

Sociální pracovník obce

informace ve snadném čtení



Dostali jste se do těžké situace a nedaří se vám ji řešit?

Potřebujete poradit, podpořit?

Žijete v nevhodném prostředí/máte nevyhovující bydlení?

Nemáte dost peněz na jídlo, bydlení a další věci,
co potřebujete? Máte zdravotní obtíže a ubývají vám síly?

Zjišťujete, že přestáváte zvládat se o sebe postarat? Třeba
si uvařit, pečovat o sebe a o domácnost?

Potřebujete pomoc s vyplněním formuláře na různé příspěvky
nebo průkaz pro osoby se zdravotním postižením?

Potřebujete najít vhodnou sociální službu?

Cítíte se ohroženi?

Potřebujete pomoc?

**V tomto letáku vám poradíme, kde najdete pomoc
a s kým můžete tyto těžké situace řešit.**



Kdo mi pomůže?

Pomoc můžete hledat u **sociálních pracovníků**.

Je několik druhů sociálních pracovníků.

Sociální pracovníci, kteří pomáhají osobám v jejich těžké
situaci, jsou **sociální pracovníci obcí**.

Jsou také sociální pracovníci, kteří mají za úkol chránit práva
dětí. Jedná se o orgán sociálně-právní ochrany dětí, který má
zkratku OSPOD. Zde pracují sociální pracovníci, kteří se věnují
dětem, jejich rodinám a hledají vždy nejlepší řešení, když se
dítě nebo jeho rodiče ocitnou v těžké situaci.

Jsou také sociální pracovníci, kterým se říká sociální kurátor
pro dospělé. Ti pomáhají lidem bez domova a lidem, kteří byli
ve vězení.

Se sociálními pracovníky se můžete setkat také v sociálních
službách, ve zdravotnictví, vězeňství, školství, na úřadu práce.

Kde sociálního pracovníka obce najdete?

Sociálního pracovníka obce najdete
v Pardubickém kraji na Magistrátu města
Pardubice nebo na obecním úřadu větších měst.



Sociální pracovníci často pracují na sociálním odboru nebo
na odboru sociálních věcí a zdravotnictví.

Kontakty na sociální pracovníky Magistrátu města Pardubic a dalších obcí v Pardubickém kraji najdete na tomto odkazu: <https://www.pardubickykraj.cz/metodika-socialni-prace/107054/1-socialni-pracovnik-obce>

Na obecním úřadu v místě, kde teď žijete nebo kde řešíte své problémy, vám poradí, kde najdete nejbližšího sociálního pracovníka.

Jak mohu kontaktovat sociálního pracovníka?

- Kontaktovat a navštívit ho může každý, kdo si neví rady ve své těžké situaci, nebo má ve svém okolí někoho, kdo potřebuje pomoc.
- Sociální pracovník obce pracuje v kanceláři a může chodit i k vám domů.
- Je vhodné domluvit si s ním osobní návštěvu telefonicky, případně e-mailem.



Co nabízí sociální pracovník obce?

- Sociální pracovník vám může pomoci s menšími problémy nebo i s velkou skupinou problémů.
- Sociální pracovník vám může poradit:
 - při zajištění sociálních dávek, důchodu, případně při hospodaření s financemi;



- když pečujete o osobu blízkou;
- když řešíte bydlení;
- při hledání vhodných sociálních služeb;
- a s dalšími věcmi.
- Sociální pracovník vám může říct, jaké jsou sociální služby v místě, kde bydlíte. Může vám říct, jak jsou služby dostupné: například kolik stojí nebo jestli mají volné místo.
- Může vám pomoci při komunikaci a spolupráci s dalšími odborníky a úřady, nebo s někým jiným, kdo vám pomůže. Například může zavolat nebo si psát s úřadem práce, sociálními službami, s lékařem, majitelem bytu.
- Podle potřeby a možností vás sociální pracovník může i doprovodit na úřady, do služeb, a podobně.

Co je ještě důležité vědět o spolupráci?

Sociální pracovník nabízí pomoc zdarma, nezávazně a anonymně.



- To znamená, že nemusíte platit za jeho pomoc.
- To znamená, že za ním můžete přijít jednou nebo vícekrát. Spolupráci s ním můžete kdykoliv ukončit. To také znamená, že mu nemusíte dát svoje jméno, telefonní číslo nebo adresu.

Sociální pracovník o vás může mluvit s někým jiným, jenom když s tím souhlasíte. Také může předat kontakt na vás, jenom když s tím souhlasíte.



Sociální pracovník bude respektovat vaše názory. Například vás nebude nutit, abyste platili za sociální službu, kterou nechcete. Sociální pracovník bude respektovat, kdo jste a co umíte a neumíte.

Když chodíte za sociálním pracovníkem obce, jste klient sociálního pracovníka obce.

Kdo je klientem sociálního pracovníka obce?

Sociální pracovník je tu pro všechny dospělé osoby, které potřebují pomoc a řeší těžkou situaci. To můžou být:

- osoby se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním nebo duševním onemocněním, kombinace postižení);
- osoby pečující o své blízké či jiné osoby;
- osoby s omezením svéprávnosti a jejich opatrovníci;
- osoby, které můžou být vyloučené, protože jsou starší, nebo mají postižení, nebo jsou nějak odlišné;

- osoby ohrožené rizikovým způsobem života, například protože pijí alkohol, hodně kouří, berou drogy nebo hrají na automatech;
- oběti agrese a násilí;
- osoby, které přišly o domov, nebo se nachází v nevyhovujícím bydlení, třeba v ubytovnách nebo chatách;
- nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy. Například lidé, kterým se nedaří hledat zaměstnání. Lidé, kteří mají málo peněz, nevědí, kde a jak žádat o dávky, důchod, mají dluhy.

Co sociální pracovník obce neřeší?

Někdy se stane, že vám sociální pracovník nemůže pomoci. Vždy vám ale může dát kontakt na někoho jiného, kdo vám pomůže.



Sociální pracovník obce nevyplácí žádné dávky ani důchod. Ale může vám pomoci komunikovat s úřadem práce a okresní správou sociálního zabezpečení, které dávky vyplácí. Případně také může pomoci zajistit potravinovou a hygienickou pomoc.

