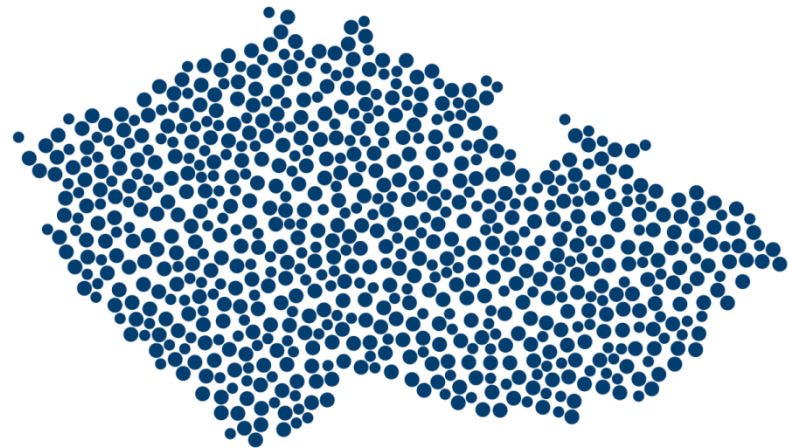




Rezidenti a cestovní ruch

Petr Janeček, Insitut turismu

Co nás čeká?

- Průběžné výsledky výzkumu Postoje rezidentů k cestovnímu ruchu v lokalitě
- Příklady práce s rezidenty na příkladech z ČR i ze zahraničí
- Otázky a odpovědi

Postoje rezidentů k cestovnímu ruchu v lokalitě

Sběr dat od rezidentů probíhá v lokalitách postupně během roku. V současné chvíli jsou k dispozici data za 1. pololetí 2022

Z uvedeného důvodu je přehled výsledků za všechny lokality dohromady, tj. bez dalšího třídění po typech lokalit či lokalitách samotných.

Takto tříděné výsledky (cenné vyhodnocení na úrovni lokalit) bude součástí výstupní zprávy za celý rok 2022.

Metodika



METODA SBĚRU DAT

- Face-to-face (osobní dotazování)
- V turisticky zatížených lokalitách Česka



POČET LOKALIT A TERMÍN SBĚRU

- **150** lokalit ve všech krajích Česka
- 1. pololetí 2022 (duben – červen)



CÍLOVÁ SKUPINA A VZOREK

- **N = 5 171** obyvatel lokalit
- Kvóty na lokality (za celý rok $N=70$ / lokalita), pohlaví a věk



VÝZKUMNÝ NÁSTROJ

- Dotazník schválený zadavatelem
- CZ verze pro Android zařízení

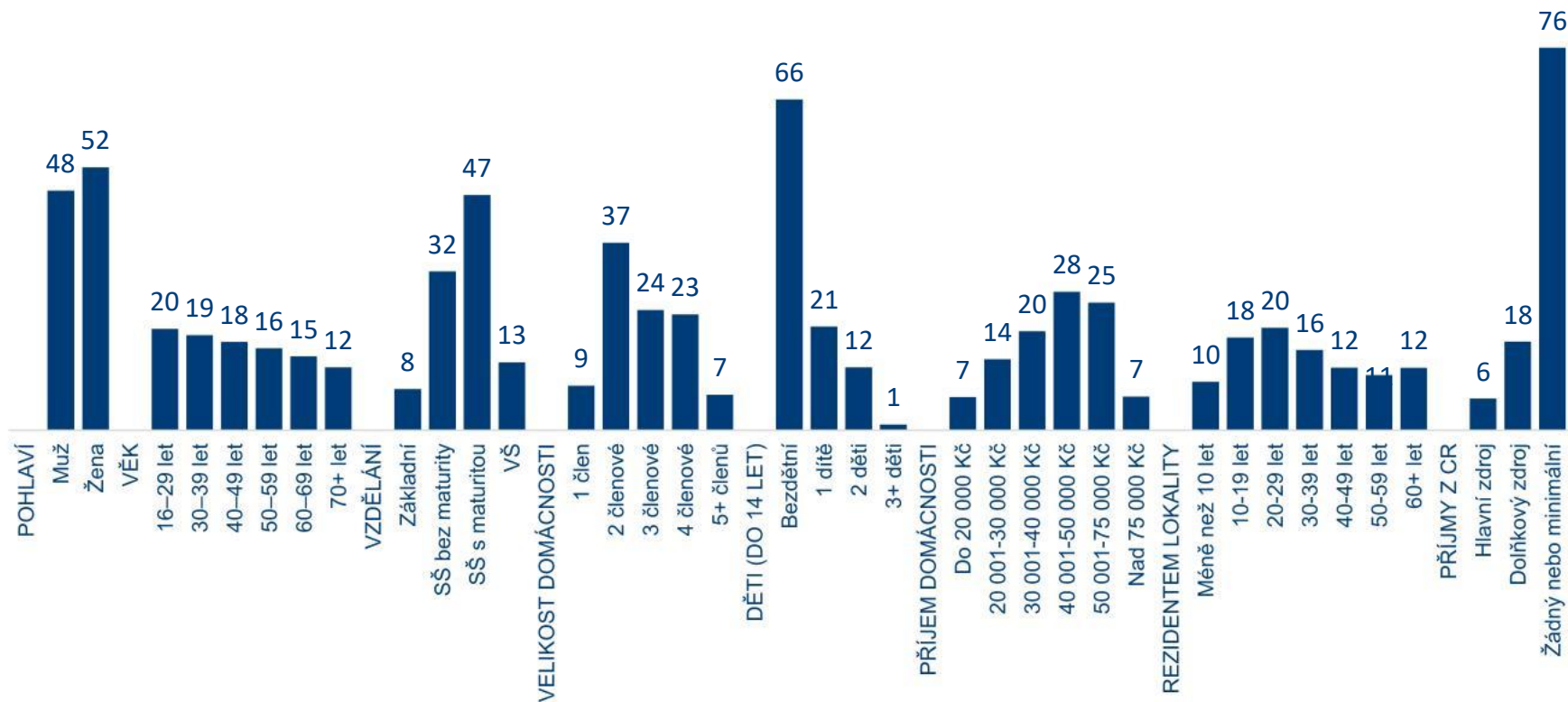
REZIDENTI

Bližší informace o vzorku rezidentů

- Během prvního pololetí 2022 bylo celkem dotázáno **5 171 rezidentů** ve **150 lokalitách** po celé ČR.

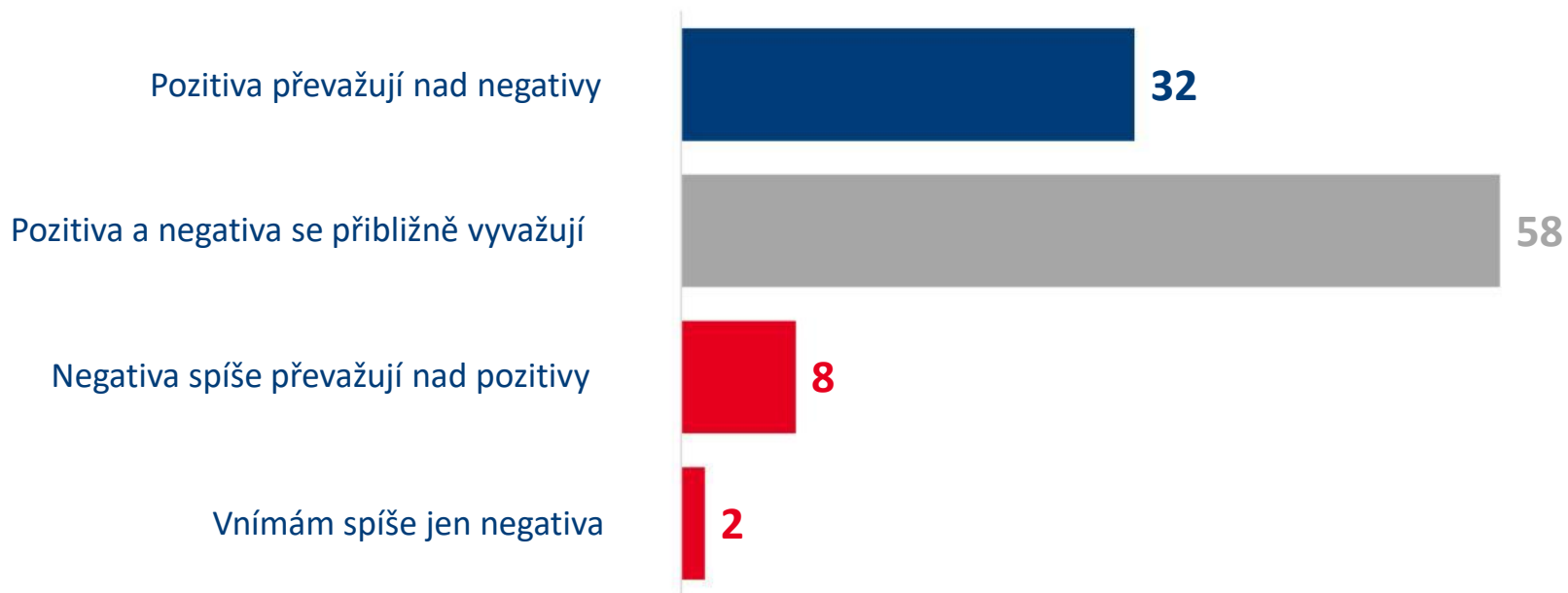
Kraj	Rezidenti		Lokalita	
	Počet	%	Počet	Seznam s počtem dotázaných respondentů
Hl. město Praha	245	5	7	Praha 1 (Malá Strana, Staré Město) – 70, Praha 2 – 35, Praha 6 (Břevnov, Pohořelec) – 70, Praha 7 (Výstaviště) – 35, Praha 9 (PVA Letňany) – 35
Středočeský	526	10	15	Beroun – 36, Blaník / Louňovice pod Blaníkem – 35, Dobříš – 35, hradiště Levý Hradec – 35, Karlštejn – 35, Kolín – 35, Kutná Hora – 35, Mělník – 35, Milovice – 35, Mladá Boleslav – 35, Nelahozeves – 35, Ondřejov (Astronomický ústav a hvězdárna) – 35, Poděbrady – 35, Průhonice (zámek a arboretum) – 35, Veltrusy – 35
Jihočeský	420	8	12	Bechyně – 35, Česká Budějovice (2 lokality) – 70, Český Krumlov – 35, Hluboká nad Vltavou – 35, Kvílda / Bučina – 35, Lipno nad Vltavou – 35, Písek – 35, Tábor (2 lokality) – 70, Třeboň – 35, Vimperk – 35
Plzeňský	210	4	6	Kašperské Hory – 35, Klatovy – 35, Plzeň (2 lokality) – 70, Sušice (náměstí / Muzeum Šumavy) – 35, Železná Ruda – 35
Karlovarský	357	7	12	Boží Dar – 35, Františkovy Lázně (2 lokality) – 70, Cheb (2 lokality) – 70, Jáchymov – 35, Karlovy Vary (2 lokality) – 7, Kynžvart (zámek) – 35, Loket (hrad) – 35, Mariánské Lázně (2 lokality) – 70
Ústecký	525	10	15	Benešov nad Ploučnicí – 35, Budyně nad Ohří – 35, Červený Hrádek – 35, Česká Kamenice – 35, Děčín (2 lokality) – 70, Hřensko (Hřensko / Pravčická brána) – 35, Chomutov – 35, Kláštec nad Ohří – 35, Litoměřice – 35, Teplice – 35, Terezín (malá pevnost) – 35, Ústí nad Labem (2 lokality) – 70, Žatec – 35
Liberecký	494	10	14	Bezděž – 36, Česká Lípa – 35, Harrachov – 35, Jablonec nad Nisou – 35, Jilemnice – 35, Liberec – 35, Lomnice nad Popelkou – 35, Máchovo jezero / Doksy / Staré Splavy – 36, Nový Bor – 37, Rokytnice nad Jizerou – 35, Semily – 35, Tanvald – 35, Turnov – 35, Železný Brod – 35
Královéhradecký	558	11	16	Broumov (klášter) – 35, Dvůr Králové (centrum) – 33, Hradec Králové (3 lokality) – 105, Chlumec nad Cidlinou – 35, Janské Lázně – 35, Jičín – 35, Náchod – 35, Nové Město nad Metují – 35, Opočno (zámek) – 35, Pec pod Sněžkou – 35, Svoboda nad Úpou – 35, Teplice nad Metují – 35, Trutnov – 35, Vrchlabí – 35
Pardubický	350	7	10	Dolní Morava – 35, Chrudim – 35, Jablonné nad Orlicí – 35, Králupy – 35, Litomyšl – 35, Pardubice (2 lokality) – 70, Svitavy – 35, Ústí nad Orlicí – 35, Vysoké Mýto – 35
Kraj Vysočina	212	4	6	Jihlava (2 lokality) – 70, Nové Město na Moravě – 35, Třebíč – 35, Velké Meziříčí – 35, Žďár nad Sázavou – 37
Jihomoravský	363	7	11	Brno (2 lokality) – 70, Břeclav – 12, Hodonín – 35, Lednice – 35, Mikulov – 35, Pasohlávky (aquapark) – 36, Valtice – 35, Vranov nad Dyjí – 35, Znojmo (2 lokality) – 70
Olomoucký	210	4	6	Olomouc (2 lokality) – 70, Prostějov / Plumlov (2 lokality) – 70, Šternberk – 35, Velké Losiny (zámek a muzeum papíru) – 35
Zlínský	351	7	10	Kroměříž – 35, Luhačovice – 36, Rožnov pod Radhoštěm – 35, Rožnov pod Radhoštěm (Valašské muzeum) – 35, Uherské Hradiště – 35, Uherský Brod – 35, Vsetín – 35, Zlín (3 lokality) – 105
Moravskoslezský	350	7	10	Bruntál – 35, Český Těšín – 35, Frenštát pod Radhoštěm – 35, Frýdek-Místek – 35, Malá Morávka / Karlov p. Pradědem – 35, Nový Jičín – 35, Opava – 35, Ostrava (2 lokality) – 70, Třinec – 35
Celkem	5 171	100	150	

Struktura vzorku rezidentů



N=5171, celý vzorek, %

Celkové vnímání vlivu cestovního ruchu na lokalitu

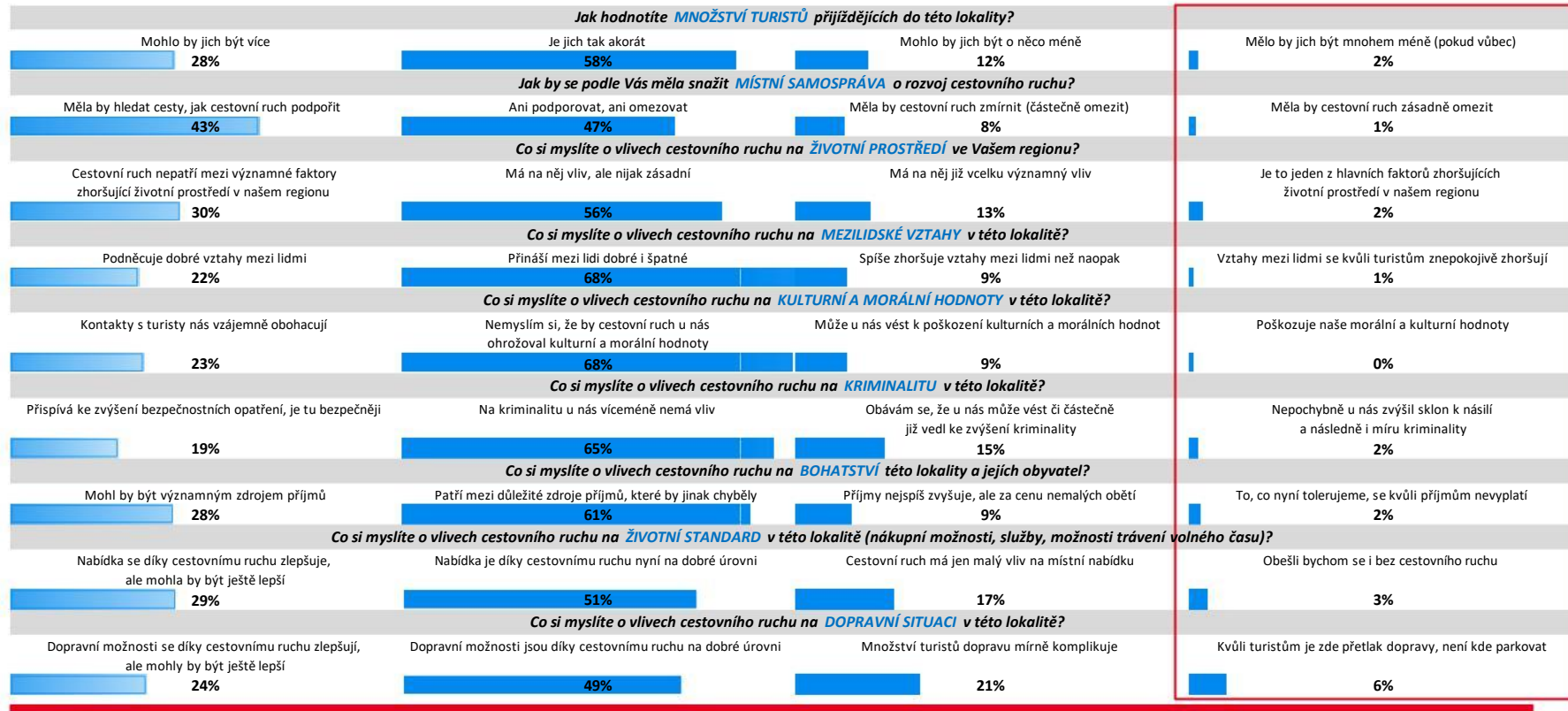


Co si myslíte o celkových vlivech cestovního ruchu na tuto lokalitu?

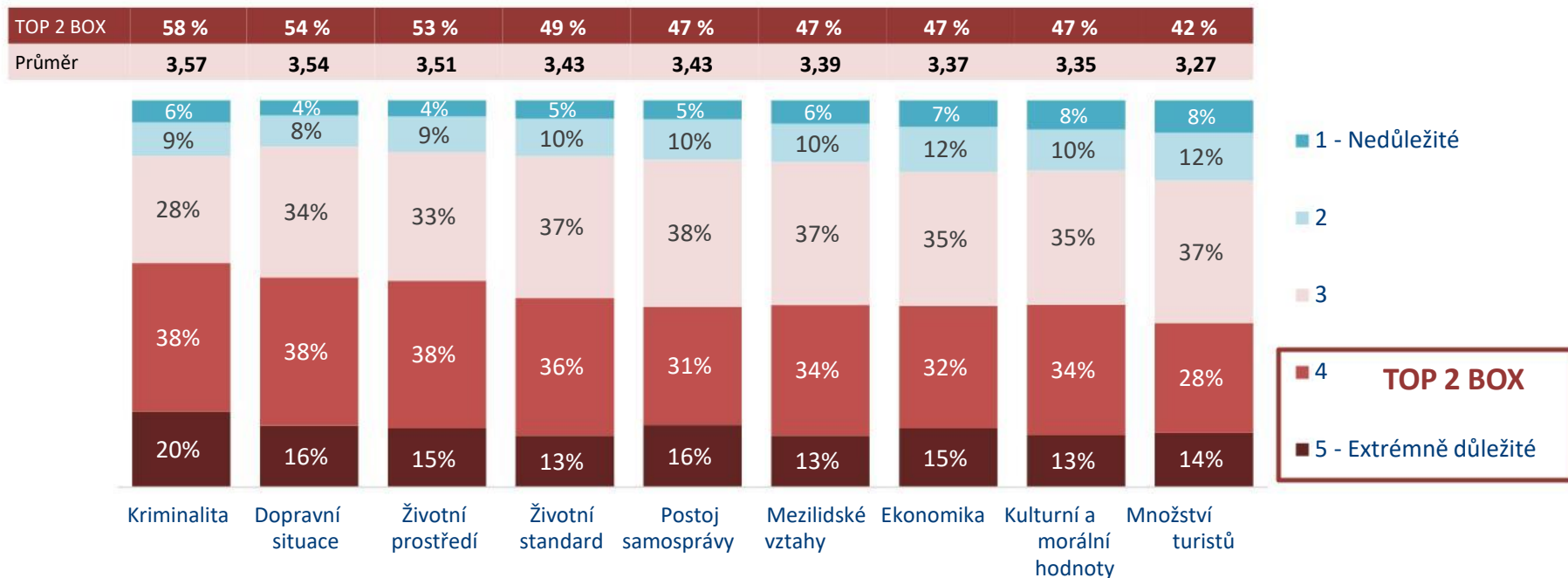
N=5171, celý vzorek, %

Hodnocení vlivu cestovního ruchu na dílčí oblasti života v lokalitě

N=5171, celý vzorek



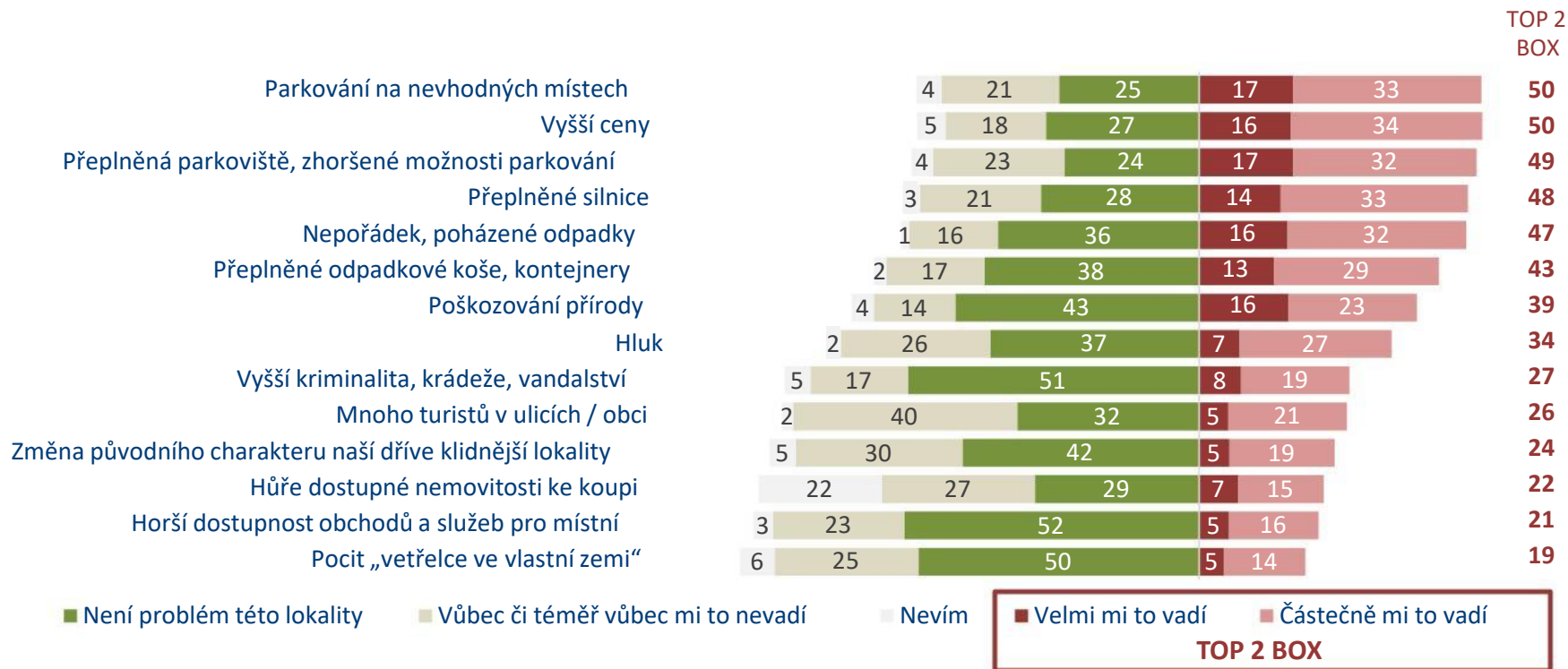
Vnímání závažnosti vlivu cestovního ruchu na dílčí oblasti života v lokalitě



Jak moc je pro Vás otázka vlivu cestovního ruchu na... v této lokalitě důležitá?

N=5171, celý vzorek

Vnímání negativních dopadů cestovního ruchu v lokalitě



Vadí Vám osobně některé z následujících negativních dopadů zájmu turistů o tuto lokalitu?

N=5171, celý vzorek, %

Nejsilněji vnímané negativní dopady cestovního ruchu v lokalitě



*N=2492, uvedli „velmi mi to vadí“
minimálně u jedné nabídnuté
položky nebo jim vadí nějaký jiný
dopad cestovního ruchu, %*

Který z následujících dopadů vyvolaný přílivem turistů Vám vadí nejvíce?

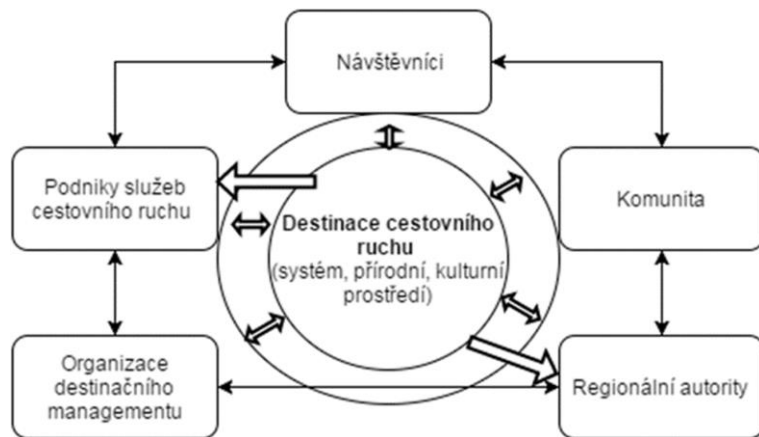
Toplines

- Pozitivní vnímání přítomnosti CR v dotčených lokalitách viditelně převažuje: pro 32 % rezidentů **pozitivní dopady zastiňují negativní**, jen 10 % to má naopak včetně 2 % silně iritovaných.
- Při hodnocení jednotlivých oblastí života lokality se množství iritovaných pohybuje také jen na úrovni jednotek procent.
Konkrétně do 6 %, a to v případě **nejproblematictější oblasti – dopravy**, resp. praktických negativních dopadů cestovního ruchu na dopravní situaci a možnosti parkování v lokalitě.
- 43 % rezidentů se přiklání k podpoře CR ze strany místní samosprávy, vnímají ho často jako **významný zdroj příjmů** a prvek, který má spíše kladný vliv na mezilidské vztahy a kulturní a morální hodnoty.
- Pro rezidenty není tak podstatné samotné množství návštěvníků v lokalitě, daleko obezřetnější jsou v případě vlivů
CR na kriminalitu, dopravu a životní prostředí – to jsou ty oblasti, jejichž zhoršení by nejspíše vyvolalo růst jejich iritace.
- Teprve až při zaměření se (upozornění) na možné konkrétní negativní jevy se odhaluje (často dílčí) nespokojenost
rezidentů dotčených lokalit. Mezi nejproblematictější jevy se pak řadí návštěvníky omezené možnosti parkování v lokalitě i parkování návštěvníků na nevhodných místech, vyšší ceny či poškozování přírody, odpady a nepořádek.

Spolupráce v destinaci

Aktéři rozvoje CR v destinaci:

- **Veřejný sektor**
- **Soukromý sektor**
- **Akademická obec**
- **Dobrovolný sektor**
- **Místní obyvatelstvo**

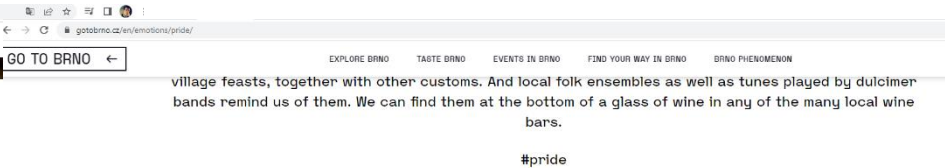
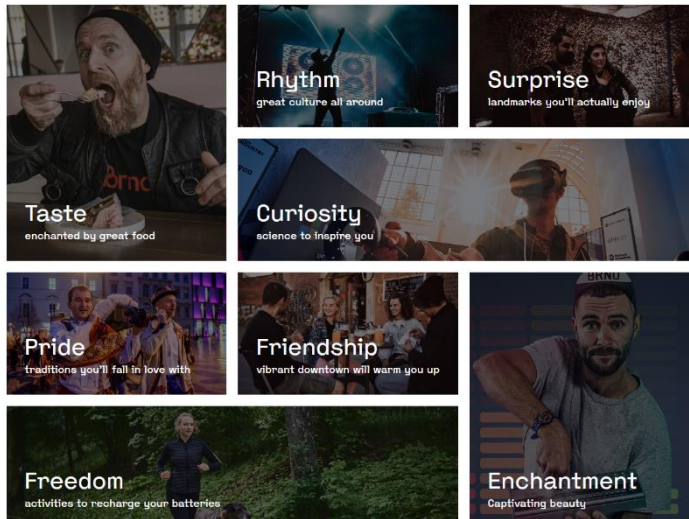
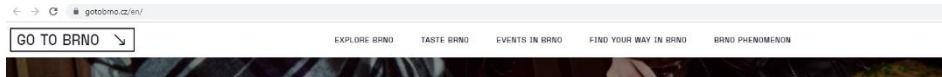




A jak to dělají třeba v Linci?



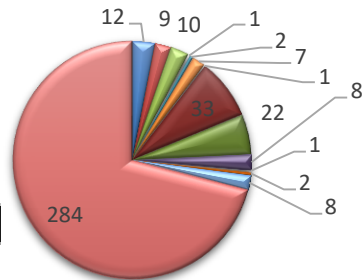
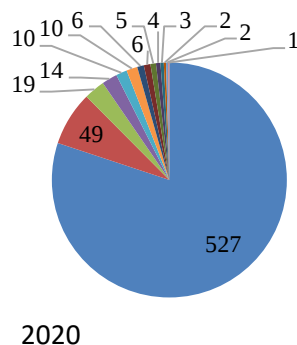
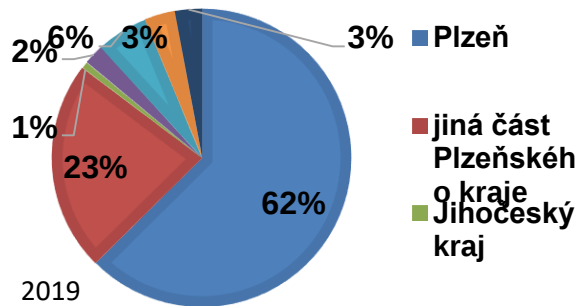
A jak to dělají třeba v Brně?



Take in the authentic local atmosphere with us!

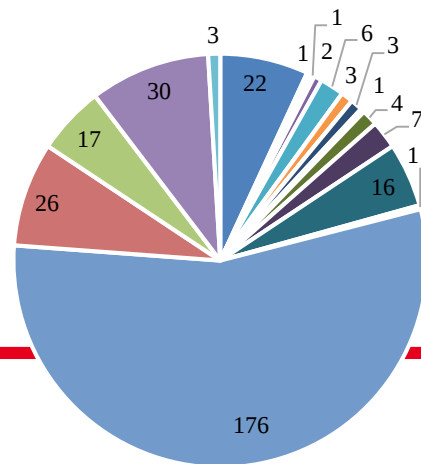


A jak to dělají třeba v Plzni?



- Jihočeský kraj
- Královéhradecký kraj
- Olomoucký kraj
- Ústecký kraj
- zahraničí
- Jihomoravský kraj
- Praha
- Vysočina
- Plzeňský kraj
- Karlovarský kraj
- Moravskoslezský kraj
- Středočeský kraj
- Zlínský kraj

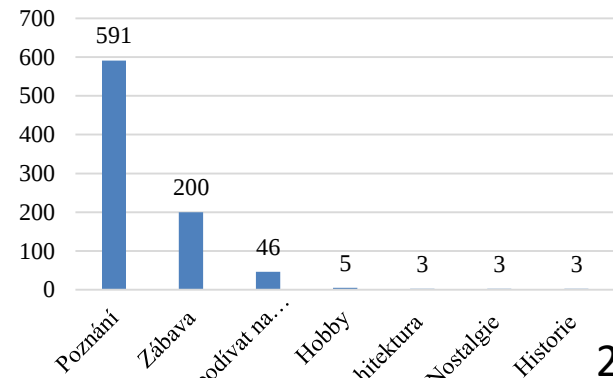
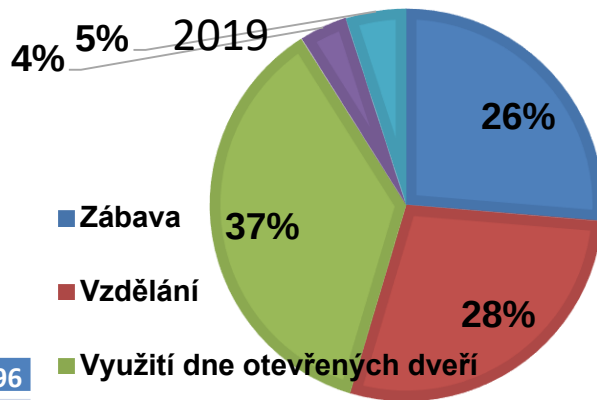
- Plzeňský kraj
- Praha
- Středočeský kraj
- Karlovarský kraj
- Jihomoravský kraj



2021

- Jihočeský kraj
- Zlínský kraj
- Jihomoravský kraj
- Královéhradecký kraj
- Liberecký kraj
- Moravskoslezský kraj
- Olomoucký kraj
- Pardubický kraj
- Ústecký kraj
- Vysočina
- Zlínský kraj
- Karlovarský kraj
- Plzeň
- Praha
- Středočeský kraj
- Jiná část Plzeňského kraje
- zahraničí

Motiv k účasti



2020

Poznáání	196
Poznáání/zábava	44
Zábava	65
Zábava/jiné (práce + hobby)	1
Chci ukázat rodině, kde jsem pracovala/pracuji	8
Pivovar, muzeum	1
Vodárenská věž	1
Pracovala jsem zde	1
Jiné	2

- Chci ukázat rodině, známým, kde pracuji/jsem pracoval(a)
- Jiné

Jiné	1
Koníček	1
Miluje sekt	2
návštěva podobných akcí	1
Poznáání	280
Poznáání, svezení autobusem	1
Poznáání, Zábava	44
Poznáání, Zábava, Pracoval/a	1
Poznáání. Zábava	1
pracoval/a	27
Prohlídka závodu Škoda	1
Projížďka autobusem	1
přání bratra	1
Rodiče	1
Sympózium	3
Škodovák z Mladé Boleslavi	1
technicky zajímavé	1
Unikátní atraktivita	1
Vlakem do Škodovky	1
Vzpomínky	1
Zábava	30
Zájem o strojírenský obor	1
záliba v historických autobusech	1
Zvědavost	1

2021

2022

Slavnosti svobody a zapojení místních do oslav



Děkuji za pozornost!

Petr Janeček

Institut turismu, CzechTourism

janecek@czechtourism.cz

+420 777 111 174