohlídky ze strany pojišťovny - dle příčiny a rozsahu škody. V odůvodněných případech (např. malý rozsah škody) může být likvidace bez prohlídky; v těchto případech je nutné, abyste doložili kvalitní FOTODOKUMENTACI, příp. videozáznam rozsahu poškození.
- Doplnění podkladů nezbytných pro likvidaci pojistné události bude vyžádáno následně.