



Zpráva o činnosti a plnění úkolů 2023

Profil organizace:

Zdravotnická záchranná služba
Pardubického kraje
Průmyslová 450
530 03 Pardubice

Tel: 466 034 107

e-mail: zzspak@zzspak.cz

<http://www.zzspak.cz/>

Vedení organizace:

Ředitel: MUDr. Igor Paar, LL.M., MBA

Management organizace:

Ekonomicko-technický náměstek: Ing. Ladislava Kratochvílová, LL.M., MBA

Náměstek léčebně preventivní péče: MUDr. Pavel Novotný

Náměstek ošetrovatelské péče: Ing. Martin Pfeifer, DiS., LL.M., MBA

Vážené dámy, pánové, kolegyně a kolegové,

dovolte mi, abych Vás seznámil s činností Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje (ZZSPAK) v uplynulém roce 2023.

V roce 2023 Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje spolehlivě naplňovala své zadání v přednemocniční péči a kvalitně se vypořádala se všemi nečekanými událostmi.

Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje k datu 1. ledna 2024 vyjíždí na svém spádovém území celkem z 18 výjezdových základen, na kterých je dislokováno celkem 32 lékařských a nelékařských výjezdových skupin pracujících v nepřetržitém provozu 24/7. Statistické údaje o počtu a charakteru uskutečněných výjezdů za uplynulý rok jsou přehledně uvedeny v tabulkách a grafech níže v textu.

V roce 2023 zahájil činnost tzv. Tým specializovaných činností, který je využíván pro ošetření pacientů s vysoce nebezpečnými nákazami, a také je pověřován organizací zásahu ZZSPAK během řešení mimořádných událostí.

V rámci obnovy vozového parku bylo pořízeno 8 nových sanitních vozidel typu B a C, dále 2 nové vozy pro lékařské posádky v setkávacím systému rendez-vous. Stejně tak v roce 2024 plánujeme nákup nových sanitních vozidel dle konceptu pravidelné obměny.

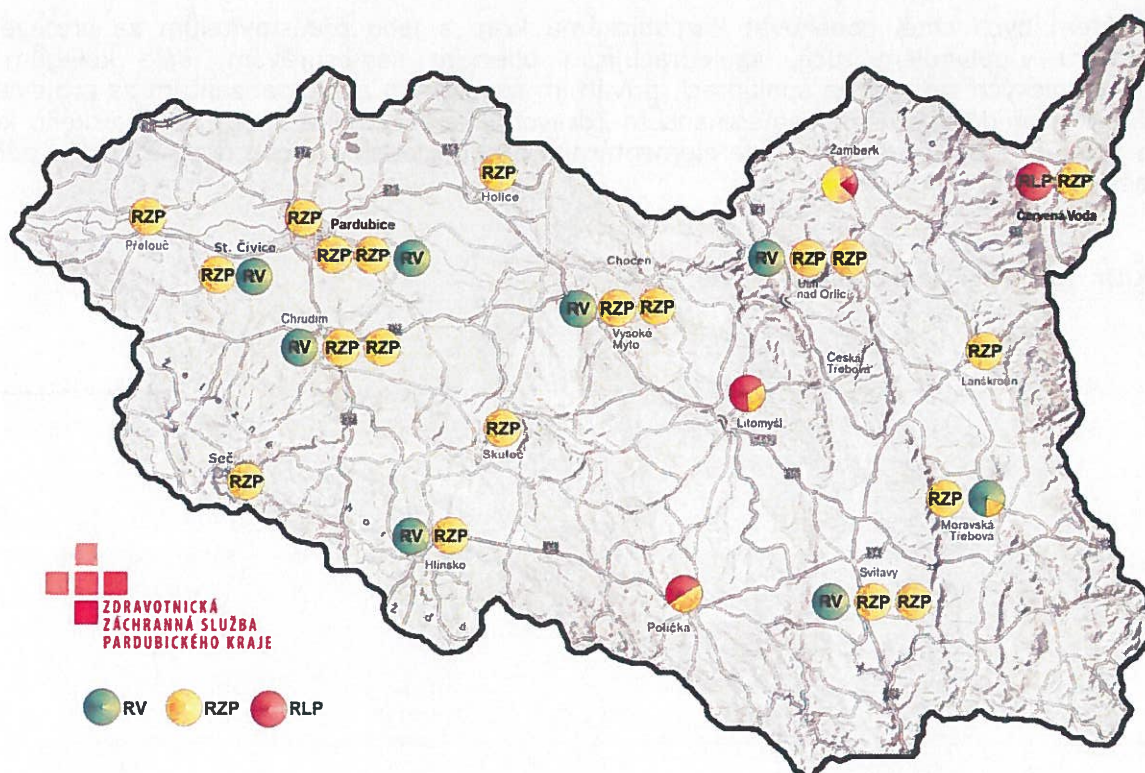
Po celý uplynulý rok probíhala příprava realizace staveb nových výjezdových základen ve Svitavách a v Litomyšli. Zahájení výstavby těchto objektů je plánováno na jaro roku 2024. Na přelomu roku 2023/2024 byly zahájeny 2 investiční akce, a to Revitalizace zdravotnického operačního střediska a oprava objektu výjezdové základny v Hlinsku zahrnující přístavbu garáží. Současně v souladu s investičními prioritami naší organizace je připravována adaptace nových prostor Vzdělávacího a výcvikového střediska v Pardubicích, rozbíhá se realizace zajištění objektů ZZSPAK náhradními zdroji elektrické energie pro případ výpadku el. sítě, částečná rekonstrukce výjezdové základny v Ústí nad Orlicí. S ohledem na demografický vývoj a změnu poptávky po službách ZZSPAK v okresech Svitavy a Ústí nad Orlicí připravujeme vybudování nové výjezdové základny v České Třebové. Zhotovená studie zde počítá

s vybudováním strategických skladových prostor ZZSPAK, garáží pro speciální vozidlo nasazované při mimořádných událostech a zázemím pro posádku RZP.

Závěrem bych chtěl poděkovat Pardubickému kraji a jeho představitelům za projevenou podporu v uplynulém roce, spolupracujícím obecním samosprávám, dále kolegům ze zdravotnických zařízení za spolupráci, privátním sponzorům a sympatizantům za projevenou přízeň, a především všem zaměstnancům Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje za jejich obětavou práci, která je elementárním předpokladem vysoké úrovně kvality péče o naše pacienty.

MUDr. Igor Paar, LL.M., MBA, ředitel ZZSPAK

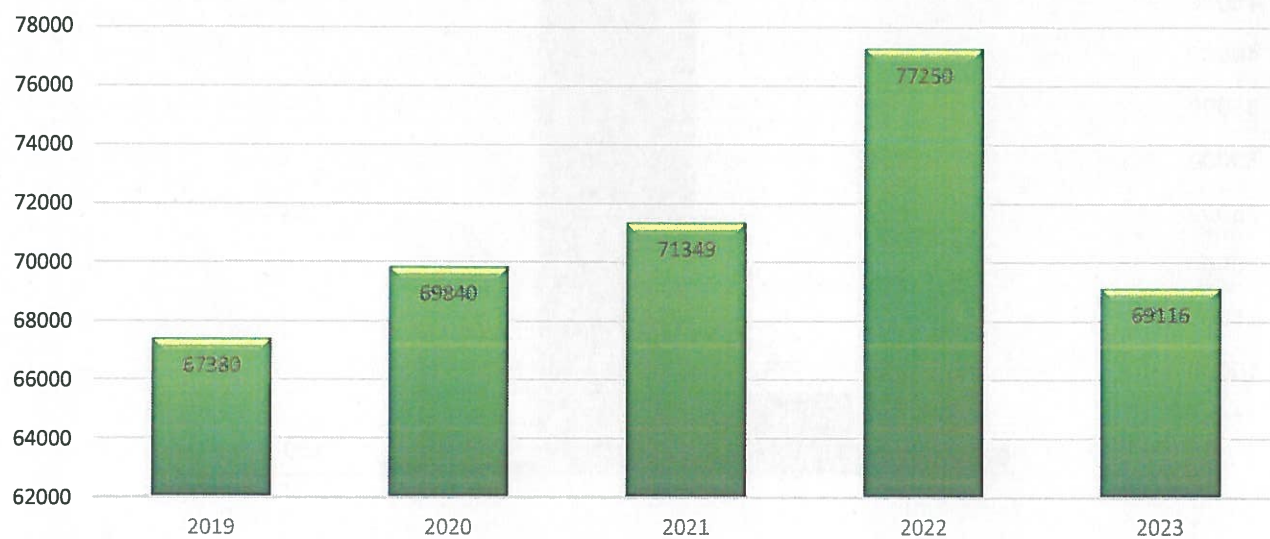
Výjezdové základny ZZSPAK 2023



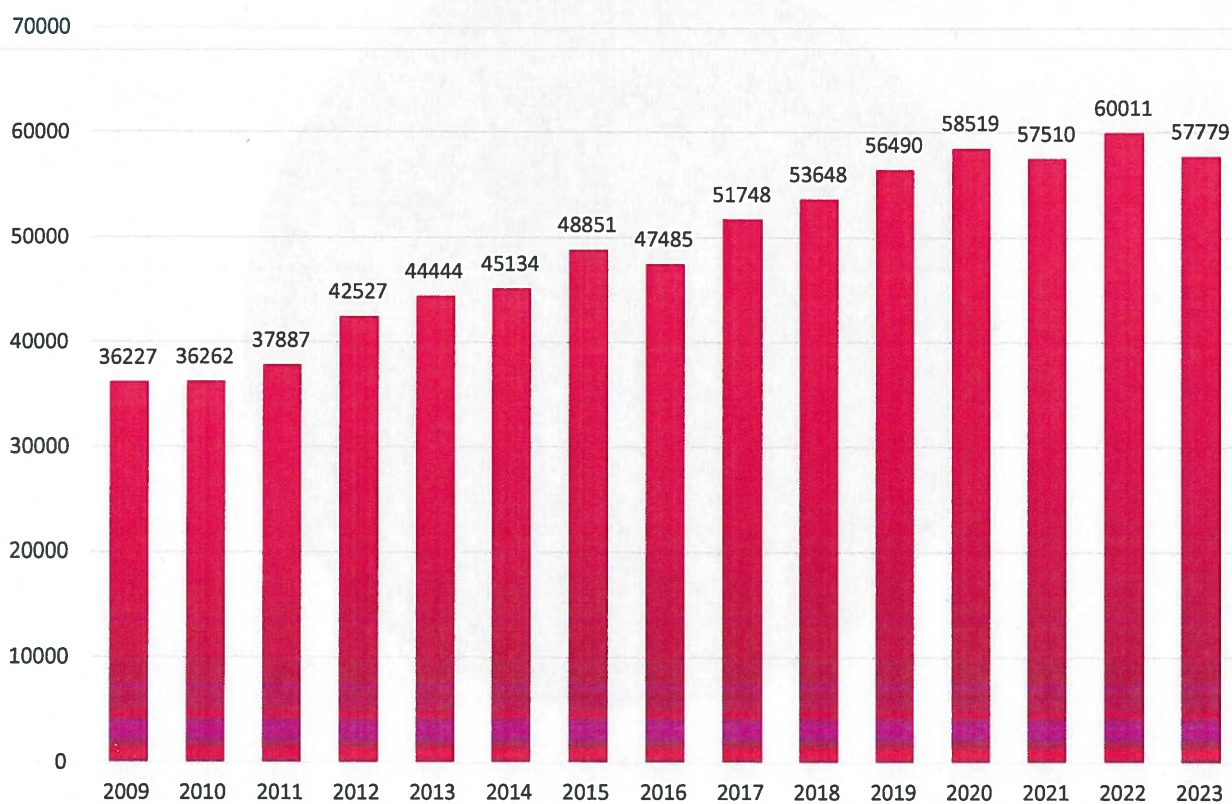
Sledované statistické parametry ZZS Pardubického kraje r. 2023

celkový počet výjezdů	57779
počet výjezdových základen	18
počet výjezdových skupin	32
počet ošetřených pacientů 0-18 let	4007
počet ošetřených pacientů nad 18 let	51336
počet výjezdů k úrazovým dg.	11379
počet výjezdů k dopravním nehodám	1484
počet výjezdů k AIM	852
počet výjezdů k CMP	1254
počet zahájených KPR	753
počet využití LZS	193
počet sekundárních transportů	3657
počet vykázaných kilometrů	1934092
počet přijatých tísňových volání	69116
počet řešených událostí	48912
počet událostí ve spolupráci s HZS	2621
počet událostí ve spolupráci s PČR	3953
počet událostí v mezikrajské spolupráci ZZS	1829
počet událostí v přeshraniční spolupráci	0
počet událostí charakteru HPZ	1

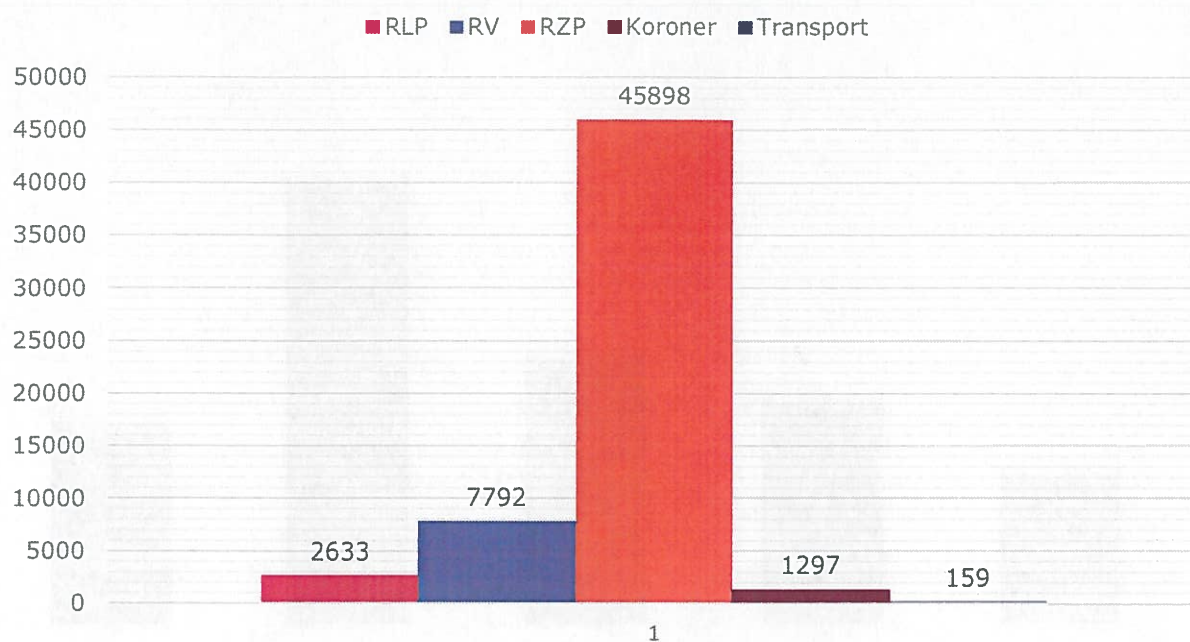
Počet volání na tísňovou linku Pardubický kraj



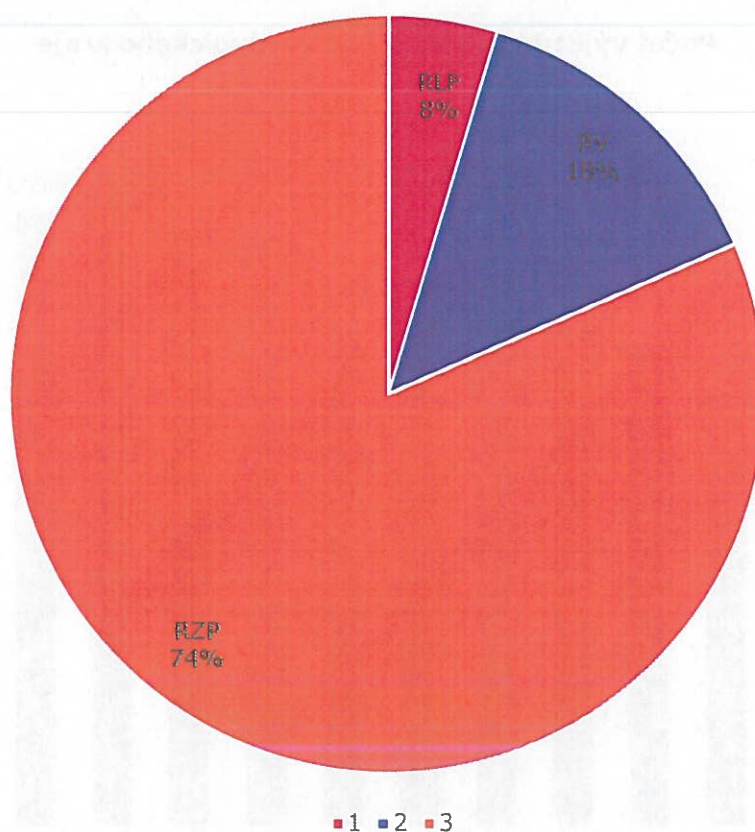
Počet výjezdů posádek ZZS Pardubického kraje



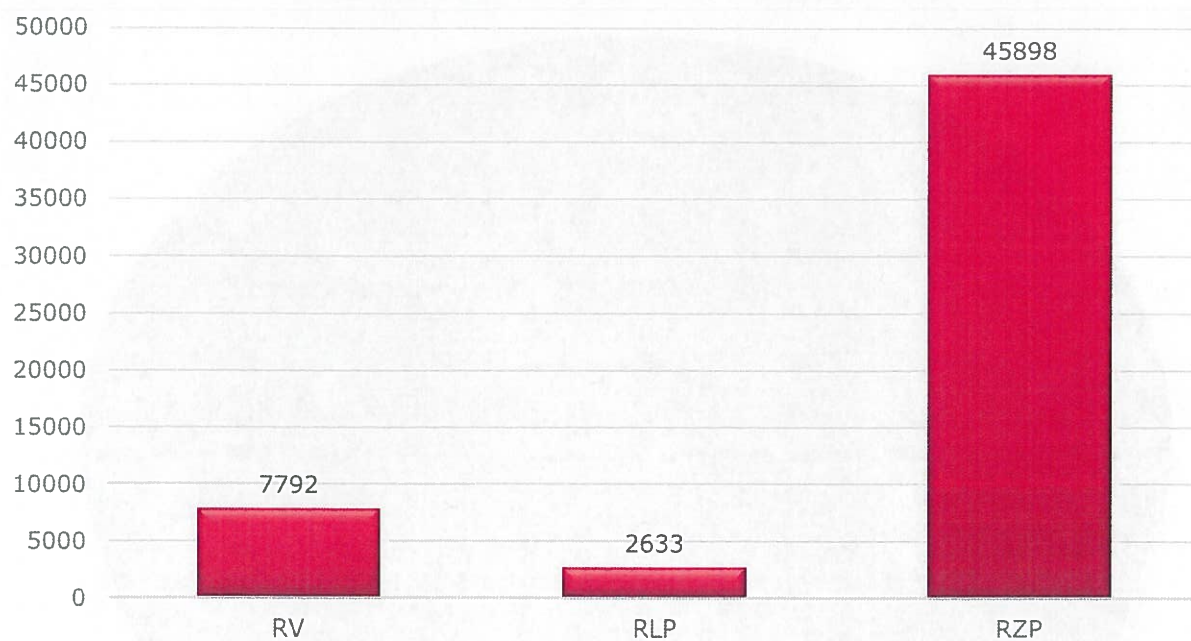
Počet výjezdů v roce 2023



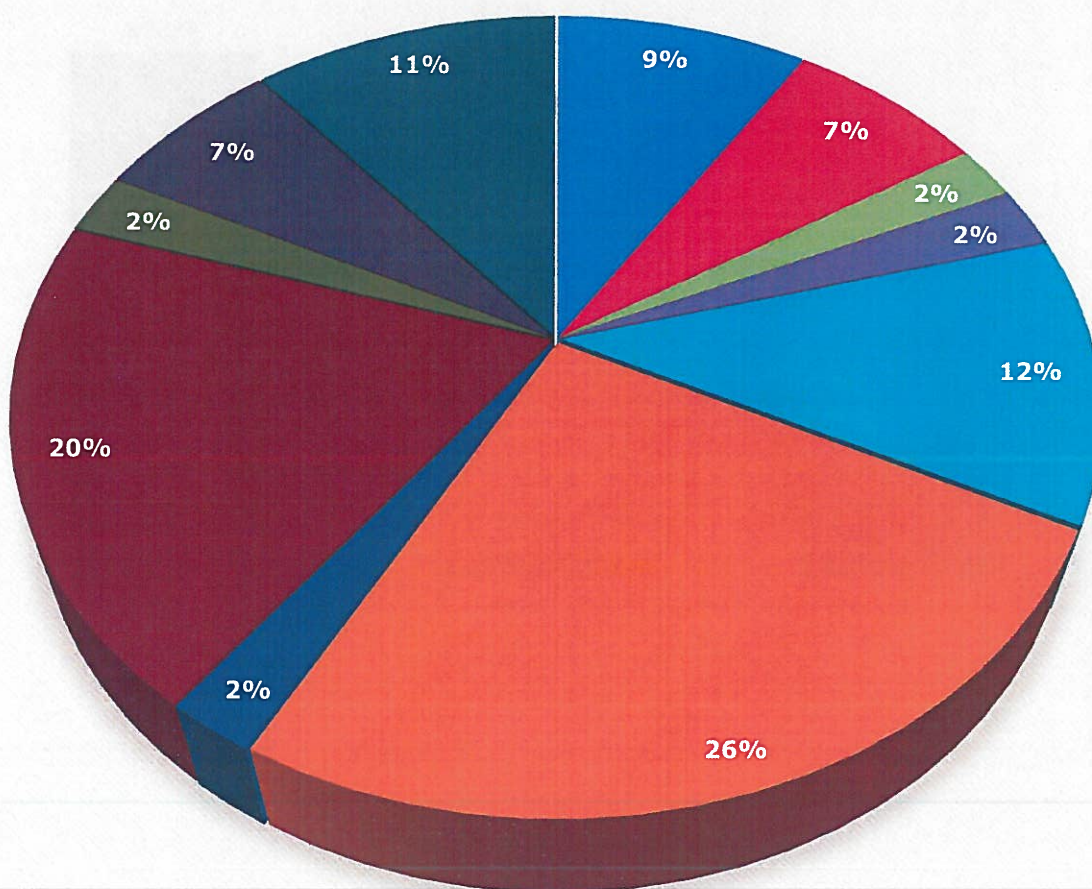
Řešení událostí dle výjezdových skupin v roce 2023



Řešení událostí dle výjezdových skupin 2023

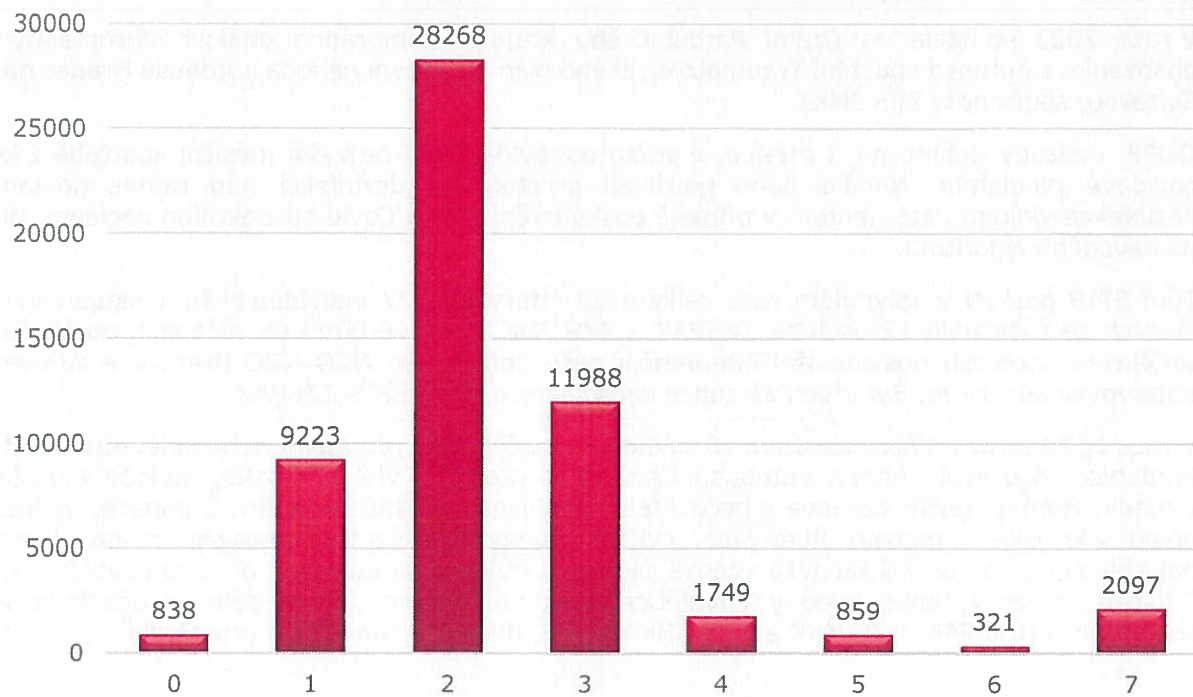


Indikace k výjezdům v roce 2023

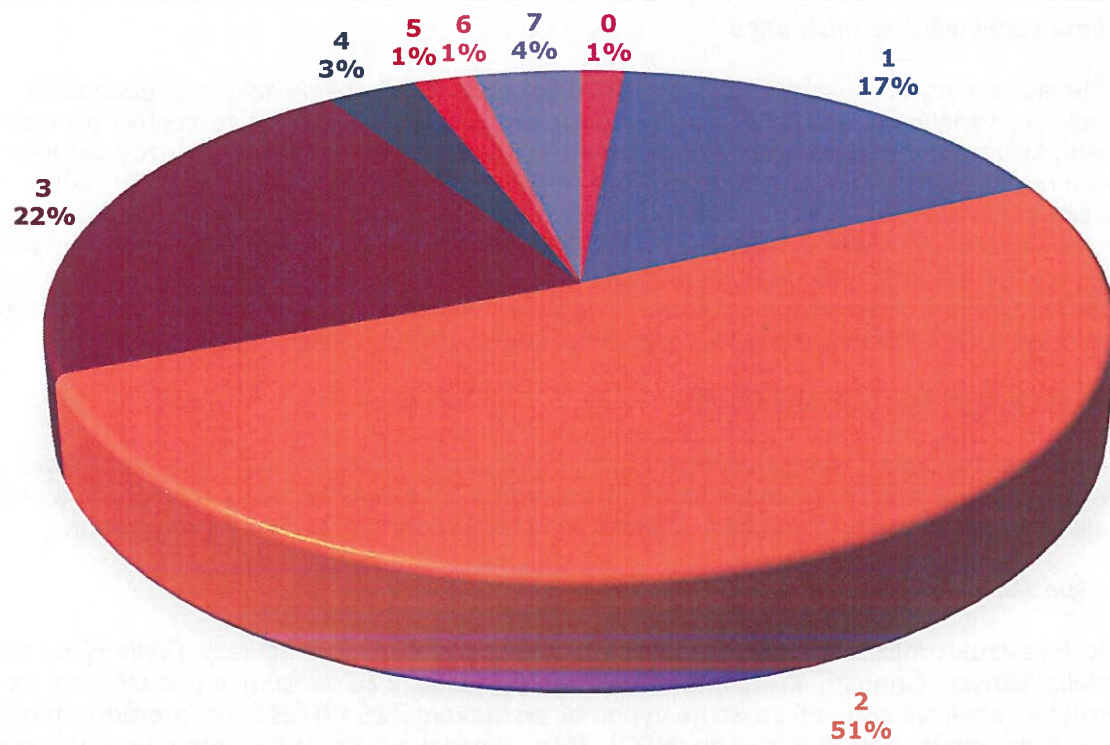


- | | | |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|
| ■ dušnost | ■ neurologické potíže | ■ křeče |
| ■ psychiatrické indikace | ■ poruchy vědomí | ■ ostatní |
| ■ koroner | ■ úrazy | ■ krvácení neúrazové |
| ■ bolesti na hrudi | ■ bolesti jiné | |

Závažnosť stavu pacienta dle NACA



Závažnosť dle NACA



Pracoviště krizové připravenosti

V roce 2023 se stala na území Pardubického kraje 1 mimořádná událost s hromadným postižením s nutností spuštění Traumatologického plánu (dopravní nehoda autobusu Hradec nad Svitavou, součinnost ZZS JMK).

OOPP – zásoby držíme na 3 měsíce, v počtu odpovídajícímu nejvyšší měsíční spotřebě z let covidové pandemie. Nadále jsme používali prostorovou dezinfekci nad rámec povinné dezinfekce vlhkým detergentem v případě poskytování PNP u Covid suspektního pacienta, dle nastaveného algoritmu.

Tým SPIS poskytl v uplynulém roce celkem 28 intervencí, 27 individuálních, 1 skupinovou, kterých se zúčastnilo 12 osob ze ZZSPAK a ZZS JMK. Členové týmu se zúčastnili povinného vzdělávání v oblasti poskytování intervenční péče pořádaným NCO NZO Brno, kde zároveň absolvovali supervize. Byl určen zástupce koordinátora týmu SPIS ZZSPAK.

V roce 2023 se ZZS PAK zúčastnila 10 taktických cvičení IZS (dopravní nehoda letadla Letiště Pardubice, dopravní nehoda autobusu Chrudim, vykolejení vlaku Hlinsko, nehoda a požár v tunelu Hřebeč, požár domova s pečovatelskou službou včetně evakuace Žampach, výbuch plynu v krajské nemocnici Pardubice, cvičný transport pacienta s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc do FN Bulovka včetně asistence PCR, noční dopravní nehoda osobních aut Choltice, požár výškové budovy Chvaletice a aktivní střelec Seč) a dále se účastnila ve spolupráci s HZS PAK, HZS KHK a ZZS KHK nácviků dekontaminace sil a prostředků.

Vzdělávací a výcvikové středisko

V letošním roce proběhlo pod vedením vzdělávacího a výcvikového střediska (dále jen VVS) celkem 234 vzdělávacích akcí. Během těchto akcí bylo proškoleno více než 2300 osob, a to z řad zaměstnanců ZZS PAK, HZS, PCR a externích osob v rámci školení první pomoci pro laickou veřejnost.

Povinné vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávací a výcvikové středisko se v průběhu roku 2023 stejně jako v předchozích letech podílelo na vzdělávání zaměstnanců výjezdových skupin ZZS PAK, a to cestou pravidelných školení, která pomáhají udržet vysokou odbornost a erudovanost v praxi. Každý zaměstnanec během roku absolvoval dvoudenní celokrajské školení s časovou dotací 16 hodin, jehož náplní bylo zajištění a správné ošetření traumatického pacienta. Základním pilířem celého školení byly simulace dopravních nehod, kde se zaměstnanci učili nejen správného ošetření traumatického pacienta, ale zároveň trénovali spolupráci a koordinaci složek integrovaného záchranného systému. Nácviky byly velmi autentické, protože vyprošťování osob probíhalo na reálných vracích aut a jako dočasní pacienti posloužili studenti zdravotnických škol.

Nepovinné vzdělávání zaměstnanců

I v loňském roce jsme zaměstnancům nabídli možnost absolvovat nepovinné vzdělávací akce. Byly to například právní semináře, semináře zaměřené na kritické stavy u pacienta s dušností či zajištění kriticky nemocných dětí. Celkem bylo uspořádáno přes 30 těchto školení.

Tým specializovaných činností

Došlo k restrukturalizaci posádky určené pro vysoce nebezpečné nákazy (VNN tým) na tým specializovaných činností, který mimo zajištění výjezdů k pacientům s podezřením na VNN v Pardubickém kraji zároveň zajišťuje výpomoc posádkám ZZS při řešení mimořádných událostí (MU) s hromadným postižením osob (HPO). Tato výjezdová skupina funguje jako trvalá součást výjezdového systému ZZSPAK s výraznou úpravou vzdělávacího systému. Všichni členové

týmu musí oproti jiným výjezdovým skupinám absolvovat odlišný počet hodin povinného vzdělávání. V letošním roce byla příprava posádky zaměřena takto:

Celkem 81 hodin vzdělávacích akcí, teoretických školení a cvičení

- Teoretické školení – MU s HPO, traumatologický plán, soubory typových činností...
- Teoretické školení a praktický nácvik použití OOPP při VNN
- Praktické nácviky MU s HPO (hromadná intoxikace osob, výbuch, požár výškové budovy, letecká nehoda, dopravní nehoda, požár v tunelu)
- Nácviky předání pacienta s VNN a dekontaminace posádky ve zdravotnických zařízeních (Bulovka, Těchonín)
- Kurzy zaměřené na bezpečnost při vyprošťování pacientů

Posádka v prvním roce fungování měla mimo běžné výjezdy k pacientům 26 aktivací.

Celokrajské semináře

Vzdělávací a výcvikové středisko se významně podílelo i na dvou celokrajských seminářích, které se již tradičně konají na Seči v kongresovém centru Jezerka. První seminář byl zaměřen na hromadné postižení osob, kdy po skončení dopoledního bloku přednášek proběhli 3 různé nácviky mimořádné události s HPO.

Tématem druhého kongresu byly přednášky se zaměřením na urgentní medicínu. Zároveň během celého přednáškového dne mohli zaměstnanci absolvovat také velmi zajímavé workshopy. Součástí kongresu byl i druhý ročník soutěže nelékařských posádek o pohár ředitele ZZS v kardiopulmonální resuscitaci. Vítězný tým byl i tentokrát z výjezdové základny Chrudim.

Akreditované kurzy

V roce 2021 získala Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje od MZ akreditaci kurzu Řidič vozidla ZZS, a ještě v daném roce pro zájemce otevřela dva kurzy. V roce 2023 jsme otevřeli již pátý běh kurzu. Studenti tohoto kurzu absolvují více než 600 hodin výuky rozložených do teoretických a praktických bloků. Teoretická část probíhá na vzdělávacím a výcvikovém středisku a část praktická na příslušných odděleních nemocnic Pardubického kraje a výjezdových základnách ZZS. Celé studium je ukončeno závěrečnou zkouškou před zkušební komisí. Několik úspěšných absolventů kurzu našlo pracovní uplatnění i u ZZSPAK.

V roce 2023 se podařilo akreditovat kurz s názvem „Ošetřovatelská péče o pacienta v přednemocniční neodkladné péči a operační řízení přednemocniční neodkladné péče“. Tento kurz máme v plánu otevřít v roce 2024. Kurz je určený jako doplňující vzdělání všeobecným sestrám pracujícím v intenzivní péči a nemohou pracovat v péči přednemocniční.

Aktivity mimo ZZS

Proběhl již čtvrtý ročník kurzu „Poprvé jezdím pod majákem - 2023“, který jsme realizovali pro studenty 3. ročníku FZS UPCE. Tyto kurzy nejenže nám pomáhají ve zlepšení kvality lektorů, ale především výrazně zlepšují vztahy s budoucími záchranáři a FZS Univerzity Pardubice.

Personální a materiální situace na VVS

Vzhledem k časové náročnosti a vysokým požadavkům na kvalitu výuky, přednášek a školení, byl tým školitelů rozšířen. V současné chvíli jsou lektoři interní, kteří se dle činnosti na VVS dělí do tří tříd, dále lektoři řidiči a lektoři externí, kteří zajišťují již výše zmíněná školení první pomoci. Nezbytnou součástí přípravy lektorů byla pravidelná pracovní setkání, do kterých byla zahrnuta i praktická výuka, např. provádění jednotlivých výkonů na patologii. Velkou část přípravy tvořily simulované scénáře s následným správně prováděným debriefingem.

V důsledku výrazného navýšení vzdělávacích akcí bylo nutné opět doplnit vybavení ZZSPAK (modely, sanitní vozidla, přístroje a jiné).

Na základě pravidelných školení došlo k vytvoření několika nových pracovních postupů v souladu s platnými doporučeními odborné společnosti. Ta slouží výjezdovým posádkám a operačnímu středisku jako vodítko pro řešení závažných stavů. I díky těmto dokumentům ZZSPAK získala nejvyšší ocenění EMS Awards od asociace Angels Initiative, které převzal VVVS

v rámci celoevropského kongresu EUSEM konaného v Barceloně. Toto ocenění se uděluje celosvětově nejlepším zdravotnickým záchranným službám za péči o pacienty s cévní mozkovou příhodou.

Adaptační proces NLZP

Adaptačním procesem v roce 2023 celkem prošlo 39 uchazečů o práci u ZZSPAK. Úspěšným absolvováním adaptačního procesu se rozumí splnění čtyřech teoreticko-praktických bloků, absolvování stáží na výjezdovém stanovišti s lektorem a splnění závěrečné zkoušky.

V případě nástupu na operační středisko musí uchazeči splnit 5 teoreticko-praktických bloků, absolvovat stáže s lektorem a splnit závěrečnou zkoušku.

Z celkového počtu adaptujících nesplnilo adaptační proces 7 lidí. Adaptační proces prodlužovalo 8 adaptujících z důvodu nesplnění závěrečné zkoušky, nedostatečnými požadavky na řízení sanitního vozidla nebo nebyli schopni samostatně vykonávat práci zdravotnického záchranáře ve výjezdové skupině. Celkem bylo tedy 32 nově přijatých nelékařských pracovníků.

Po úspěšném ukončení absolventa adaptačního procesu navazuje tzv. mentoring. Ten pomáhá nejen dalšímu rozvoji novému zaměstnanci, ale především přináší podporu v těžkých začátcích.

Tiskové oddělení

Hlavní pracovní náplní oddělení tiskového mluvčího je zastupovat organizaci při komunikaci s médii, vytváření jejího pozitivního mediálního obrazu.

Dále pak aktivní prezentace činnosti organizace prostřednictvím sociálních sítí, které jsou určeny široké veřejnosti. Tímto se stává ZZSPAK transparentní a veřejnost se může více zapojit do komunikace.

V roce 2023 proběhlo několik PR akcí mezi něž patřil Den Pardubického kraje, zde si mohli zájemci prohlédnout vybavení vozidel ZZSPAK a vyzkoušet první pomoc, Memoriál Karla Kněže k uctění památky obyvatel obce Ležáky. Další významnou událostí byla účast záchranářů na Sečské přehradě, kde se konala akce s názvem Bezpečně u vody. Zde proběhla moderovaná ukázka záchrany tonoucího ve spolupráci s PČR. Den se složkami IZS se uskutečnil ve Sportovním parku Pardubice. Také zde byla pro širokou veřejnost připravená moderovaná ukázka záchrany osoby z automobilu po dopravní nehodě a záchrana tonoucího. Mezi oběma ukázkami si zájemci mohli prohlédnout sanitní vozy a také si se záchranáři osvojit zásady první pomoci. Velká PR akce na závěr prázdnin Zpátky do školy se uskutečnila v ATRIUM PALÁCI. Proběhla moderovaná ukázka volání na tísňovou linku 155 s navázáním kardiopulmonální resuscitace prostřednictvím figuríny. Na těchto událostech spatřujeme zvýšený zájem ze strany veřejnosti o profesi záchranáře a operátora ZZSPAK a také aktivní zapojení dětí a dospělých do osvojení si zásad první pomoci.

V průběhu roku 2023 navštívili výjezdové základny celého Pardubického kraje a operační středisko ZZSPAK žáci základních a mateřských škol či příměstských táborů.

Pro rok 2024 byl vytvořen nástěnný kalendář složený z fotografií z cvičení a zásahů ZZSPAK. Dále pobíhá aktivní spolupráce s Fakultou zdravotnických studií Univerzity Pardubice.

V roce 2024 kromě výše zmíněných událostí také připravujeme spolupráci s firmou Glitr s.r.o. zabývající se tvorbou mobilních aplikací zaměřených na vzdělávání.

Rozloha kraje km ²	4 519
Počet obyvatel	530 250
Počet výjezdových míst	18
Počet výjezdových skupin	32
RLP	4
RZP	20
RV	8
LZS	0
Příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2023	239 345 760
z toho: Provozní příspěvek	237 986 580
Státní rozpočet	1 359 180
Provozní příspěvek Úřad práce v Chrudimi	1 162 923
Investiční příspěvek zřizovatel	63 000 000
Investiční příspěvek MZČR	3 405 303
Investiční příspěvek FZŠ	2 686 257
Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců	365

Doplňující činnost ZZS PAK od subjektů

Město Hlinsko	Smlouva o nájmu, čp. 346, Hlinsko – garáže
Podorlická poliklinika s.r.o.	Smlouva o nájmu – garáž
Podorlická poliklinika s.r.o.	Smlouva o nájmu prostor na parkování
Město Lanškroun	Nájemní smlouva – pozemková parcela č. 4253, a stp. č. 3767
Nemocnice Pardubického kraje, a.s. – Svitavská nemocnice	Smlouva o podnájmu nebytových prostor Svitavy
Obec Červená Voda	Smlouva o nájmu nemovité věci
Město Skuteč	Smlouva o výpůjčce pozemku
MUDr. Pavel Fila	Smlouva o výpůjčce elektrokardiograf
Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje – Pardubice	Smlouva o výpůjčce nebytových prostor
Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje – Litomyšl	Smlouva o výpůjčce nebytových prostor
Nemocnice Pardubického kraje, a.s. – Litomyšlská nemocnice	Smlouva o výpůjčce – přístroje a vybavení
Nemocnice Pardubického kraje, a.s. – Pardubická krajská nemocnice	Smlouva o výpůjčce – novorozenecký inkubátor
Oblastní archiv Zámorsk	Smlouva o výpůjčce – nebytové prostory ÚO
Univerzita Pardubice	Smlouva o výpůjčce – defibrilátor
AED Line CZ s.r.o.	Smlouva o výpůjčce – defibrilátor

Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje – Pardubice	Smlouva o výpůjčce – pozemek
Krajské ředitelství policie Pardubického kraje	Smlouvu o výpůjčce – rozvodná skříň

Dary:

Finanční dary

- ELEKTRÁRNY Opatovice, a.s. ve výši 30.000, - Kč

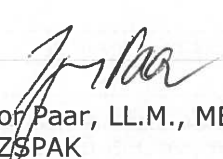
Věcné dary

- Nebyly za r. 2023 poskytnuty

Významné události po rozvahovém dni:

Takové události nenastaly.

V Pardubicích, 7.2.2024


MUDr. Igor Paar, LL.M., MBA
Ředitel ZZSPAK