



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Setkání poskytovatelů sociálních služeb Pardubického kraje

22. 6. 2022



PARDUBICKÝ KRAJ

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2022

- Financování sociálních služeb
- Síť sociálních služeb (změny a aktuality)
- Kontrola plnění role v síti sociálních služeb
- Krajský informační systém sociálních služeb
- Systémový projekt Pardubického kraje v oblasti rozvoje služeb pro osoby s duševním onemocněním



Financování sociálních služeb



PARDUBICKÝ KRAJ

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2022

V roce 2021 přijato: **1 121 916 000 Kč**

V roce 2022 přijato: **1 036 825 287 Kč**

tj. rozdíl 85 090 713 Kč

Další výpadky příjmů:

- IP projekty ve výši 63,3 mil. Kč
- IP projekty ve výši 36,5 mil. Kč (SAS pro rodiny)
- Centra duševního zdraví 4 mil. Kč

CELKEM: - 188,8 mil. Kč



FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 2022

Žádost Asociace krajů ČR na dofinancování
ve výši **4 443 315 tis. Kč**

z toho:

- 564 999 tis. Kč na nárůst mezd a platů od 1. 1. 2022
- 1 063 712 tis. Kč na nárůst nákladů na energie
- 522 754 tis. Kč objem úhrad, které nemohou být vybrány od uživatelů sociálních služeb
- 1 387 850 tis. Kč Individuální projekty
- 904 000 tis. Kč kompenzace předpokládané inflace



Základní teze a návrhy změn v oblasti plánování a financování sociálních služeb v ČR

KOMISE RADY ASOCIACE KRAJŮ ČR
PRO SOCIÁLNÍ VĚCI



PREMISA A ZÁKLADNÍ PRINCIPY

- Pro zajištění dostupnosti sociálních služeb odpovídajících potřebám osob v nepříznivé sociální situaci je nezbytné vytvořit stabilní dlouhodobě udržitelné prostředí pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb.
- Plánování a financování sociálních služeb jsou neoddělitelné. Pokud nebude předvídatelné financování soc. služeb, nelze zaručit stabilitu sítí soc. služeb a nebude možné efektivně plánovat rozvoj služeb podle potřeb území a změn ve společnosti.



PREMISA A ZÁKLADNÍ PRINCIPY

Systém financování sociálních služeb by měl splňovat tyto principy:

- Předvídatelnost,
- Udržitelnost,
- Jasné zdroje financování (poskytovatel sociální služby by měl mít zaručené pokrytí nákladů spojených s poskytnutím služby),
- Flexibilita systému reagující na potřebu parametrických změn, jak na základě výkyvů v hospodářství, tak i v měnících se potřebách společnosti/uživatelé
- Citlivost systému na změnu potřeb klienta.

Systém financování je nastaven tak, aby zajistil dostupnost sociálních služeb pro jejich uživatele.



FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – 3 ETAPY

1. PŘECHODNÉ OBDOBÍ PO DOBU CCA 3 LET (2023 – 2025)

- Uzavření memoranda mezi kraji a vládou ČR o víceletém financování sociálních služeb ze státního rozpočtu, tj. garantovaný objem finančních prostředků na sociální služby ve státním rozpočtu na příslušný rok
- Výhodou je, že řešení nevyžaduje novelu zákona o sociálních službách
- Do memoranda je nutné zakotvit automatické navýšení dotace v případě legislativního navýšení platů, vysoké inflace apod.

2. PŘECHODNÉ OBDOBÍ – ZMĚNA ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

- Zakotvení podmínek obsažených v memorandu do zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, včetně valorizace a minimálního zaručeného růstu finančních prostředků pro rozvoj kapacit sociálních služeb
- Platnost změny na období od roku 2025/2026 do doby účinnosti systémové změny financování sociálních služeb
- Navržená změna je v souladu s plánem legislativních prací MPSV.

3. SYSTÉMOVÁ ZMĚNA FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Vyžaduje dlouhodobější přípravu. Není předpoklad realizace v tomto volebním období.



DOTAČNÍ ŘÍZENÍ 2022

1. kolo dotačního řízení

- vyplacena **1. splátka** ve výši **40 %** spočtené optimální varianty, celkem **486 851 200 Kč**
- doplatek **541 442 800 Kč**, do rezervy pro 2. kolo ponecháno 8 531 287 Kč, návrh dotací bude předložen na jednání ZPk 28. 6. 2022
- **redukce**: na 80 % - týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, sociální služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče
na 87,1 % - ostatní služby



DOTAČNÍ ŘÍZENÍ 2022

2. kolo dotačního řízení

- navýšení kapacit soc. služeb a služby nově zařazené v Síti sociálních služeb v průběhu roku 2022
- osobní asistence a pečovatelská služba v rozsahu navýšení, které odpovídá poměrné skutečnosti vykázané péče v 1. pololetí 2022
- pobytové odlehčovací služby, které nejsou od r. 2022 financovány z Programu víceleté podpory soc. služeb – vztahuje se na právní formy společností oprávněných žádat v tomto programu



DOTAČNÍ ŘÍZENÍ 2022

2. kolo dotačního řízení

- rozdělení ponechané rezervy **8 531 287 Kč**
- dofinancování ?, služby podpořené v projektu Rozvoj sociálních služeb v Pardubickém kraji IV- OPZ+ ? – **bude upřesněno**
- žádost - prostřednictvím OK Poskytovatel, **celá!**
- **termín pro podání žádostí 1. 7. – 15. 7. 2022**
- zpracování žádostí 18. 7. – 12. 8. 2022
- jednání dotační komise 15. 8. 2022
 - návrh dotací do RPK – 29. 8. 2022, návrh dotací do ZPk – 20. 9. 2022





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Sít' sociálních služeb - Změny a aktuality



PARDUBICKÝ KRAJ

Pravidla řízení a koordinace sítě služeb

- aktualizace pravidel schválena usnesením ZPk Z/168/22 dne 22. 2. 2022
- odesláno poskytovatelům datovou schránkou 2. 3. 2022
- změny reagují na poznatky z praxe a na požadavky ústředních orgánů veřejné správy, zejména ve vztahu k dotacím z fondů EU



Pravidla řízení a koordinace sítě služeb

- Pk může vydat Pověření výkonem SOHZ pro účely podání žádosti o investiční dotaci pro služby aktuálně nezařazené v platné síti sociálních služeb, a to i pro služby, které nemají rozhodnutí o registraci
 - „náhrada“ rozhodnutí o úmyslu pověřit žadatele poskytováním SOHZ v budoucnu
- Pk může rozhodnout o vyřazení ze sítě služeb, pokud služba neplní roli v síti sociálních služeb



Pravidla řízení a koordinace sítě služeb

- Rozšíření povinností poskytovatele, zejm.:
 - zjišťovat nepříznivou sociální situaci a potřeby zájemců a možnosti nebo zdroje řešení, poskytovat službu osobám v nepříznivé sociální situaci odpovídající druhu a formě sociální služby a v rozsahu zjištěných potřeb,
 - zjišťovat nepříznivou sociální situaci uživatelů služby, mapovat jejich potřeby v rozsahu regionálních karet sociálních služeb Pardubického kraje, poskytovat službu v souladu se zjištěnými potřebami uživatelů, v souladu se smlouvou o poskytnutí sociální služby,



Pověření výkonem SOHZ

- nový vzor pověření
- nové údaje v návaznosti na síť služeb
- elektronické podepisování a zasílání datovou schránkou
- postupné vydávání pověření na základě požadavku poskytovatelů



Pověření výkonem SOHZ

- Územní působnost dle druhu sociální služby na úrovni:
OPOU, ORP, kraje
- Definice primární cílové skupiny
- cílové skupiny nad rámec registru:
 - osoby s PAS
 - osoby s Alzheimerovou a jinými typy demence
 - osoby s nemocemi CNS
 - osoby se závažným duševním onemocněním
 - osoby v terminálním stádiu
 - osoby s dluhy



Druh sociální služby	Odborné sociální poradenství
Název sociální služby	Všechno víme, vysvětlíme
Identifikátor služby	1234567
Forma poskytování	ambulantní
Kapacita služby (optimální / jednotka)	3,00 / úvazek pracovníků přímé péče
Územní působnost služby	ORP Pardubice
Cílová skupina služby	Primární: Osoby s dluhy - <i>osoby v krizi</i> - <i>osoby s dluhy</i>
	Osoby starší 18 let - <i>Mladí dospělí (19 – 26 let)</i> - <i>Dospělí (27 – 64 let)</i>
Doba pověření	1. 1. 2022 – 31. 12. 2024
Specifické podmínky poskytování sociální služby	Minimálně 2,00 úvazku pracovníků přímé péče je vyčleněno pro podporu cílové skupiny osoby s dluhy.



Pověření výkonem SOHZ

- Povinnost umožnit výkon kontrolní činnosti ve vztahu k plnění role v síti služeb a finanční kontrole
- Poskytovatel nepodmiňuje uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby ani nepodmiňuje poskytování sociální služby využíváním fakultativních služeb, nadstandardní péče, uzavřením dohody o spoluúčasti na úhradě nákladů s klientem, jeho příbuznou nebo jinou osobou, poskytnutím daru ve prospěch služby či poskytovatele apod.



Pověření výkonem SOHZ

- Kap. 4 Kontrola plnění role v Síti sociálních služeb Pardubického kraje
 - soulad poskytované služby s pověřením (druhem služby, formou poskytování, územní působností, cílovou skupinou, specifickými podmínkami)
 - zjišťování nepříznivé sociální situace zájemců
 - mapování potřeb uživatelů
 - poskytování služby osobám v NSS



Pověření výkonem SOHZ

- Kap. 4 Kontrola plnění role v Síti sociálních služeb Pardubického kraje
 - spolupráce s přirozeným prostředím, sociálním pracovníkem obce a dalšími subjekty
 - definice podkladů pro kontrolu (záznamy z jednání se zájemcem, smlouvy, individuální plány, záznamy o poskytnuté péči, metodiky, rozhovory, pozorování aj.)



Pověření výkonem SOHZ

- Kap. 4 Kontrola plnění role v Síti sociálních služeb Pardubického kraje
 - spolupráce s přirozeným prostředím, sociálním pracovníkem obce a dalšími subjekty
 - definice podkladů pro kontrolu (záznamy z jednání se zájemcem, smlouvy, individuální plány, záznamy o poskytnuté péči, metodiky, rozhovory, pozorování aj.)



Děkuji za pozornost

Ondřej Flégr

tel.: 466 026 176

mob.: 725 187 634

e-mail: ondrej.flegr@pardubickykraj.cz

oddělení koncepční

odbor sociálních věcí

Krajský úřad Pardubického kraje





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kontrola plnění role sociální služby v Síti sociálních služeb Pardubického kraje



PARDUBICKÝ KRAJ

Východiska kontroly

- povinnost Kraje zajišťovat dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území (§ 95 písm. g) zákona o sociálních službách)
- povinnost Kraje kontrolovat využití veřejné finanční podpory (§ 9 odst. 2 zákona o finanční kontrole)
- povinnost Kraje kontrolovat vyrovnávací platby na základě pověření SOHZ (čl. 6 odst. 1 Rozhodnutí



Předmět kontroly

- plnění povinností vyplývajících z pověření SOHZ (kap. 3)
a pravidel sítě služeb (kap. 6)
- plnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí
veřejné finanční podpory (čl. I. odst. 5, čl. III.)



Obsahové zaměření kontroly

- soulad poskytování služby s rozsahem pověření SOHZ
- řešení nepříznivé sociální situace (§ 1 ZSS)
- bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství a poskytování pomoci na základě individuálně určených potřeb (§ 2 ZSS)
- nastavení podpory sociální služby směrem k řešení nepříznivé sociální situace (§ 2 ZSS)
- využití veřejné finanční podpory



Průběh kontroly

- kontrola vnitřních předpisů služby
- kontrola dokumentace poskytování služby
- kontrola účetních záznamů
- rozhovory s pracovníky služby
- rozhovory s uživateli služby
- pozorování



Podklady ke kontrole I

- vnitřní pravidla poskytovatele služby
- písemný popis nepříznivé sociální situace zájemce a důvody pro přijetí či odmítnutí zájemce o službu (např. žádost o poskytování sociální služby, záznam z jednání se zájemcem apod.)
- evidence odmítnutých zájemců dle § 88 písm. g) ZSS



Podklady ke kontrole II

- písemný záznam o zmapovaných potřebách uživatele v rozsahu Regionální karty sociálních služeb Pardubického kraje
- smlouvy o poskytnutí služby, popř. záznamy o uzavření ústní smlouvy (§ 91 odst. 1 ZSS)
- plán průběhu poskytování sociální služby (IP a jiné dokumenty, ze kterých je zřejmé, jaké činnosti, jakým způsobem a v jaké míře jsou uživatelům poskytovány)



Podklady ke kontrole III

- záznamy o průběhu poskytování sociální služby
- rozpisy služeb či docházka pracovníků přímo poskytujících sociální službu (§ 115 ZSS)
- pracovní náplň pracovníků přímo poskytujících sociální službu (§ 115 ZSS)



Podklady ke kontrole IV

- účetní záznamy
- informace jiných orgánů veřejné moci
- veřejně dostupné informace



Impulsy k provedení kontroly

- plán kontrolní činnosti
- nedodržení závazných indikátorů, nesrovnalosti ve vyúčtování apod.
- odchylky ukazatelů služby od intervalu pro daný druh služby
- vnější podnět



Výstupy z kontroly

- při shledání nedostatků povinnost zjednat ve stanovené lhůtě nápravu dle uložených nápravných opatření
- pokud poskytovatel nesplní nápravná opatření, Kraj může rozhodnout o vyřazení ze Sítě služeb (čl. 3.13.4 Pravidel Sítě)



Konzultace a metodická podpora

koncepční oddělení (pověření SOHZ)

- Pavlína Farská
- Ondřej Flégr
- Petra Šrámková

oddělení ekonomické (veřejnoprávní smlouvy)

- Naděžda Ferenčíková
- Kamila Pechová
- Žaneta Pochobradská
- Martina Šafránková
- Ivana Šmejdová

- František Moudr
(proces kontroly)



Navazující činnosti

- metodika kontroly
- KISSoS



Děkuji za pozornost!

František Moudr

telefon: 466 026 454

mobil: 702 232 637

e-mail: frantisek.moudr@pardubickykraj.cz

oddělení ekonomické

odbor sociálních věcí

Krajský úřad Pardubického kraje





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Krajský informační systém sociálních služeb Pardubického kraje



PARDUBICKÝ KRAJ



KISSoS Pardubický kraj

Ing. Jiří Stöhr

ders®

22.06.2022, Pardubice



DERS s. r. o. je držitelem certifikátu ISO 20001 a 27001.



DERS - kdo jsme

ders®

Založena 1999

Dnes 45 zaměstnanců

Pobočky Praha a Hradec Králové

Obsluhované oblasti

- Sociální služby
- VaVal
- Centrální důvěryhodné úložiště dokumentů
- Koloběhy – podpora provozně-ekonomických procesů
- Akademický datový sklad a řízení kvality





ders®

ZÁKLADNÍ REFERENCE - SOSL





KISSoS - základní informace

ders®

- <https://kissos.pardubickykraj.cz/>
- webová aplikace
 - poskytovatelé
 - zástupci obcí
 - kraj
- Podklady pro katalog
- Výkazy
- Dokumenty



ders®

KISSoS - základní funkcionalita

- přihlášení pomocí NIA
 - základní administrace kraj
 - následná administrace poskytovatel
- základní informace o poskytovatelích a službách
 - jednou zadané údaje se využijí všude
 - iniciální import dat
 - údržba dat poskytovatelů



Filtr					
Název:			Druh zřizovatele:	--neuveđen--	
Šídlo: --			Právní forma:	--neudána--	
Subjekty osoby: --			IČ:		
Filtrovat seznam Zrušit filtr					

Nový poskytovatel

Název	Sídlo	Telefon	E-mail	Statutární zástupce
Z S				
AESKULAP spol.s r.o.	333, 56161, Červená Voda			
Z S				
Albertinum , odborný léčebný ústav v Žamberku	Za Kopečkem 353, 56401, Žamberk			
Alfa Human Service, z. s.	Na vrcholu 2595, 13000, Praha			
Z S				
Amalthea z.s.	Městský park 274, 53701, Chrudim			
Anděla - sociální družstvo	130, 56301, Albrechtice			
APOLENKA z.s.	Bélobranská dubina 1080, 53012, Pardubice			
BERENIKA - Vysoké Mýto, o.p.s.	Plk. B. Kohouta 914, 56601, Vysoké Mýto			
Bílý kruh bezpečí, z. s.	U Trojice 1042, 15000, Praha			
Bonanza Vendolí z. ú.	308, 56914, Vendolí			
CEDR Pardubice o.p.s.	Jana Palacha 324, 53002, Pardubice			
Centrum J.J.Pestalozziho o.p.s.	Štěpánkova 108, 53701, Chrudim			
Centrum pro dětský sluch tlam, o.p.s.	Hábova 1571, 15500, Praha			
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	Bělehradská 389, 53009, Pardubice			
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	Na Pláni 1343, 56208, Ústí nad Orlicí			
Centrum sociální péče města Žamberk	Albertova 357, 56401, Žamberk			



ders®

KISSoS - základní funkcionalita

- katalog sociálních služeb
 - data o poskytovatelích
 - data o službách
 - vyplní poskytovatelé
 - využijí se data z celého systému
 - samostatné kontakty pro katalog

Název registrované služby		Identifikátor:	
Název sociální služby, který je totožný s údaji v Registru poskytovatelů.		Druh sociální služby:	§65 - Sociálně aktivizační služby pro 
Web		Skupina služby:	Služby sociální prevence
		Benchmarkingová skupina:	Benchmarkingová skupina
Poskytována od:	01.01.2019	Poskytována do:	 12

Pokud je služba poskytována, neuvádějte žádné datum (pole nechte prázdné), pokud poskytování služby skončilo, uveďte přesné datum.

Údaje o kontaktní osobě

Osoba zodpovedná za sociálnu službu:	-- neuvedeno --		Kontaktní pracovník v souvislosti s poskytovanými daty za službu pro potřeby Pardubického kraje
Telefón:			Email:

Seznam forem a časová dostupnost

	Forma	Identifikátor
	Terénni	8375799
	Ambulantni	8375799

Nová forma

Kontakty pro potřeby katalogu

Telefon:	123 456 789	Email:	seznam@seznam.cz
Kontaktní osoba pro potřeby katalogu:	Jan Novák	Kontaktní pracovník v souvislosti s poskytováním daty za služby pro potřeby Pardubického kraje	

Popis služby

[Upravit popis služby](#)



ders®

KISSoS - základní funkcionalita

- dotační řízení
 - žádost
 - import z OK systému
 - schválení
 - smlouva
 - vypořádání



ders®

KISSoS - základní funkcionalita

- pravidelné výkazy
 - specifické formuláře dle druhu služby
 - kontroly na vyplnění dat
 - automatické vyplnění “pevných” informací
 - termíny
 - předávání na kraj



ders®

KISSoS - základní funkcionalita

- síť sociálních služeb
 - žádosti o vstup / změnu
 - pověření
- analytické nástroje pro KÚ + kontroly a hodnocení služeb
 - nástroje pro metodiky
 - z dat z výkazů
 - z dat ze smluv



KISSoS - shrnutí

ders®

Klíčové adresy:

-<https://kissos.pardubickykraj.cz/>

-www.socialnisluzbypk.cz (bude spuštěno po naplnění daty)

Klíčové e-maily

-kissos@pardubickykraj.cz, kissos-pak@ders.cz

-metodická pomoc, technická pomoc



Nebojte, nenecháme Vás samotné.

**Před každým spuštěním bude školení
daného modulu!!!!**



Děkuji za pozornost

**Jméno Příjmení
email**

**DERS s. r. o.
Polákova 737/1
500 02 Hradec Králové**

**kontakt:
tel.: 495 513 983
e-mail: ders@ders.cz
web: www.ders.cz**

Individuální
projekt
Pardubického
kraje

Rozvoj služeb duševního
zdraví v
Pardubickém kraji



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ZAMĚŘENÍ PROJEKTU

Operační program Zaměstnanost +
Termín realizace od 1. 1. 2023 po dobu 36
měsíců

Koordinace služeb v oblasti péče
o duševní zdraví
(KA 1)

Vzdělávání pracovníků v
tématech duševního zdraví
(KA 2)

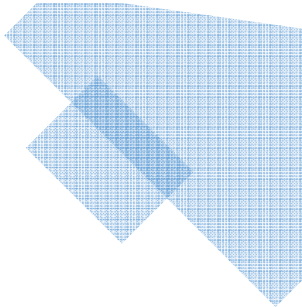
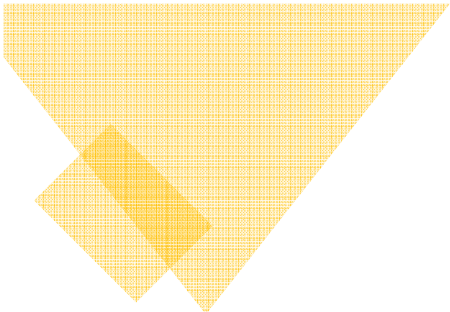
Podpora multidisciplinarity ve
službách pro děti s duševním
onemocněním a děti v riziku
rozvoje duševního onemocnění
(KA 3)

Podpora lidí se zkušeností s
duševním onemocněním a
pečujících osob
(KA 4)

Informační a destigmatizační
aktivity v oblasti duševního zdraví
(KA 5)

Rozvoj aplikace pro plánování,
financování, správu, kontrolu a
statistická mapování sociálních
služeb
(KA 6)

Evaluace
(KA 7)



KA 1

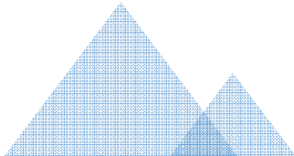
Koordinace služeb v síti

Zajištění koordinace
reformy péče o duševní
zdraví

Mapování potřeb
dlouhodobě
hospitalizovaných
pacientů PNHB
z Pardubického kraje

Procesní audity služeb

Krajský standard kvality
služeb pro osoby
s duševním
onemocněním



KA 2 Vzdělávání



Vzdělávání pro pracovníky sociálních a zdravotních služeb v moderních přístupech práce s lidmi s duševním onemocněním zaměřených na zotavení



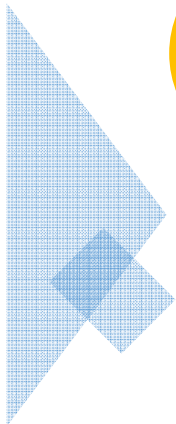
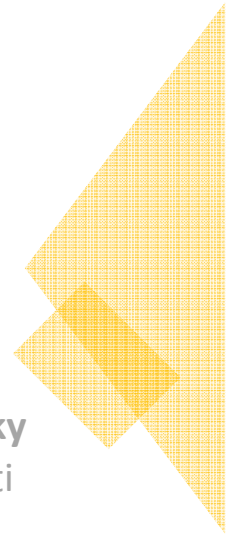
Vzdělávání pracovníků sociálních služeb v oblasti zapojování peer konzultantů



Vzdělávání pro pracovníky sociálních služeb v oblasti case managementu a mapování potřeb



Vzdělávání pro pracovníky navazujících služeb – Psychiatrické minimum



KA 2 VZDĚLÁVÁ NÍ



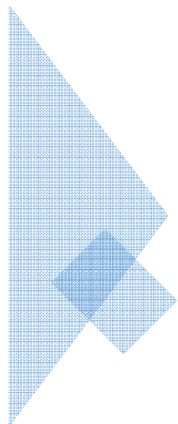
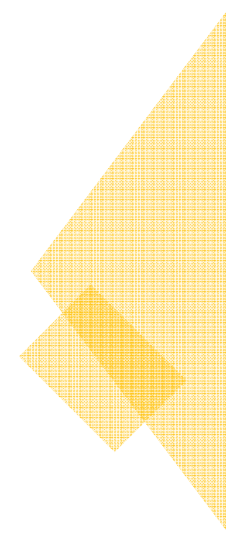
Zvyšování odborné
způsobilosti sociálních
pracovníků v oblasti
práce s lidmi s
duševním
onemocněním



Vzdělávání pro
veřejné opatrovníky
v oblasti přístupu k
lidem s duševním
onemocněním



Intenzivní vzdělávání
-
psychoterapeutický
výcvik pracovníků
služeb



KA 3 Podpora multidisciplinární spolupráce v oblasti služeb pro děti s duševním onemocněním



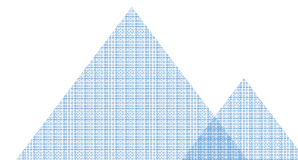
Vytvoření nástroje
včasné identifikace
rizik ohrožení
duševního zdraví
dítěte



Podpora
multidisciplinárního
přístupu
prostřednictvím
vytvoření **mobilního**
týmu včasné
intervence

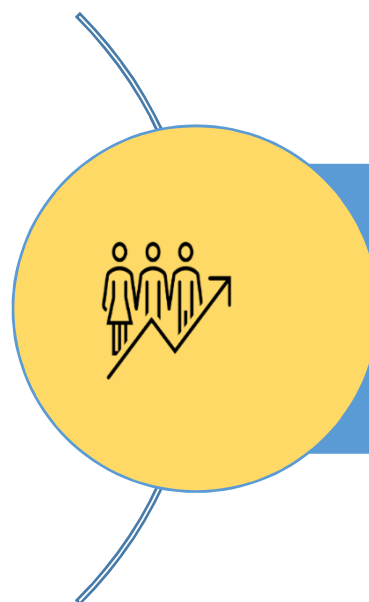


Podpora
multidisciplinárního
přístupu v práci s
osobami s duševním
onemocněním
(provazba na KA2)



KA 4

PODPORA LIDÍ SE ZKUŠENOSTÍ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍ M A PEČUJÍCÍCH OSOB



Podpora subjektů realizujících činnosti z oblasti duševního zdraví, především pak svépomocné a podpůrné skupiny osob s duševním onemocněním a jejich rodinných příslušníků

KA 5

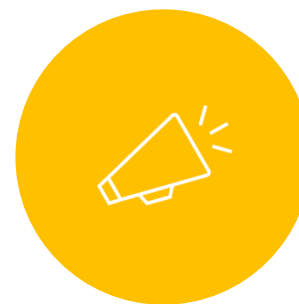
INFORMAČNÍ A DESTIGMATIZAČNÍ AKTIVITY V OBLASTI DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ



DESTIGMATIZAČNÍ PROGRAMY



**TVORBA MATERIÁLU PRO
OPATROVNÍKY Z ŘAD
SOUKROMÝCH OSOB**



**ZAJIŠTĚNÍ INFORMOVANOSTI
A OSVĚTA VEŘEJNOSTI
V KLÍČOVÝCH OBLASTECH ZÁJMU**

KA 6

DALŠÍ ROZVOJ

APLIKACE PRO

PLÁNOVÁNÍ,

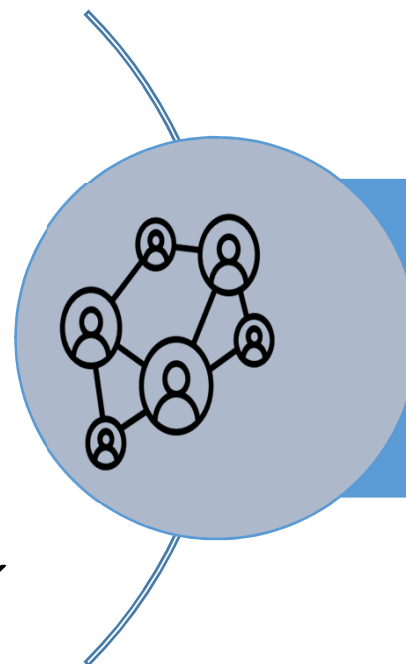
FINANCOVÁNÍ,

SPRÁVU, KONTROLU A

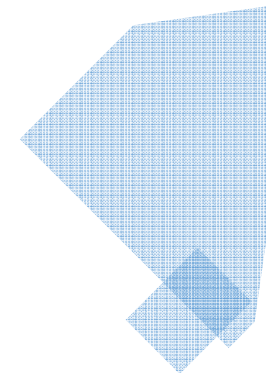
STATISTICKÉ MAPOVÁNÍ

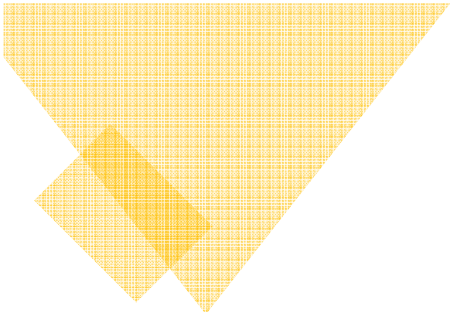
SÍTĚ SOCIÁLNÍCH

SLUŽEB



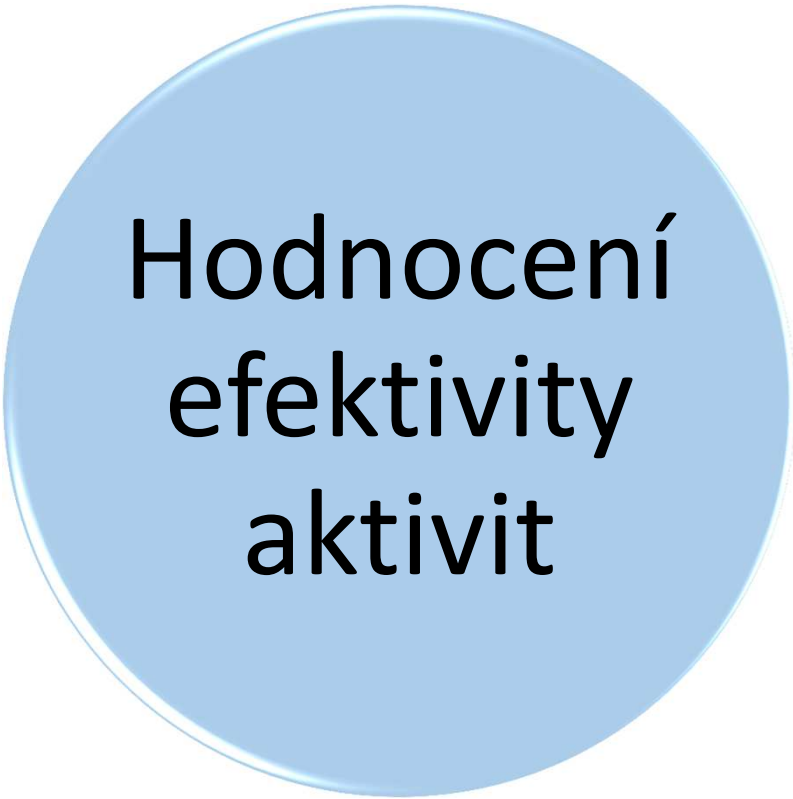
Rozvoj aplikace -
rozšíření o modul
sdílení informací o
zájemce o pobytovou
službu sociální péče.



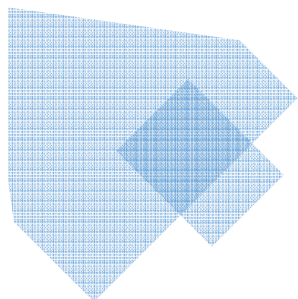


KA 7

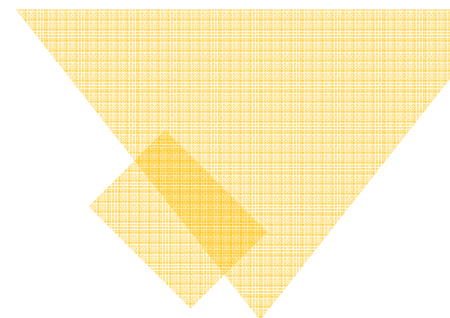
EVALUACE



Hodnocení
efektivit
aktivit



Děkuji za pozornost



Mgr. Petra Šrámková



Pardubický
kraj

petra.sramkova@pardubickykraj.cz

