



KUPAX019940R

68. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ NA POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE DLE ZÁKONA O ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH

Č.j.: KUPA-11081/2024-68

Podklad pro záznam o činnosti zpracování podle čl. 30 obecného nařízení

Správce: Pardubický kraj

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: [Alena Chaloupková](#)

68. Popis zpracovatelské operace

Odbor	OZ
Účel zpracování	Vyřizování stížností na poskytování zdravotní péče dle zákona o zdravotních službách
Právní titul pro zpracování dle čl. 6 GDPR nebo příslušný právní předpis upravující zpracování	zákon č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, v platném znění souhlas subjektu údajů (s poskytnutím zdravotnické dokumentace)
Kategorie subjektů údajů	účastníci řízení
Kategorie osobních údajů	údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci dle vyhl. č. 98/2012 Sb., email, telefon
Kategorie příjemců	osoby, jichž se stížnosti týkají další osoby vymezené zákonem č. 372/2011 Sb. soudní znalci, znalecké komise, odborní lékaři
Vhodné záruky v případě předání osobních údajů do třetí země (mezinárodní organizaci) podle čl. 49 odst. 1 druhého pododstavce GDPR	ne

Plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů	Dle SSŘ
Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření dle čl. 32 odst. 1 obecného nařízení	Politika zpracování a ochrany osobních údajů vnitřní norma Systém zpracování a ochrany osobních údajů vnitřní norma Používání informačních a komunikačních technologií vnitřní norma SPISOVÝ ŘÁD
Zdroje osobních údajů	subjekt údajů poskytovatelé zdravotních služeb
Rámcové objemy dotčených subjektů údajů, jejichž osobní údaje se zpracovávají v členění	desítky osob
Prostředky zpracování osobních údajů	Listinná i elektronická podoba
Zveřejňování osobních údajů	ne
Přístup do informačních systémů jiných správců	ne

Zpracovala: *Mgr. Lucie Čermáková*

Schválil: *Mgr. Bc. Pavel Čech*

Dne:

.....

Podpis vedoucího odboru

68. Záznam o posouzení zpracovatelské operace pověřencem pro ochranu osobních údajů

S výše uvedeným návrhem nové zpracovatelské operace souhlasím.

Doporučení k dalšímu postupu nejsou navrhována.¹

Vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob nebylo identifikováno.²

Zpracoval: Alena Chaloupková

Dne:

.....

Alena Chaloupková

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

¹ V případě, že jsou pověřencem navrhována doporučení k dalšímu postupu, budou uvedena a odůvodněna.

² V případě, že je pověřencem identifikováno vysoké riziko, pověřenec zajistí provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů v souladu s čl. 35 obecného nařízení.

