



Rehabilitační ústav

Brandýs nad Orlicí

2019

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY



Mgr. Světlana Jeřábková
ŘEDITELKA

Vážení pacienti, kolegyně a kolegové,

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je příspěvkovou organizací a zřizovatelem je Pardubický kraj. V roce 2019 prošla naše organizace řadou změn, které nebyly hlavně pro zaměstnance jednoduché. Od 1.4. 2019 jsem nastoupila do funkce ředitelky a nahradila jsem tak ve funkci MUDr. Michaelu Tomanovou, MBA, která z funkce odstoupila. Musela jsem přijmout řadu organizačních, koncepčních i lidských opatření, které jsem směřovala do změny vedení organizace, do stabilizace a rozvoje zaměstnanců. Změnila jsem organizační strukturu a způsob komunikace v organizaci. Nesoustředíme se pouze na jednu cvičební metodu, ale poskytujeme celé spektrum rehabilitačních metod a postupů, abychom mohli nabízet našim pacientům komplexní rehabilitační péči. A dovolím si konstatovat, že jsme společně s Vámi změny ustáli. Zlepšili jsme pracovní prostředí zaměstnanců a zkvalitnili jsme poskytovanou péči pro své pacienty i zaměstnance. Podařilo se nám společně stanovit nové mise, vize a hodnoty, které chceme uznávat a dodržovat v každodenní práci a mít je za své. Vypracovali jsme plán rozvoje organizace na 3 až 5 let a v každém roce budeme vytvářet plán investic a oprav,

abychom předešli nahodilému rozhodování, co chceme a kam směřujeme. Není tajemstvím, že v loňském roce výrazně stoupl počet pochval na poskytovanou léčebnou, rehabilitační i ošetrovatelskou péči. Zvýšila se kvalita úklidu a stravovacího provozu, kterou v pochvalách ocenili pacienti.

Naším cílem je ekonomicky stabilní organizace, která má své nezastupitelné místo na trhu poskytovatelů následné rehabilitační péče. Chceme udržet rozvoj rehabilitačního ústavu dle nastavených moderních postupů a trendů nejenom v ČR, ale i v zahraničí. Směřujeme k robotizaci a neurorehabilitaci. Plánujeme v příštím roce nakoupit robotické přístroje se zaměřením na rehabilitaci pacientů po operacích TEP kyčle a kolene, po operacích na horních končetinách a pacienty s inkontinencí. Nezapomínáme ani na pacienty po CMP, po úrazech páteře a míchy nebo pacienty s roztroušenou sklerózou a připravujeme pro Vás nový elektrický neurostimulátor na zkvalitnění chůze. Je to přístroj, který u pacientů se syndromem „padající špičky“ (tzv. foot drop) při chůzi pomáhá zvedat špičku nohy, a tím značně usnadňuje chůzi. Dále chceme rozvíjet ergoterapii nákupem přístroje GLOREHA.



Pokud se vše podaří dle plánu, ulehčíme práci fyzioterapeutům a ergoterapeutům, ale také nabídneme mnohem kvalitnější služby našim pacientům.

Navázali jsme spolupráci s novým partnerem, kterým je Ústav chirurgie ruky a plastické chirurgie ve Vysokém nad Jizerou, kde operují pacienty s onemocněním nebo poraněním na horních končetinách. Po operaci pacientům zajišťujeme cílenou léčebnou rehabilitaci tak, aby se mohli vrátit do běžného života, abychom dosáhli maximálního stupně rozsahu pohybu, samostatnosti a kvality života.

Zřizovatel Pardubický kraj s námi velice dobře spolupracoval a věříme, že tato spolupráce bude pokračovat i nadále. Podporoval nás v našich potřebách a v investování, proto se nám podařilo po roce zkušebního provozu slavnostně otevřít 1.10.2019 novou vodoléčbu. Vznikl tak unikátní prostor, kde poskytujeme pacientům celotělové masážní vany, masáže horních a dolních končetin, ale máme k dispozici i 4 suché masážní vany, které patří k velice oblíbeným procedurám našich pacientů.

Podařilo se nám nastavit celou řadu benefitů pro zaměstnance, například čerpání osobních účtů pro každého zaměstnance (5000 tisíc/rok na kulturu, rekreaci a sport) z FKSP, dále čerpání 25 dnů dovolené a volno přes vánoční svátky a Nový rok, závodní stravování, zvýhodněný tarif pro zaměstnance a rodinné příslušníky, pololetní odměny, možnost ubytování, pitný režim zdarma a káva za zvýhodněnou cenu. Vybudovali jsme nové dvě denní místnosti pro lékaře, NLZP a novou místnost pro lékaře sloužící pohotovostní službu. Ve třetím patře vznikly nové kanceláře pro management RÚ a nové lékařské pokoje.

Přeji si, aby se Rehabilitační ústav stal odbornou léčebnou, kde bude přátelské, téměř rodinné prostředí, ve kterém bude radost trávit pracovní i léčebně rehabilitační pobyty. Mým přáním je, aby personál stále častěji potkával aktivně spolupracující pacienty. Pacienty, kteří se aktivně starají o své zdraví, dbají více na prevenci nemocí a personál rehabilitačního ústavu budou využívat jako nezbytné profesionální partnery na své cestě ke zdraví.

Děkuji všem pacientům, kteří k nám na léčení přicházejí, za jejich spolupráci, přízeň a zpětnou vazbu, jak jsou zde spokojeni.

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům za jejich pozitivní přístup k práci, za týmovou spolupráci, lidský přístup k pacientům a kolegům, ale také za Vaši důvěru ke mně jako k ředitelce a naší vzájemnou otevřenou komunikaci.

Vážím si Vaší práce a těším se na další spolupráci s Vámi.

Mgr. Světlana Jeřábková, ředitelka

Vedení naší organizace děkuje všem zaměstnancům, obchodním partnerům a sponzorům za spolupráci v průběhu uplynulého hospodářského roku.

Profesionální přístup, snaha přispět k co možná nejlepšímu výsledku a umět se přizpůsobit novým požadavkům a trendům jsou důležité atributy pro rozvoj každé moderní společnosti. Jsme rádi, že ve Vás nacházíme partnery, kteří jsou si tohoto faktu vědomi, což se promítá do každodenní činnosti Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí.



EKONOMICKÉ UKAZATELE



Jiří Hovorka
EKONOMICKÝ NÁMĚSTEK

V roce 2019 se rehabilitačnímu ústavu ekonomicky dařilo. Hospodaření přes rozsáhlé změny ve vedení a organizační struktuře skončilo s výrazně kladným hospodářským výsledkem. Velmi dobrou ekonomickou kondici nám umožnila vysoká poptávka po léčebně rehabilitačních službách, stejně jako dobrá platební schopnost zdravotních pojišťoven a efektivnější řízení nákladů. Toto vše bylo podpořeno stabilním využitím lůžkové kapacity zařízení v průběhu celého kalendářního roku. Dalším z pozitivních kroků

k výsledku hospodaření bylo plánování investic. Cílem pro příští období je maximálně efektivně využít bonusových úhrad od zdravotních pojišťoven k navýšení výnosů a postupně zvyšovat naplňování lůžkové kapacity v průběhu celého roku. Tato strategie je základním východiskem pro zajištění ekonomické stability organizace i při nárůstu platů způsobeném zejména jejich plošným navyšováním. Rehabilitační ústav má všechny předpoklady být i nadále ekonomicky stabilní a úspěšnou organizací.

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY 2017–2019:

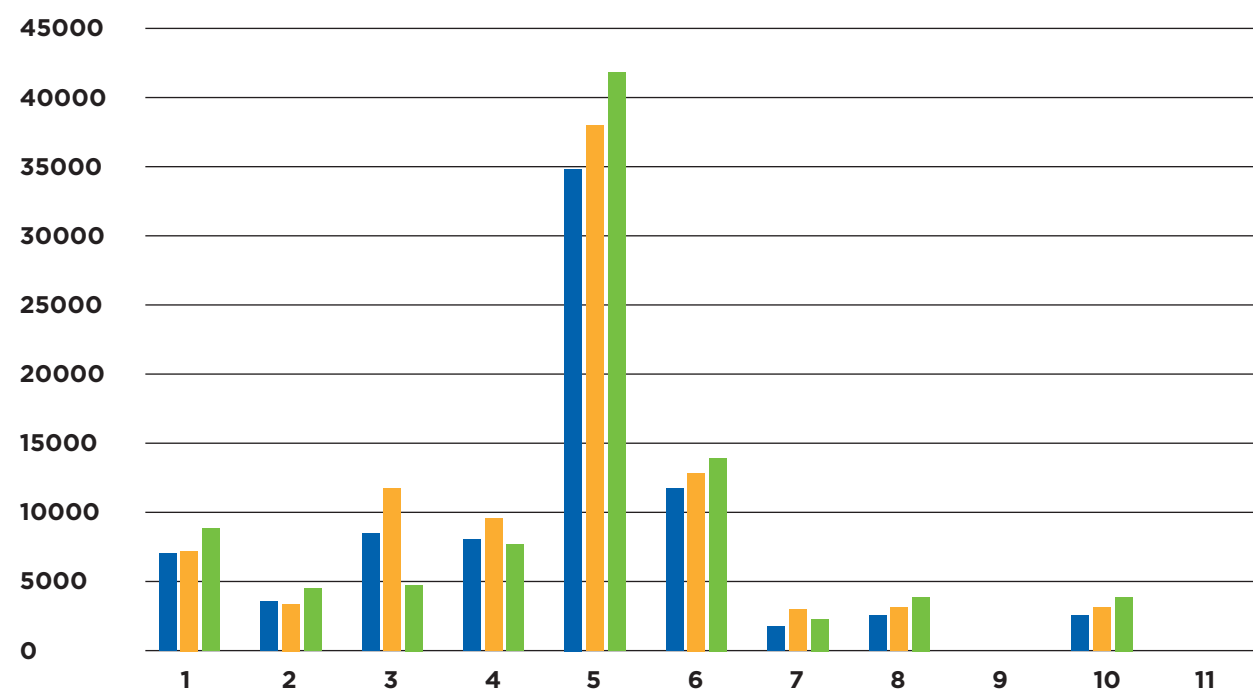
Celkem hospodářský výsledek 2019 po zdanění je zisk ve výši 4 360 617,96 Kč

	2017	2018	2019
celkem výnosy	86 549 217,72	96 697 759,80	93 966 842,99
celkem náklady	81 969 137,17	93 063 867,85	89 606 225,03
hospodářský výsledek po zdanění	4 580 080,55	3 633 891,95	4 360 617,96

Přehled nákladů v tis. Kč (sumárně)

	2017	2018	2019
Spotřeba materiálu	7 058	7 135	8 894
Spotřeba energie	3 559	3 431	4 576
Opravy a udržování	8 477	11 709	4 658
Ostatní služby	8 007	9 662	7 669
Mzdové náklady	34 905	38 020	41 764
Zákonné sociální pojištění	11 670	12 822	13 870
DDHM a DDNM	1 806	2 852	2 353
Odpisy dlouhodobého majetku	2 531	3 052	3 737
Úroky	2	0	0
Jiné ostatní náklady	4 102	4 381	2 085
Daň z příjmu	211	0	0
Celkem	82 368	93 064	89 606

Přehled nákladů 2017 - 2019



1 Spotřeba materiálu
2 Spotřeba energie
3 Opravy a udržování
4 Ostatní služby

5 Mzdové náklady
6 Zákonné sociální pojištění
7 Drobný dlouhodobý hm. a nehm. majetek

8 Odpisy dlouhodobého majetku
9 Úroky
10 Jiné ostatní náklady
11 Daň z příjmu

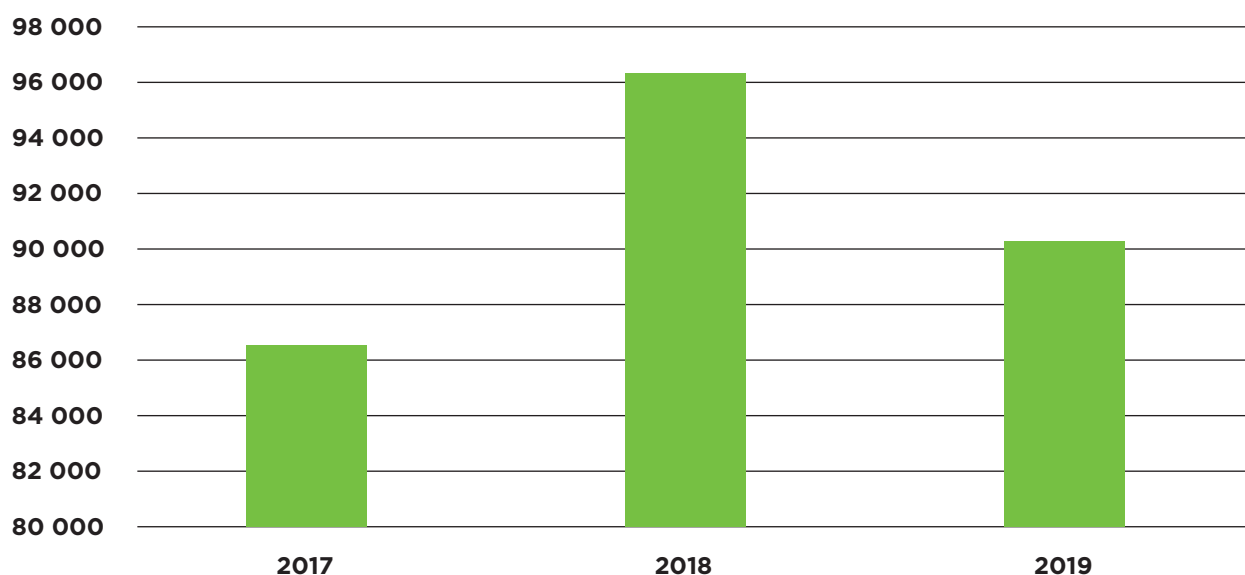
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



Přehled výnosů v tis. Kč (sumárně)

	2017	2018	2019
Tržby z prodeje služeb	86 543	96 408	90 555
Tržby za prodané zboží	28	29	27
Úroky	4	3	31
Výnosy z prodeje materiálu	0	0	0
Jiné ostatní výnosy	459	258	1 343
Příspěvky a dotace na provoz	0	0	0
Zúčtování fondů	0	0	2011
Celkem	87 034	96 698	93 967

Tržby z prodeje služeb 2017 – 2019



Výkony a zdravotní pojišťovny

Ambulantní specializovaná péče

Úhrady za ambulantní specializovanou péči jsou zdravotním pojišťovnám účtovány výkonově dle Seznamu zdravotních výkonů a v souladu se sjednanými úhradovými dodatky. Výnosy z ambulantní péče byly v roce 2019 nevýznamnou částí výnosů rehabilitačního ústavu, protože provozy ambulancí byly téměř uzavřeny. Tato skutečnost vyplývala z nedostatku personálu. V nadcházejícím roce bude kladen důraz na postupné obnovení provozu ambulancí v souladu s dostupnými personálními kapacitami.



Hospitalizace

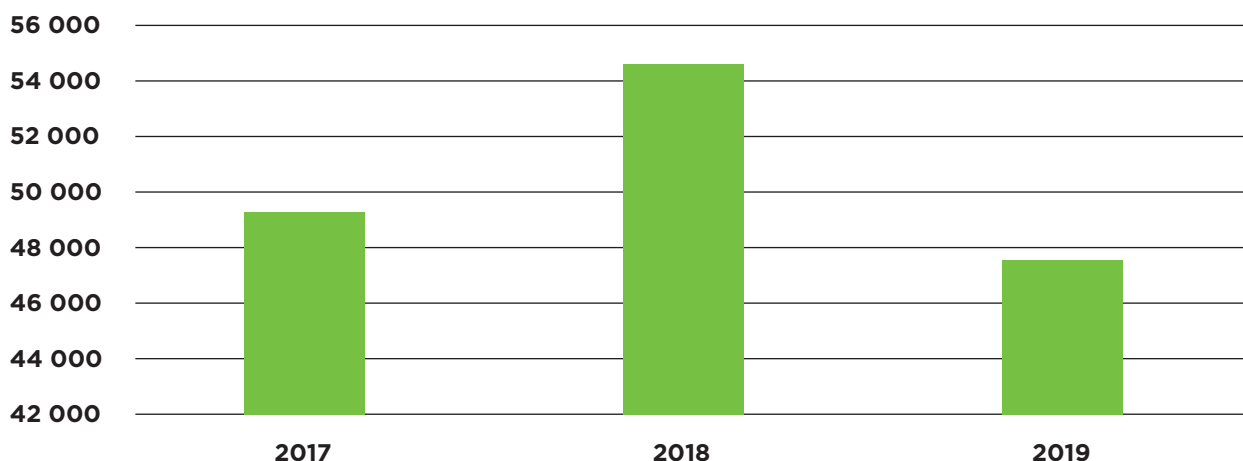
Poskytovaná lůžková léčebně rehabilitační péče je účtována paušální sazbou za ošetrovací den v souladu s úhradovou vyhláškou a dle smluvních dodatků uzavřených s jednotlivými zdravotními pojišťovnami. Výše úhrady je určena nejenom počtem ošetrovacích dnů, ale i kategorizací pacienta. Za schválení indikace k přijetí zodpovídá náměstkyně léčebné péče a odborný garant MUDr. Markéta Tušlová.

Nejvýznamnější zdravotní pojišťovnou pro naši spolupráci je Všeobecná zdravotní pojišťovna. Všeobecná zdravotní pojišťovna společně se Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra reprezentuje úhrady za 82 % poskytované péče.

Počty ošetrovacích dnů vyúčtovaných ZP

	2017	2018	2019
Celkem	49 324	54 634	47 530

Počet ošetrovacích dnů 2017 - 2019



Majetek organizace

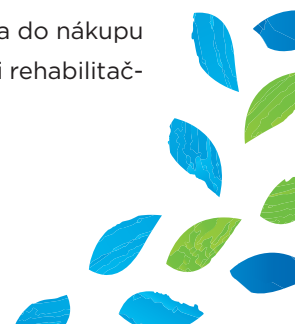
Rehabilitační ústav hospodaří s majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje, který mu byl předán k hospodaření a s majetkem, který nabyt vlastní činností.

Vymezení majetkových práv a způsob hospodaření je dáno zřizovací listinou, která nabyt účinnosti dnem 1. 5. 2003 a Smlouvou o bezúplatném převodu majetku z 30. 6. 2014.

Odpisování majetku je prováděno rovnoměrným způsobem dle odpisové sazby na základě stanovené doby použitelnosti. Třídy majetku jsou stanoveny na základě klasifikace CZ_CPA.

V průběhu roku 2019 byl pořízen dlouhodobý investiční majetek v celkové hodnotě 18 411 tis. Kč. Nejvýznamnější položkou byla rekonstrukce vodoléčby v celkové částce 8 093 tis. Kč a byla nám předána bezúplatně Pardubickým krajem. Dále pak rehabilitační zařízení pro provoz vodoléčby ve zrekonstruovaných prostorech v celkové částce 5. 074 tis. Kč. Dále došlo k nákupu dvou osobních vozidel v částkách 841 tis. Kč a 701 tis. Kč. Drobný dlouhodobý majetek i nehmotný majetek byl obnovován dle potřeby.

V roce 2020 je plánován nákup majetku v souladu s plánem investic. Významná část je alokována do nákupu nového technologického vybavení rehabilitace. Plán počítá také s obnovou budov a parkové části rehabilitačního ústavu.



Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek brutto k 31. 12. 2019 v tis. Kč

Pozemky	720
Software	2 057
Umělecká díla a předměty	516
Budovy, stavby	192 598
Výpočetní technika	404
Energetické stroje a hmotné zařízení	1 814
Pracovní stroje a zařízení	1 699
Přístroje a zvláštní technologická zařízení	4 216
Dopravní prostředky	1 831
Inventář	772
Zdravotnické přístroje	16 602

Drobný dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek brutto k 31. 12. 2019 v tis. Kč

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	402
Nábytek a vnitřní vybavení	22 106
Speciální zdravotnické přístroje	2 562
Díleenské a hospodářské nástroje	503
Kuchyňské potřeby a nádobí	668
Ostatní drobný hmotný majetek	7 421
Celkový stav zásob k 31. 12. 2019	930

Stav pohledávek a závazků z obchodních vztahů k 31. 12. 2019 v tis. Kč

Pohledávky celkem	2 941
Pohledávky po lhůtě splatnosti	379

K pohledávkám po splatnosti z obchodního styku byly vytvořeny opravné položky v celkové výši 286 tis. Kč.

Závazky celkem	0
Závazky po lhůtě splatnosti	0

Na podrozvahových účtech organizace sleduje pohledávky, kde se vymáhání stalo neekonomické. Jedná se především o neuhrazené regulační poplatky a pohledávky. Od jejich vymáhání bylo upuštěno na základě rozhodnutí Rady Pardubického kraje v předchozích účetních obdobích.



Přehled finančních fondů

Organizace v souladu se zákonem o účetnictví tvoří finanční fondy, na kterých odděleně sleduje finanční prostředky jejich tvorbu a použití.

Fond kulturních a sociálních potřeb:

- základní příděl byl tvořen 2 % z celkového objemu mzdových prostředků ve výši 783 tis. Kč,
- prostředky fondu byly v roce 2019 čerpány na závodní stravování, rekreace, sportovní a kulturní vyžití je zůstatek fondu k 31.12.2019 je 384 tis. Kč.

Investiční fond:

- tvorba fondu z odpisů majetku ve výši 3 737 tis. Kč,
- čerpání prostředků na technické zhodnocení a vybavení proběhlo v celkové částce 6 269 tis. Kč. z toho částka 4 339 tis. na pořízení DHM.

Rezervní fond:

- byl během roku 2019 navýšen o 2 334 tis. Kč ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2018.

Fond odměn:

- neměl k 31. 12. 2019 žádný zůstatek, v roce 2019 byl tvořen ze zlepšeného hospodářského výsledku roku 2018, v průběhu roku 2019 byl v plné výši vyčerpán.

Jiří Hovorka, ekonomický náměstek



ŘÍZENÍ KVALITY



Bc. Jitka Žďárová
NÁMĚSTKYNĚ OŠETŘOVATELSKÉ
PÉČE A MANAŽER KVALITY

Správu managementu kvality zaštiťuje manažer kvality. Prioritou je udržet a zvyšovat kvalitu a bezpečí poskytovaných služeb.

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí prošel v roce 2007 prvním auditem Spojené akreditační komise České republiky a získal certifikát o akreditaci, který v dalších letech (2011, 2014, 2017) úspěšně obhájil. Akreditační certifikát SAK ČR je dokladem o kontinuálním poskytování kvalitní péče a zárukou bezpečí pacientů i zaměstnanců. Akreditační požadavky vyžadují od personálu zdravotnického



zařízení aktivně vyhledávat rizika, která vyplývají z každodenních činností. Pro udělení reakreditace je nutné naplňovat stále se zvyšující požadavky akreditačních standardů řízení kvality, managementu, standardů diagnostických postupů, péče o pacienty, kontinuity péče, dodržování práv pacientů, podmínek poskytované péče, péče o zaměstnance a standardy protiepidemických opatření. Pravidelná tříletá obhajoba akreditačního certifikátu je dlouhodobým výsledkem a úsilím týmové práce, na kterém se podílejí všichni zaměstnanci.

V druhém pololetí roku 2019 byly vedením organizace přehodnoceny hodnoty, vize, strategie a byly formulovány nové cíle společnosti.

Motto:

**Bud'te hrdi na svoji práci stejně jako my.
Lidský přístup založený na důvěře a podpoře zdraví.**

Naše hodnoty:

- **Důvěra**
- **Lidský přístup**
- **Týmová spolupráce**



Vize:

- ekonomicky stabilní organizace
- investice do neurorehabilitace a robotických přístrojů s cílem zkvalitnit služby pro pacienty a snížit fyzickou zátěž fyzioterapeutů
- zdravé fitness pro pacienty i personál
- nepostradatelnost v systému zdravotní péče
- elektronizace zdravotnické dokumentace

.....

Strategie:

Cíle: Poskytovat rehabilitační péči tak, abychom společně s našimi pacienty dosáhli nejvyššího možného stupně soběstačnosti a kvality života.

Posláním Rehabilitačního ústavu Brandýs nad Orlicí je poskytovat komplexní rehabilitační péči klientům po úrazech, operacích pohybového a nervového systému. Jsme příspěvková organizace Pardubického kraje a patříme mezi odborné léčebné ústavy. Poskytujeme péči, která je zajišťována prostřednictvím odborníků s vysokou profesní úrovní, s lidským přístupem, v příjemném prostředí s využitím nejmodernějších rehabilitačních metod, prostředků a zařízení. Snažíme se prostřednictvím celého týmu o zlepšení zdravotního stavu pacientů, o obnovu pracovních schopností, soběstačnosti a o úspěšný návrat nemocných domů, k běžnému způsobu života. Podílíme se na vzdělávání studentů středních zdravotnických škol a masérů ve zdravotnictví, dále spolupracujeme s vysokými školami se zaměřením na vzdělávání fyzioterapeutů a ergoterapeutů.

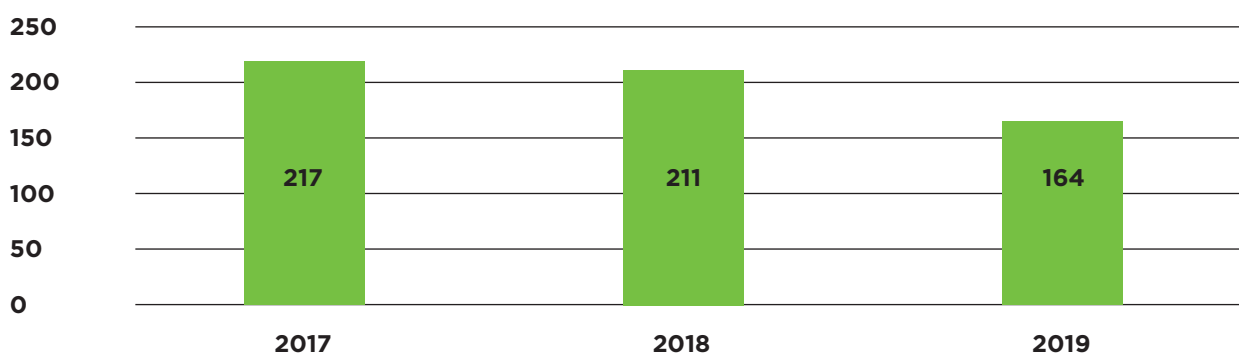
Sledované indikátory kvality

V roce 2019 byly sledovány vybrané indikátory kvality (nežádoucí události, nozokomiální infekce, spokojenost pacientů, spokojenost zaměstnanců, kvalita bazénové vody, incidence pádů, hygiena rukou, bolest, hodnocení rozsahu pohybu u pacientů po implantaci TEP kolenního a kyčelního kloubu, bezpečná identifikace pacienta, podávání a správné uložení léčiv). Tyto indikátory byly v průběhu roku přehodnoceny a nově definovány.

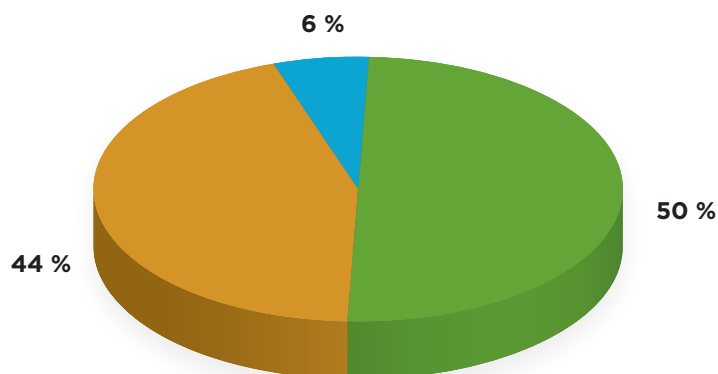
Nežádoucí události

V roce 2019 bylo nahlášeno celkem 164 nežádoucích událostí. Nejčastěji se jednalo o Pád.

Počet celkových nežádoucích událostí



Pády 2019 dle úrovně poškození v %



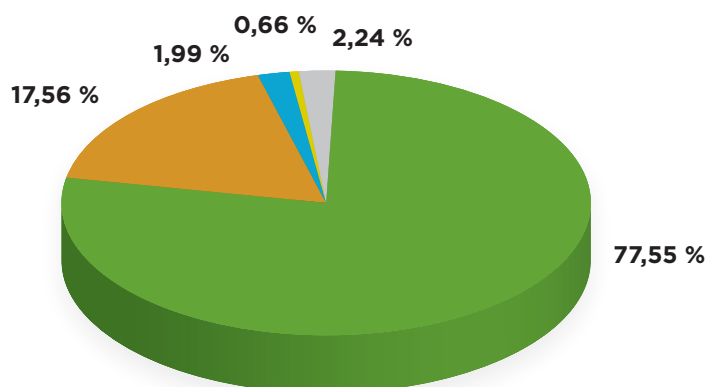
■ Pády bez zranění
 ■ Pády s lehkým zraněním
 ■ Pády s těžkým zraněním

2017		2018		2019	
45	ztráta rovnováhy	32	ztráta rovnováhy	49	ztráta rovnováhy
24	uklouznutí	29	pád z lůžka	20	závrať, slabost, ev. kolaps
21	pád z lůžka	21	zakopnutí	20	uklouznutí
18	zakopnutí	20	pád na pokoji	10	vstávání z lůžka
11	vertigo	9	uklouznutí	9	zakopnutí

Anketa spokojenosti pacientů

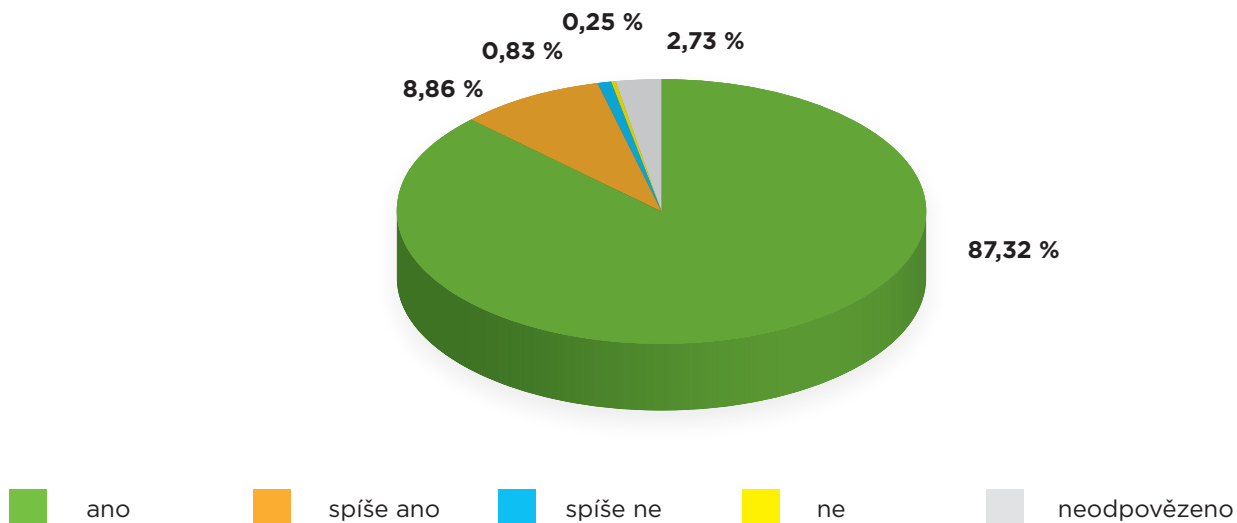
V průběhu roku 2019 probíhala anketa spokojenosti pacientů formou dotazníkového šetření. Celková spokojenost pacientů s poskytovanou léčbou je 77,55 %, přičemž dalších 17,56 % procent je spíše spokojeno. Nespokojeno bylo pouze 0,66 % pacientů, stejně tak z nich bylo 1,99 % spíše nespokojeno.

Celková spokojenost s poskytnutou léčeb. péčí

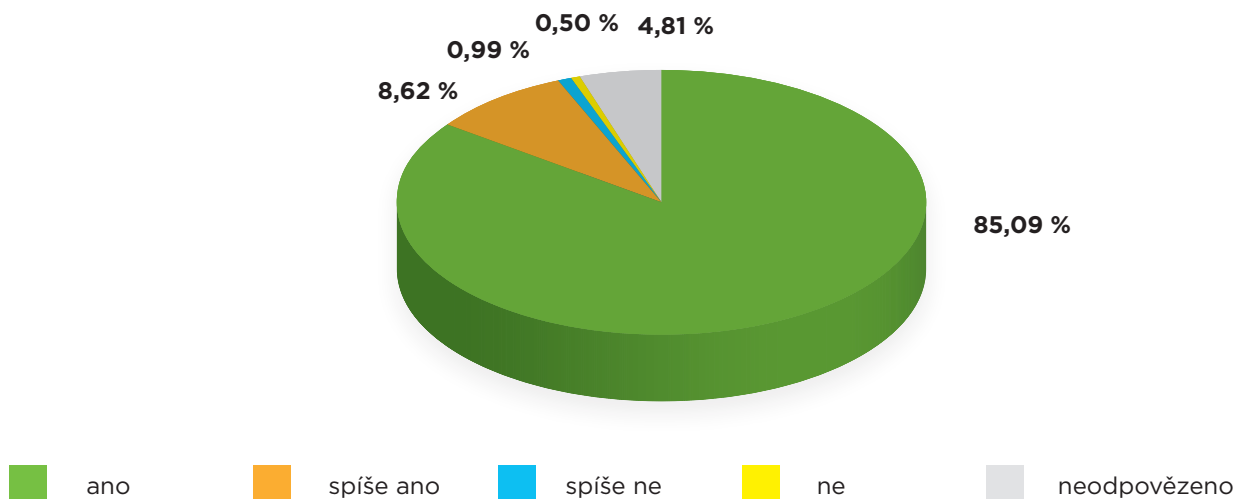


■ ano
 ■ spíše ano
 ■ spíše ne
 ■ ne
 ■ neodpovězeno

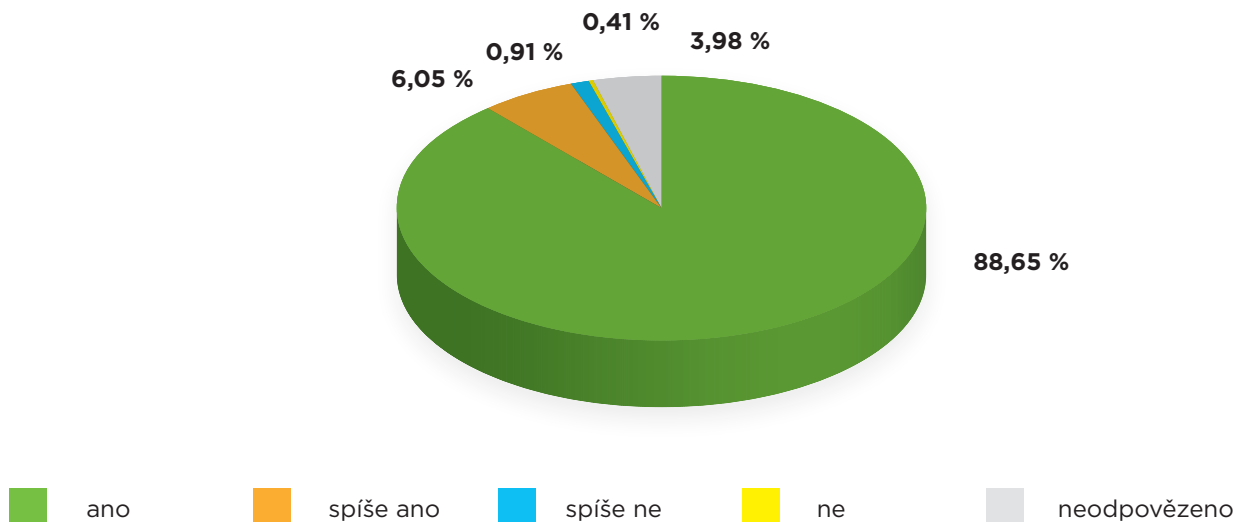
Důvěra ke zdravotním sestráám



Důvěra k fyzioterapeutům



Důvěra k ošetřujícím lékařům



Spokojenosti zaměstnanců

V první polovině roku 2019 proběhlo sledování spokojenosti zaměstnanců, které prováděla externí společnost. Sledování bylo zaměřeno na firemní kulturu, interpersonální vztahy a zjištění aktuálního stavu. Byly využity tyto metody: studium interní řízené dokumentace, individuální pohovory, účast na poradách, dotazníkové šetření a informace ze „schránky důvěry“. V závěru sledování byly definovány silné stránky společnosti, klíčová zjištění (potenciál pro zlepšení) a doporučení, která byla koncem roku 2019 již částečně realizována.

Kvalita bazénové vody a vody ve vířivé vaně

Pokračovali jsme také ve sledování kvality bazénové vody a vody ve vířivé vaně. Konkrétně jsme sledovali množství vázaného chlóru ve vztahu k počtu osob. K překročení hodnot vázaného chlóru nad přípustnou mez nebylo během roku 2019 zjištěno. Dlouhodobé dobré výsledky kvality vody v bazénech jsou potvrzeny chemickými rozbory vody.

Počet dní v provozu	Počet pacientů	Počet přerušení provozu	Překročení nad 0,36 mg/l
286	25 174	2	0

Interní audit

Interní audit byl plánován na období 1 roku manažerem kvality a probíhal v několika oblastech (neodkladná péče, nakládání s léčivy, prevence infekcí, manipulace s odpady, kvalita úklidu, hygieny rukou, bezpečná identifikace pacientů, vedení zdravotnické dokumentace, bezpečnost pracoviště).

Bc. Jitka Žďárová, náměstkyně ošetrovatelské péče a manažer kvality



PERSONÁLNÍ A MZDOVÁ POLITIKA

Ing. Zdeněk Radimecký
PERSONALISTA

K 31. 12. 2019 pracovalo v Rehabilitačním ústavu celkem 106 zaměstnanců. Na základě dohod konaných mimo pracovní poměr vykonávalo pracovní činnost v průběhu hodnoceného roku celkem 68 zaměstnanců.

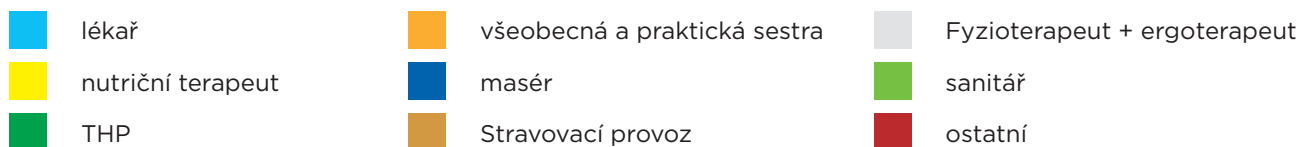
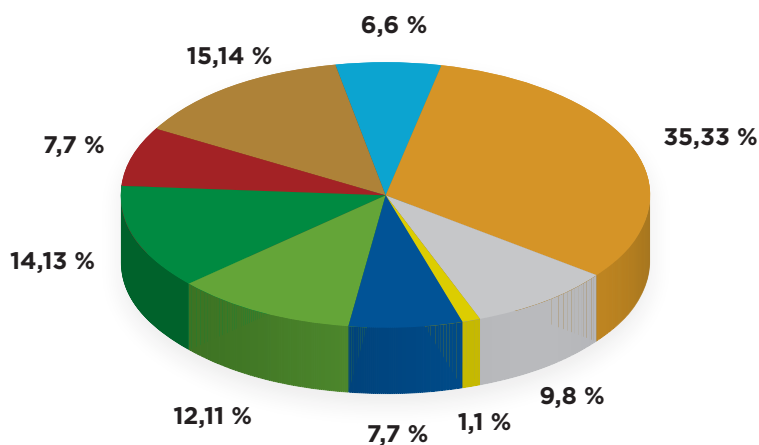
Vývoj počtu zaměstnanců (fyzické počty) k poslednímu dni v roce:

Profese	2017	2018	2019
Lékař	9	9	6
Všeobecná a praktická sestra	33	35	35
Fyzioterapeut + ergoterapeut	13	12	9
Nutriční terapeut	1	1	1
Masér	6	7	7
Sanitář	15	12	12
THP	15	16	14
Stravovací provoz	7	7	7
Ostatní	12	11	15
CELKEM	111	110	106

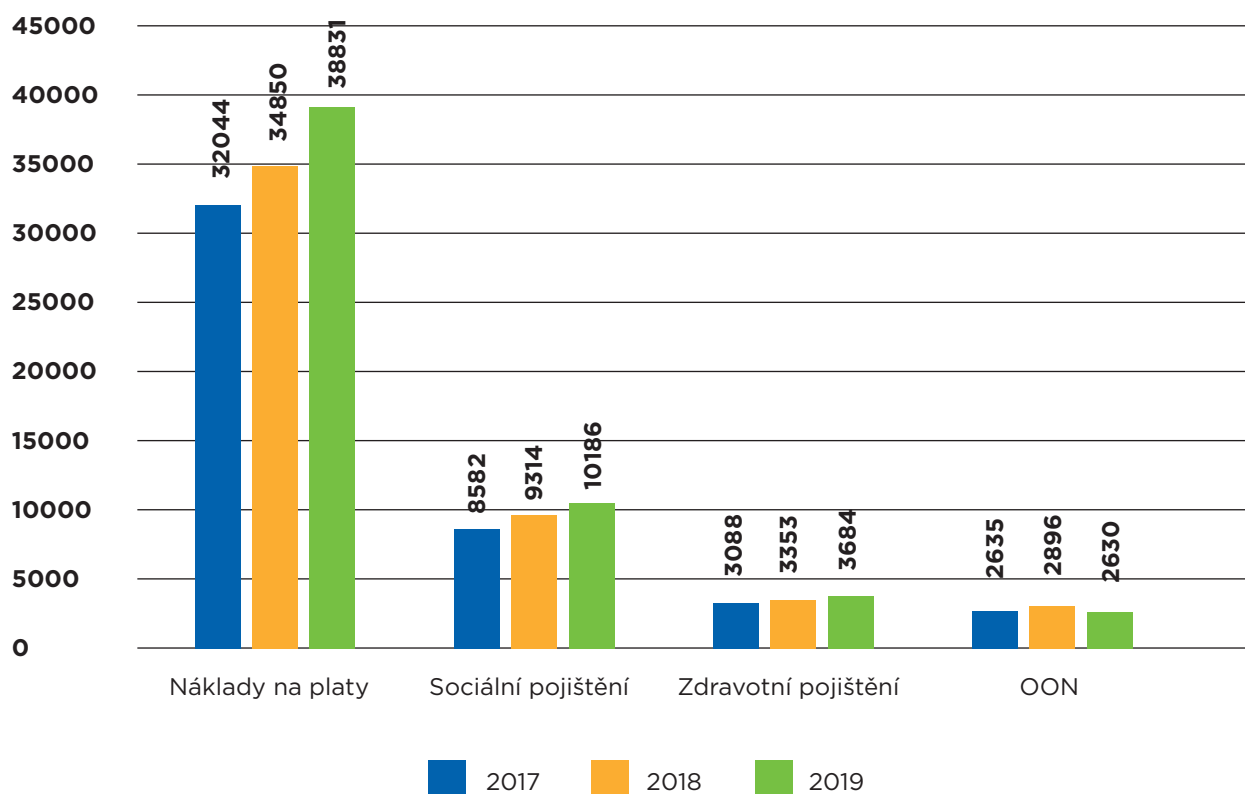
Grafická struktura zaměstnanců k 31.12.2019:

Zdravotnický personál činí 66,4 % celkového počtu zaměstnanců. Zbývající podíl ve výši 33,6 % tvoří administrativní pracovníci, pracovníci stravovacího provozu a ostatní profese (kotelna, údržba, úklid).

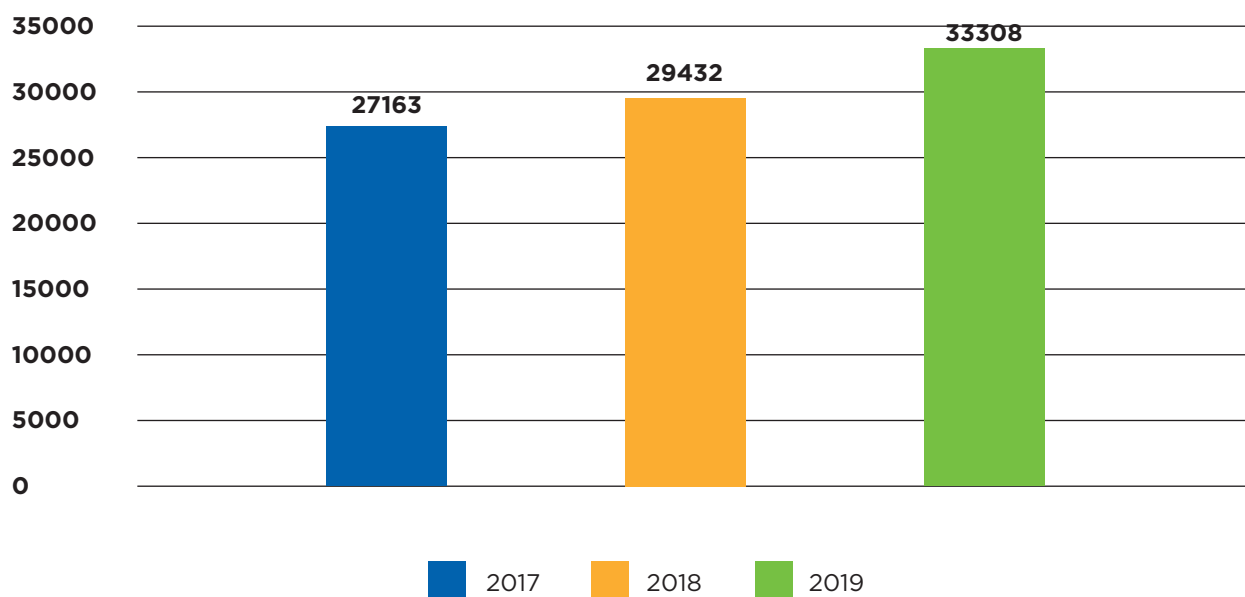
Počet zaměstnanců dle profese



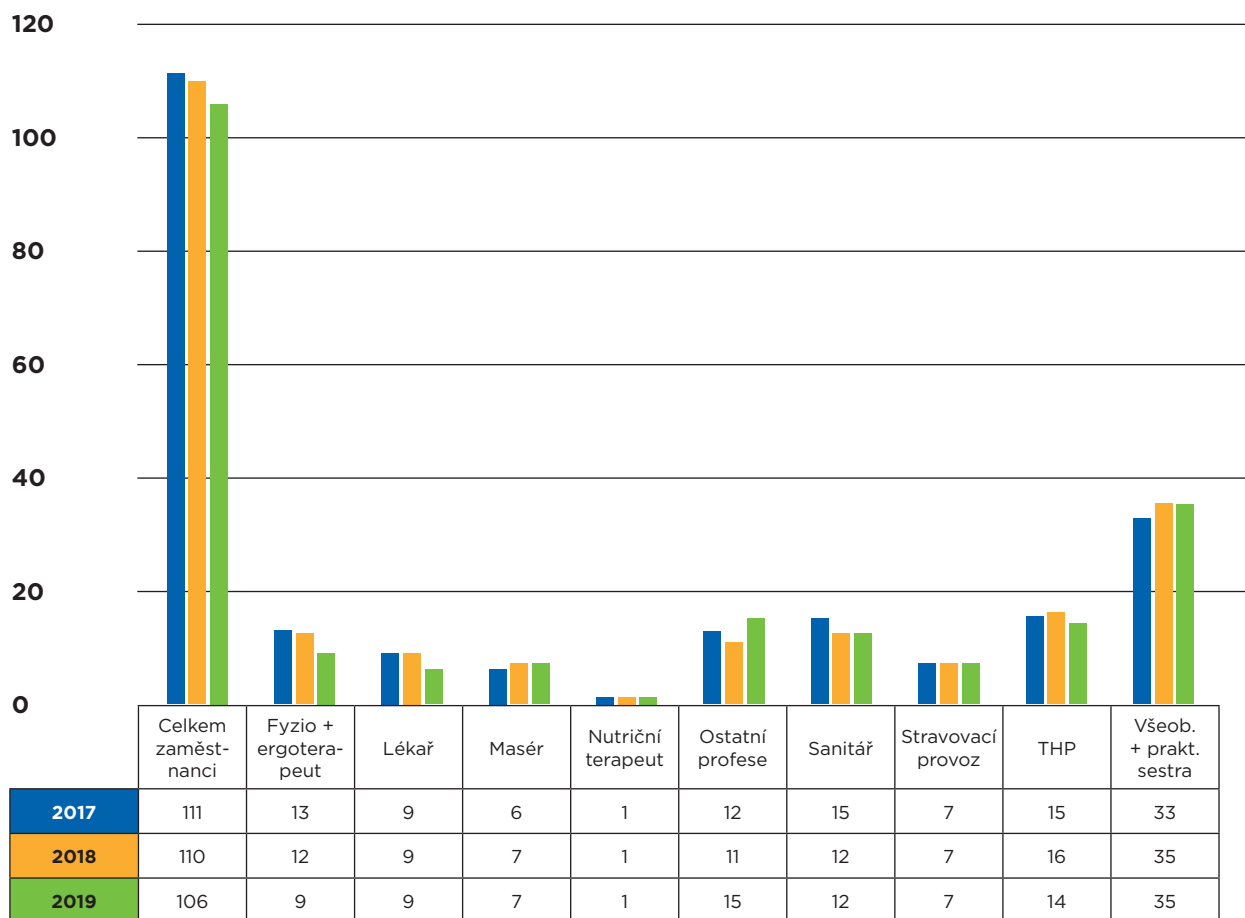
Přehled mzdových nákladů organizace za období 2017-2019 (v tis. Kč)



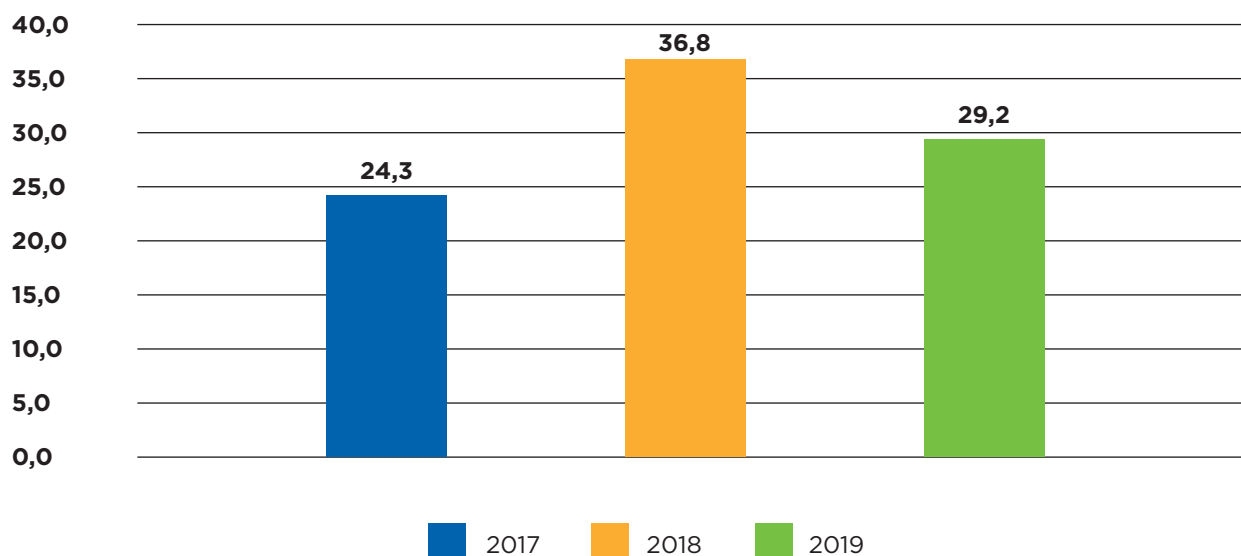
Přehled průměrného platu v organizaci za období 2017–2019 (Kč)



Vývoj počtu zaměstnanců za období 2017 – 2019 (fyzické osoby k 31. 12. 2019)



Míra fluktuace za období 2017–2019 (v %)



Školení personálu

V souladu s platnými právními předpisy jsou zajišťována veškerá povinná školení zaměstnanců. Tato školení jsou prováděna při nástupu do zaměstnání. Jedná se o vstupní školení Požární ochrany a bezpečnosti práce, školení správného postupu dezinfekce rukou. Školení jsou zakončena testem znalostí.

V měsíci prosinci 2019 bylo realizováno školení zaměstnanců k aktuálním problémům jednotlivých oblastí práce s cílem dále zlepšovat firemní kulturu, pro klientskou komunikaci, znalosti v GDPR, požární ochraně a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny práce, traumaplánu a nakládání s odpady.

Rehabilitační ústav zajišťuje pro zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců další odborná školení a konference. V roce 2019 se uskutečnilo v měsíci září školení fyzioterapeutů – Nordic Walking a v měsíci říjnu školení masérů – Měkké techniky.

V závěru roku 2019 byla uspořádána odborná konference s názvem Nové trendy v rehabilitaci „Naše budoucnost“.

Nábor zaměstnanců a spolupráce s odbornými SŠ a VŠ

Při náboru zaměstnanců jsou aktivně využívány webové stránky Rehabilitačního ústavu.

Jsou prezentovány volné pracovní pozice s popisem náplně práce a kvalifikačních požadavků.

Rovněž Rehabilitační ústav v této oblasti spolupracuje s místně příslušným úřadem práce, kde jsou podle potřeby prováděny aktualizace volných pracovních míst a jejich následné zveřejnění na pracovním portálu.

Spolupráce se středními a vysokými školami:

Rehabilitační ústav spolupracuje se středními a vysokými školami. Cílem je podchycení studentů s požadovanou odborností a jejich využití v budoucím období pro doplnění a stabilizaci personálu. Jedná se o pracovní profese všeobecná sestra, praktická sestra, fyzioterapeut, ergoterapeut, sanitář a masér.

Spolupráce je realizována s následujícími školami:

SZŠ a VOŠ zdravotnická v Ústí nad Orlicí

SZŠ Svitavy

ČVUT Praha

Masarykova univerzita Brno

Ostravská univerzita Ostrava

Univerzita Karlova Praha – 1. Lékařská fakulta

Ing. Zdeněk Radimecký, personalista



LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE



MUDr. Markéta Tušlová
NÁMĚSTEK LÉČEBNÉ PÉČE,
ODBORNÝ GARANT

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je akreditované zdravotnické zařízení.

Náplní práce je poskytování léčebně rehabilitační péče pacientům s širokým spektrem zdravotních obtíží, zejména pak pacientům s onemocněním pohybového aparátu různé etiologie, po operacích a úrazech pohybového aparátu, dále pacientům po mozkových příhodách či jiných onemocněních neurologického původu centrálního i periferního. Jsme zdravotnické zařízení s celorepublikovou působností, přijímáme pacienty jak z jejich domácího prostředí, tak i překladem z jiných zdravotnických zařízení

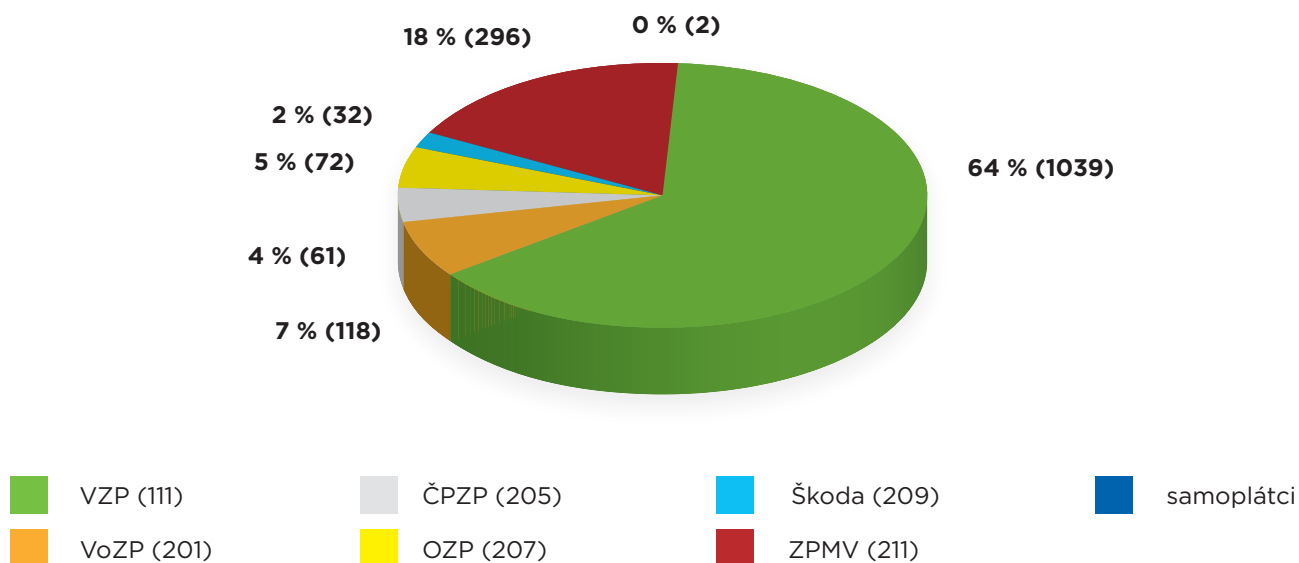
z celé republiky. Na konci roku byla nově navázána vzájemná spolupráce s Ústavem chirurgie ruky a plastické chirurgie ve Vysokém nad Jizerou.

V letošním roce došlo ke změně vedení lékařského týmu, do čela byl postaven náměstek léčebné péče s odbornou způsobilostí v oboru rehabilitační a fyzikální medicíny. V souvislosti s tím došlo ke změnám v systému vedení a řízení týmů lékařů, fyzioterapeutů a masérů, ale i ostatních zdravotnických pracovníků. Snahou je co nejefektivněji využít kvalifikačních schopností zdravotního personálu a poskytnout našim pacientům co nejvyšší péči.

.....

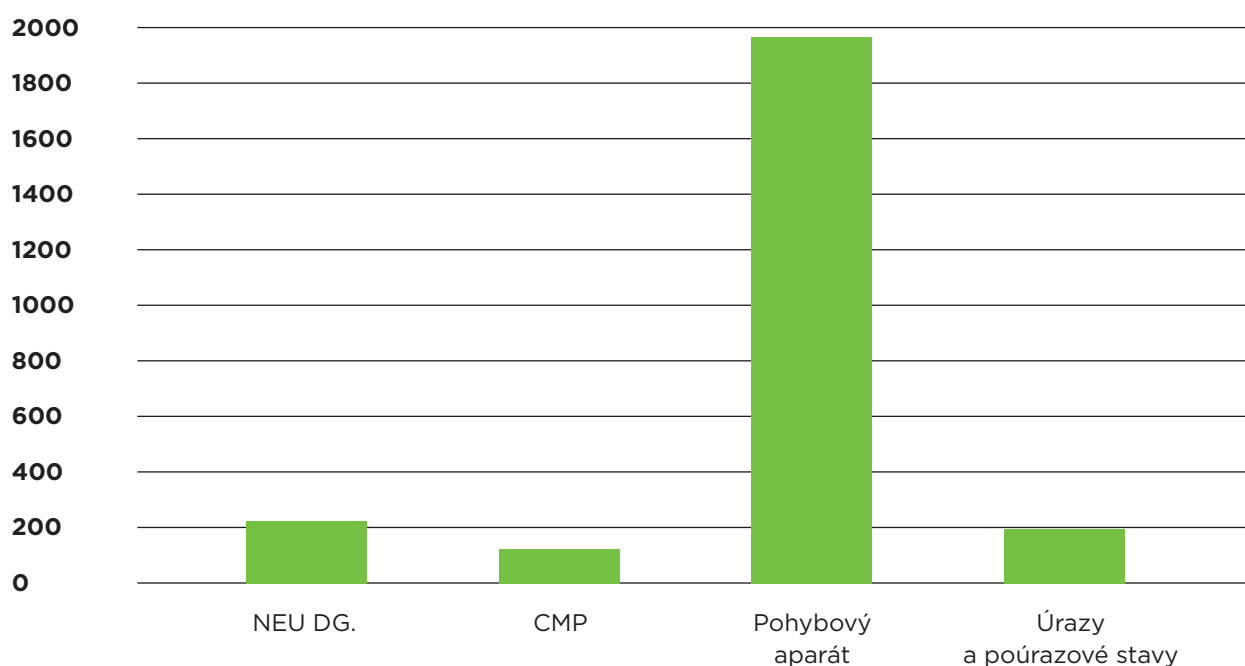
V roce 2019 bylo přijato k hospitalizaci 1620 pacientů. Dle pojišťoven bylo přijato 1039 pacientů VZP, 118 pacientů 201, 61 pacientů 205, 72 pacientů 207, 32 pacientů 209, 296 pacientů 211, viz následující graf:





Celkový počet lůžek v našem zařízení je 189. Průměrný počet ošetrovacích dnů za 1. pololetí roku 2019 135,5 dne, za 2. pololetí 125,09 dne. Ve srovnání s dvěma předchozími roky došlo ke snížení počtu ošetrovacích dnů, tj. délky hospitalizací, což odráží naši snahu přijímat co největší počet pacientů, kteří naši léčbu potřebují. Počet žádostí, které do našeho zařízení přichází, převyšuje naše kapacitní možnosti, ale výše uvedeným opatřením se snažíme, a to i vzhledem ke skladbě pacientů, uspokojit co největší počet pacientů a léčbu jim poskytnout. Každou žádost, která přichází do našeho zařízení posuzujeme individuálně. Snažíme se přednostně splnit požadavky jiných zdravotnických zařízení, aby byla zajištěna kontinuita péče a léčby pro pacienty v akutních stavech, po operacích a úrazech bez prodlžení.

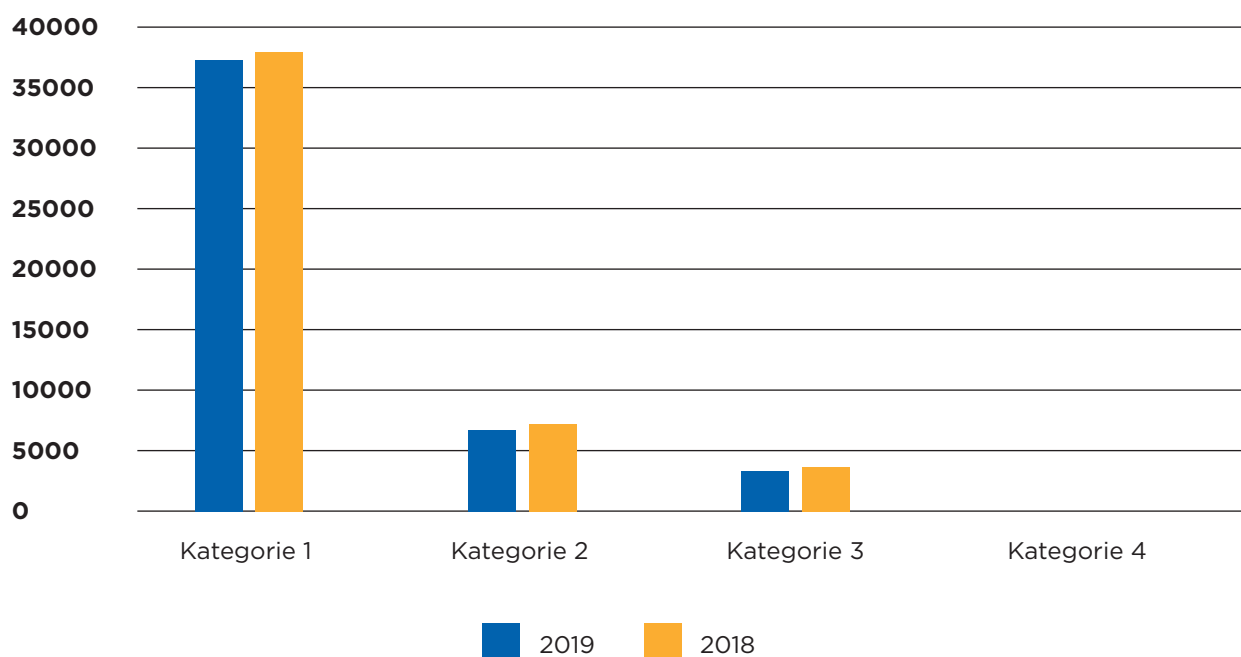
Skladba pacientů dle diagnóz:



Dalším sledovaným parametrem je skladba pacientů dle kategorií. V roce 2019 bylo v kategorii 1 (soběstačný pacient) vykázáno 37 076 ošetřovacích dnů, v kategorii 2 (částečně soběstačný pacient) 6 816 ošetřovacích dnů, v kategorii 3 (pacient vyžadující větší částečnou pomoc) 3 364 ošetřovacích dnů a v kategorii 4 (nesoběstačný pacient) 274 ošetřovacích dnů.

Z níže uvedeného grafu je patrné, že se skladba našich pacientů pomalu přesouvá od plně soběstačných pacientů k těm, kteří vyžadují alespoň částečnou pomoc, což zvyšuje nároky i požadavky na kvalitu nejenom léčebné a rehabilitační péče, ale i ošetřovatelské péče.

Počet ošetřovacích dnů dle kategorie pacienta



V loňském roce se NLP a odborný garant MUDr. Markéta Tušlová zaměřila na správné indikace k přijetí pacientů do našeho zařízení a její práce se nám vrací v plné míře v podobě většího počtu ošetřených pacientů i zkvalitnění poskytované léčebné péče. Nesmíme zapomínat ani na rozvoj rehabilitace a fyzikální medicíny jako oboru. V organizaci již není upřednostňována pouze jedna metoda rehabilitace, ale zavedli jsme celou řadu nových metod a postupů, abychom našim klientům nabízeli komplexní léčebnou rehabilitační péči. Naši pacienti to oceňují ve svých komentářích v dotaznících, které jim rozdáváme v rámci sledování spokojenosti pacientů.

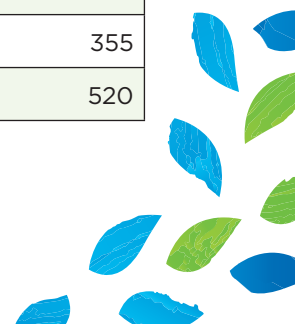
Rehabilitační léčba je každému pacientovi indikována při vyšetření lékařem na celý pobyt. V případě změny zdravotního stavu nebo na základě hodnocení postupu léčby lékařem je plán rehabilitační léčby upravován i v průběhu pobytu. V roce 2019 byly indikovány procedury v celém spektru procedur, které můžeme pacientům nabídnout, viz příložená tabulka:



PROCEDURA	POČET OŠETŘENÝCH PRACIENTŮ
2-pól interfer.	237
4-pól interfer.	27
Autoterapie	1480
Autoterapie s IM individuální	118
Autoterapie s IM skupinová	542
Biolampa	167
Elektrogymnastika	3
Elektrostimulace	5
Ergoterapie	258
Ergoterapie skupinová	31
Hydromasáž s perličkovou koupelí	2
Chodník bosá noha	1
Chodník elektrický	17
LTV (30 min.)	3
LTVk (15 min.)	1
Kineziologický rozbor, vstupní	1
Kneippův chodník	483
Kraniosakrální terapie	142
Laser	158
Lymfatická masáž ruční	11
Lymfatická masáž pro WN	1
Magnetoterapie	106
Masáž celková	13
Masáž částečná	1608
Masáž horkými láv. kameny	2
Motodlaha	77
Motodlaha 1	34
Motomed	330
Nordic Walking	9
Oxygenoterapie	145
Parafínová lázeň	2
Parní aroma lázeň	134
Parní solná lázeň	143
Plynová injekce	14



Pneuvén	636
Pneuvén ruce	168
Podvodní masáž	1
Rebox	738
Rebox s fyzioterapeutem	686
Reflexní masáž plosky	5
Rotoped	67
Skupina BAL-míče	117
Skupina relaxační	261
Skupinová LTV	1277
Skupinová LTV-CMP	99
Skupinová LTV-TEP	100
Skupinová LTV v bazénu	1244
SM - systém	77
SM + Posturomed	52
Suchá masážní vana	1536
Suchý zábal	2
TENS	35
Termoterapie	91
Termoterapie-lampa	3
Termoterapie-most	414
Termoterapie-Term.most1	24
TMT + ILR	1614
Träbertovy proudy	7
Träberty klešťové	663
Ultrazvuk	89
Úvod k infinity metodě	442
Vertikalizace	300
Vířivá lázeň celotělová (AM)	6
Vířivá lázeň celotělová (HM)	935
Vířivá lázeň celotělová (LM)	13
Vířivá lázeň celotělová (WP)	92
Vířivá vana Dino	1021
Vířivá DK	355
Vířivá HK	520



V našem zařízení i v tomto roce pokračovala péče i o ambulantní pacienty. Celkem bylo provedeno 91 vyšetření lékařem. Ve srovnání s minulými roky jde o pokles v počtu vyšetření, což ale souvisí se změnami personálními a nedostatkem lékařů. Vliv na počet ambulantních pacientů měla i naše snaha upřednostnit do stabilizace stavu personálu lůžkovou péči, abychom mohli poskytnout ostatním zdravotnickým zařízením možnost překládů pacientů po akutních stavech (operace, úrazy, cévní mozkové příhody atd.).

V roce 2019 proběhla kromě povinných pravidelných školení i odborná konference pro zdravotníky na téma: „Nové trendy v rehabilitaci-naše budoucnost“, kde byli zaměstnanci seznámeni s vizí, strategií a směřování našeho zařízení v rámci poskytované péče. V rámci workshopů zde byli představeny nové přístroje ze skupiny robotické rehabilitace. Na rok 2020 byly sestaveny plány vzdělávání, které odráží směr poskytované péče tak, abychom mohli našim pacientům poskytovat nejmodernější léčbu a mohli se tak zařadit mezi přední pracoviště využívající robotické technologie v rehabilitaci. U zaměstnanců se konference a vize budoucnosti setkala s velkým ohlasem.

MUDr. Markéta Tušlová, náměstek léčebné péče, odborný garant



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE



Bc. Jitka Žďárová
NÁMĚSTKYNĚ OŠETŘOVATELSKÉ
PÉČE A MANAŽER KVALITY

Moderní ošetřovatelství je samostatnou vědní disciplínou, která je důležitou a nedílnou součástí poskytované zdravotní péče.

Nezastupitelnou roli v kvalitě poskytované ošetřovatelské péče mají všichni nelékařští zdravotničtí pracovníci. Naším hlavním cílem ošetřovatelské péče je člověk – pacient se svými potřebami a problémy na jedné straně. Na druhé straně je zde sestra, která má za úkol jeho problémy, rizika identifikovat, stanovit stupeň jejich závažnosti a najít nejvhodnější způsob řešení. Ošetřovatelská péče v moderním pojetí předpokládá osobní zodpovědnost sestry a současně aktivní zapojení nemocného, jeho rodiny, osob blízkých do ošetřovatelského procesu.

Odborným garantem ošetřovatelské péče v RÚ byla do 30.6.2019 Mgr. Dana Urbanová, Ph.D., náměstkyně ošetřovatelské péče. Od 1.7.2019 je garantem Bc. Jitka Žďárová. Náměstek ošetřovatelské péče přímo vede vedoucí sestry a vedoucího fyzioterapeuta. Metodicky řídí nutriční terapeutku. Náměstek ošetřovatelské péče zastává současně i pozici manažera kvality. V průběhu roku došlo ke změnám na postu vedoucí sestry a vedoucího fyzioterapeuta.

V rámci celoživotního vzdělávání jsme se zaměřili na zvyšování znalostí a dovedností na úseku rehabilitace s možností nabídnout pacientům další léčebné procedury. Vytvořili jsme plán vzdělávání pro všechny zaměstnance se zaměřením na specializační vzdělávání a léčbu chronických ran.

Podařilo se nám optimalizovat provoz rehabilitačního úseku, rekonstruovat pracoviště vodoléčby, vytvořit venkovní ergoterapeutické pracoviště a chodník pro bosou nohu.

Soustředili jsme se na nábor a stabilizaci zaměstnanců, kdy se nám povedlo doplnit počet sester, sanitářů a udržet počet fyzioterapeutů a masérů. Nábor fyzioterapeutů nadále probíhá. Spolupracujeme se vzdělávacími institucemi v rámci ČR.

Personální situaci řešíme nejen zlepšením finančních a pracovních podmínek, nabídkou benefitů, pozitivní prezentací RÚ, ale také pracujeme na zlepšení organizační kultury, budujeme týmovou spolupráci a sounáležitost.

Bc. Jitka Žďárová, náměstkyně ošetřovatelské péče a manažer kvality



PROVOZNÍ A TECHNICKÝ PROVOZ



Ing. Libor Maneth
PROVOZNĚ TECHNICKÝ
NÁMĚSTEK

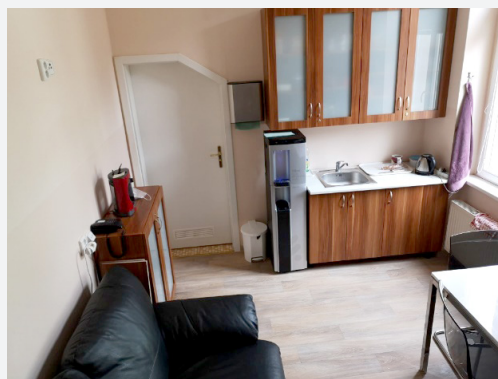
Hlavní investiční akce realizované v roce 2019 byly:

- nákup zahradního traktoru s příslušenstvím
- nákup televizí na pokoje
- nákup omývatelných peřin a polštářů pro pacienty
- zhotovení klimatizačních jednotek v kancelářích ve 3. patře a na sesternách
- pořízení 2 ks služebních vozidel
- výstavba kolárny
- zajištění nápojových automatů pro personál a pacienty

Opravy a investice v hlavní budově

V průběhu léta a podzimu proběhla změna dispozičního uspořádání místností v hlavní budově s cílem přizpůsobit administrativní prostory nové organizační struktury a zlepšit pracovní podmínky zaměstnancům. Na 4.NP byly zrušeny nepoužívané cvičebny a místnosti a byly zde vybudovány kanceláře pro lékařský a ošetrovatelský management, místnost pro sloužící lékaře a dvě denní místnosti pro lékaře.

Bylo provedeno zhotovení klimatizačních jednotek v těchto místnostech. Současně byly klimatizační jednotky vyvedeny na sesterny a vyšetřovny lékařů





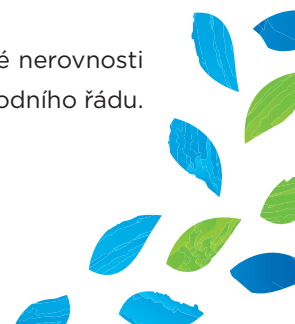
na obě lůžková oddělení. Opatřením byl výrazně zvýšen komfort pro zaměstnance a pacienty, ale současně bylo sníženo riziko vystavení léčiv ve skříních s léky vyšší než povolené teplotě. Byly vybudovány dvě denní místnosti pro personál na obou lůžkových odděleních. Místnosti byly vybaveny kuchyňskou linkou, mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí, výdejníkem vody a sedacími soupravami. Všechny lůžkové pokoje na hlavní budově byly vybaveny televizemi. Tím jsme zvýšili standart pokojů na úroveň odpovídající současnosti a zpříjemnili pobyt zejména osobám s omezenou možností pohybu. Byla provedena výměna lůžkovin za omyvatelné lůžkoviny. Tyto lůžkoviny jsou nejen omyvatelné, ale i dezinfikovatelné, takže odpadá nutnost praní peřin a polštářů po každém pacientovi v prádelně, což znamená i úsporu finančních prostředků. Efektivita nákupu se naplno projevila v době šíření coronavirové epidemie, protože lůžkoviny obsahují nano filtr, jehož testy prokázaly, že viry (včetně koronaviru) dovnitř lůžkovin nepropustí, čímž se zamezilo tvoření rezervoáru pro tyto patogeny. V srpnu byla úspěšně provedena kolaudace nové vodoléčby, kde kolaudační komise ukončila zkušební provoz a vydala rozhodnutí k povolení provozu vodoléčby. V září byla vodoléčba slavnostně uvedena do provozu za přítomnosti hejtmána Pardubického kraje a pozvaných hostů. Změny byly provedeny i v oblasti stravování. Byla navýšená stravovací jednotka z 58 Kč na 90 Kč. Toto opatření nám umožnilo zkvalitnit výběr potravin, vařit teplé večeře a rozšířit stravu o dopolední a odpolední svačinu všem pacientům. Současně byl do jídelny zakoupen automat pro výdej teplých a studených nápojů s nízkým obsahem cukru. Příchutě nápojů jsou pravidelně obměňovány. Tento automat slouží jak pro pacienty, tak pro zaměstnance.

Opravy a investice v budově Jiříčka

V budově Jiříčka byl ukončen pronájem prostor restaurace z důvodu neplacení nájemného nájemcem. Vzniklá škoda se řeší právní cestou a dohodou o uznání dluhu. Situace s neplacením nájemného se řešila již opakovaně, i předešlý nájemce skončil ve ztrátě. Z tohoto důvodu začal rehabilitační ústav řešit i jiné využití prostor restaurace. Byla vytvořena studie využitelnosti budovy Jiříčka, kterou má aktuálně zřizovatel k dispozici k posouzení a rozhodnutí. V ubytovací části budovy byla provedena výměna podlahových krytin na pokojích 7, 8, 9 a to včetně nivelace a vystěrkování podlah. Na pokoje 1, 2, 3, 4, 5 a 6 byl pořízen nový nábytek, případně byly pokoje doplněny nábytkem z majetku rehabilitačního ústavu.

Opravy a investice v parku

Byla provedena oprava dlažby zásobovací komunikace v prostoru zadní brány, kde byly výrazné nerovnosti a poškození komunikace, současně se upravil vstup v komunikaci do šachty pro přepojení vodovodního řádu.



Pro zaměstnance, kteří jezdí do ústavu na kole byla vybudována nová zastřešená kolárna. Skončilo tím odstavování kol v otevřeném prostoru na trávě u pravého křídla hlavní budovy, které nepůsobilo dobrým dojmem a kola zaměstnanců nebyla proti nepřízní počasí nijak chráněna.

Ostatní investice

Byly pořízeny dvě služební motorová vozidla, které jsou využívány pro převoz osob a materiálu. Vozidla využíváme mimo jiné i pro převoz zaměstnanců k periodickým lékařským prohlídkám, k zabezpečení školení, jednání, dále jsme rozšířili služby pacientům o svoz a rozvoz na nádraží apod. Pro údržbu parku a komunikací v rehabilitačním ústavu byl pořízen nový zahradní traktor s příslušenstvím pro zametání komunikací a odklízení sněhu.

Školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany

Zaměstnanci přijatí do pracovního poměru absolvovali vstupní instruktáž a školení v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany dle stanovené osnovy v den nástupu. V březnu bylo provedeno školení požárních hlídek pod vedením osoby odborně způsobilé.

Ing. Libor Maneth, provozně technický náměstek



www.rehabilitacniustav.cz

