



**DĚTSKÉ CENTRUM
VESKÁ**

**Výroční zpráva o činnosti
a hospodaření organizace
za rok 2017**

IČO: 001900543
Telefon: 466934001
Email: info@dcveska.cz



PARDUBICKÝ KRAJ

**JSME TU PRO VÁS,
SRDEČNĚ !**

**A
JIŽ ROK
PRACUJEME
SPOLEČNĚ**



**DĚTSKÉ CENTRUM
VESKÁ**



STAROHOLICKÁ
POMÁHÁME DĚTEM

Definice

Dětské centrum Veská (dále jen DC – Veská nebo zařízení) je:

- příspěvková organizace Pardubického kraje
- zařízení poskytující služby pobytové, ambulantní, terénní, diagnostické a poradenské
- zdravotnické zařízení (dále jen ZZ)
- zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP)
- poskytovatel komplexní péče o ohrožené děti a děti se zdravotním hendikepem včetně péče o jejich rodiny dle aktuálních potřeb dětí
- zařízení umožňující společné pobyty dětí a rodičů nebo jiných doprovázejících osob

Poslání

- zajistit ochranu a pomoc ohroženým dětem, zejména jsou-li ohrožena jejich základní práva
- pomáhat ohroženým rodinám s dětmi

Dlouhodobé cíle

- poskytování komplexní péče ohroženému dítěti a zajištění všech jeho potřeb
- pokud to není v rozporu s právy dítěte, umožnit dle provozních možností společný pobyt dítěte s rodičem (dle platné legislativy)
- přispět k pozitivnímu vývoji dítěte a rozvoji jeho osobnosti
 - rozvíjet to, co dítě umí
 - naučit to, co dítě neumí
- pomoci hledat stabilní řešení pro dítě, podílet se a spolupracovat na rychlém propuštění dítěte do stabilního prostředí
- rozvíjet a rozšiřovat poskytovanou péči a činnosti
- zvyšovat kvalifikaci zaměstnanců
- pokračovat v přeměně zařízení v duchu nových trendů a legislativy s velkým důrazem na zachování a pokračování kvalitně poskytované služby dětem a jejich rodinám
- hospodařit s vyrovnaným rozpočtem

Místa poskytování služeb

- Veská 21, Sezemice – Středisko Veská
- Staroholická 354, Holice – Středisko Staroholická
- 1 byt ZDVOP v Pardubicích v komunitě
- 4 byty ZZ pro zácvikové pobyty v Pardubicích a v Chrudimi v komunitě

ZPRÁVA O ČINNOSTI

V roce 2017 se událo několik důležitých skutečností, které chci zmínit ještě před vlastní zprávou:

Sloučení Dětského domova pro děti od 1 do 3 let Holice k Dětskému centru Veská

Během roku 2016 jsme se připravovali na sloučení obou sesterských zařízení, která fungovala jako samostatné organizace se stejnou činností, bylo tedy logické provést jejich sloučení do jedné. Spojení proběhlo k 1. 1. 2017 bez komplikací a provozních potíží.

Rozvoj samostatných domácností

V průběhu roku jsme intenzivně pracovali na osamostatňování a oddělování jednotlivých domácností jak ve službě ZZ, tak ve službě ZDVOP. Došlo nejen k prostorovému oddělení jednotlivých domácností, ale i novému personálnímu nastavení, kdy je kmenový personál ve svých domácnostech jak ve dne, tak v noci, oproti letům předchozím, kdy v noci konala službu jedna pracovnice pro více domácností a děti se tak zbytečně dostávaly do kontaktu s větším množstvím zaměstnanců. V domácnostech se pak nastavoval jednotný přístup ke všem činnostem tak, aby se umístěné děti cítily maximálně komfortně.

Jednu domácnost (pro 4 umístěné děti ve ZDVOP) jsme zcela osamostatnili do komunity do běžného bytu na jednom z Pardubických sídlišť. Této službě bude věnován prostor v následujících kapitolách.

Terénní služby

Podařilo se nám úspěšně pokračovat v poskytování terénních služeb, které jsou budoucností a výzvou pro následující období.

1. SLUŽBY

POBYTOVÉ

AMBULANTNÍ

TERÉNNÍ

2. SPOLUPRÁCE

3. PERSONALISTIKA

1. SLUŽBY

POBYTOVÉ SLUŽBY

Pobytové služby jsou zatím ještě hlavní doménou našeho zařízení. Snažíme se je však poskytovat novým a efektivnějším způsobem tak, abychom u umístěných dětí minimalizovali traumata, která během pobytu mimo rodinu nastávají, neboť mnohá stigmata a hendikepy si již nesou s sebou z původního prostředí a mnohá je většinou ještě v budoucnu čekají. Děti, které se k nám do pobytových služeb dostanou, mají za sebou většinou velmi pohnutý osud a komplikovanou minulost. V době umístění se často ocitají poprvé mimo svou rodinu a ani ony a ani my v danou chvíli nevíme, co je v budoucnu čeká. Jak dlouho u nás naleznou dočasný domov? Jak jejich pobyt u nás dopadne? O to složitější a náročnější je o tyto děti péče, která vyžaduje nejen touhu pomoci, empatii a otevřenou náruč, ale také odbornost, zkušenost a velké nasazení.

Kapacita:

	2017			
	Veská	Holice	Komunita	Celkem
ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ				
DĚTI - zdravotní důvody, dlouhodobě	6			6
DĚTI - zdravotní důvody, respity	2			2
DĚTI - ústavní výchova včetně nezletilých matek a jejich dětí	6	6		12
CELKEM	14	6	0	20
DĚTI - s doprovodem zletilé osoby	7		7	14
dospělí - doprovod dítěte	6		4	10
ZDVOP	12	12	4	28
STACIONÁŘ	4			4

Z hlediska kapacity byl v roce 2017 důležitý přesun první rodinné skupiny ve službě ZDVOP do

komunity, do bytu na běžném sídlišti v Pardubicích. Také společné zácvikové a edukační pobyty dětí se svými rodiči jsme poskytovali ve 4 bytech v Pardubicích a v Chrudimi.

V Holčicích jsme měli v plánu snížení kapacity v ZZ (děti s ústavní výchovou) k 30.6.2017 na 0. Bohužel, děti, u kterých se předpokládala optimistická varianta, tedy návrat do původní biologické rodiny, se vrátili od rodičů zpět a nyní se čeká, až pro ně bude volné vhodné místo ve školském dětském domově.

Pobyty byly na žádost:

- rodičů (dohoda se zákonným zástupcem)
- orgánů sociálně právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) se souhlasem osoby odpovědné za výchovu
- soudu (předběžné opatření, ústavní výchova)
- dítěte

Dětem bylo během jakéhokoli pobytu poskytováno kompletní zaopatření a péče včetně specializovaných typů péče. Po dobu pobytu u nás děti našly náhradní domov. Dětem i jejich biologickým nebo náhradním rodičům nebo pečujícím osobám bylo současně poskytováno poradenství v oblasti ošetrovatelství, sociálně-pediatrické péče, psychologie, sociálně-právní oblasti, fyzioterapie a výchovné oblasti. Práce s rodinou dítěte umístěného z jakéhokoli důvodu byla důležitou součástí naší práce

Rozdělení pobytových služeb

- pobyty ve zdravotnickém zařízení
 - bez doprovodu – zdravotní péče o děti s vysokou mírou podpory se závažnými hendikepy a různými onemocněními
 - dlouhodobé (následná a paliativní péče)
 - krátkodobé (respitní a odlehčovací pobyt)
 - bez doprovodu – děti s nařízenou ústavní výchovou
- pobyty ve zdravotnickém zařízení s doprovodem dospělé osoby
- pobyt v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Pobyty ve zdravotnickém zařízení bez doprovodu – zdravotní péče o děti s vysokou mírou podpory se závažnými hendikepy a onemocněními

Péči poskytujeme pro děti od narození, maximálně do 12ti let věku s velmi vysokou mírou podpory. Jedná se ležící dětské pacienty se závažnými postiženími a onemocněními. Jde o děti, které již nevyžadují péči v nemocnici akutní péče, ale potřebují dlouhodobou péči následnou, o kterou se pak zařízení dělí s rodinou, tak aby byla optimální péče zajištěna a aby to rodina zvládala.

Pro tento typ služby fungoval na principu klasického zdravotnického oddělení nazvaného Duhový korálek. Byly sem přijímány děti (kapacita 4 až 6 dětí) s těžkými zdravotními hendikepy a kombinovanými vadami v režimu dlouhodobého nebo respitního pobytu. V tomto roce byli na Duhový korálek pouze výjimečně umísťováni kojenci bez doprovodu do doby, než byli svěřeni do jiného typu péče. Jednalo se zde o vysoce specifickou následnou dlouhodobou zdravotní, ošetrovatelskou a někdy i paliativní péči o dětské pacienty, kteří již nebyli indikováni pro pobyt ve zdravotnickém zařízení akutní péče a zároveň nemohli být z různých důvodů ve své biologické rodině.

Komplexní zdravotní péči pediatrickou a sociálně-pediatrickou vykonávala v zařízení vedoucí dětská lékařka. V rámci poskytované péče se typově jednalo o léčebně preventivní pediatrickou a ošetrovatelskou péči o umístěné děti.

Náročnou a zodpovědnou specializovanou ošetrovatelskou péči vykonávaly kvalifikované a zkušené dětské i všeobecné zdravotní sestry.

Děti se závažnými zdravotními problémy, které vyžadovaly dlouhodobou intenzivní terapii, byly léčeny dle daných postupů, dekompenzace stavů byla řešena ve spolupráci s odborníky podle konkrétní nemoci dítěte (v tomto roce například: dětský neurolog, ortoped, neurolog, oční, zubní, kardiolog, ORL, dětský chirurg, neurochirurg, nefrolog, endokrinolog, gynekolog, diabetolog, hematolog, Centrum pro očkování, Centrum metabolických vad, genetika). Bylo pečováno o děti s tracheostomií a s poruchami příjmu potravy, kterým byla strava podávána do PEG nebo byly sondovány a strava jim byla podávána nasogastrickou sondou.

Typy postižení dětí přijímaných ze zdravotních důvodů:

dětská mozková obrna, genetická onemocnění, děti s mentální retardací a poruchou motoriky, hydrocefalie, stavy po krvácení do mozku, poruchy termoregulace, těžká forma hemofilie, smyslová postižení, různé formy tělesného postižení bez nebo s mentální retardací, poúrazové stavy, různá kombinovaná postižení ...

V oddělení Duhového korálku se podařilo dále inovovat vybavení. Umístěné děti měly potřebu následujících pomůcek:

monitor dechu, výroba kyslíku, vyhřívaná podložka, antidekubitární podložka, oxymetr, polohovací lůžko, sprchovací lůžko, kyslíková terapie, zvlhčovač, inhalátor, odsávačka, sondy, cévky a další. Tyto pomůcky zvýšily bezpečí nebo snížily rizika spojená s onemocněním a pobytem.

Kromě ošetrovatelské péče byla těmto dětem také poskytována intenzivní **fyzioterapie**. V zařízení pracovala jedna profesně registrovaná fyzioterapeutka pracující bez odborného dohledu. Fyzioterapeutka aplikovala nejvíce a nejčastěji řízenou rehabilitaci Vojtovou reflexní metodikou. Tato metodika je aplikovatelná téměř u všech diagnóz, se kterými byly děti v zařízení umístěny. Jejím prostřednictvím se pozitivně ovlivňuje tělesný postoj i motorika celého pohybového aparátu dítěte. Kromě Vojtovy metodiky jsme také uplatňovali podpůrnou rehabilitaci jako je: psychomotorická stimulace, bazénové masáže, SRT, facilitační metodu míčkováním, práce s bioptronovou lampou.

Dětem byly poskytovány také speciální terapie a činnosti dle jejich individuální potřeby, například bazální stimulace, pelíškování, canisterapie, pobyt v senzomotorické místnosti. Tyto aktivity zaštiťovala výchovná sestra.

Dětem se dostala i výchovná a pedagogická péče podle povahy a míry zdravotního postižení. U dětí s kombinovaným postižením jsme pracovali zejména na rozvoji komunikačních dovedností. Dvě dívky plnily školní docházku, byly přijaty do speciální ZŠ a pracovalo se s nimi dle individuálního vzdělávacího plánu, učitelka dojížděl za dětmi k nám do zařízení.

Velmi intenzivně a dobře jsme spolupracovali s dětským oddělením Pardubické krajské nemocnice včetně konsiliárních vyšetření dle povahy nemocí dětí.

Během roku jsme v zařízení neměli žádnou nosokomiální nákazu.

Na závěr této kapitoly je nutné podotknout, že v tomto typu péče jsme zařízením nadregionálním, kdy se žádostí o příjem na nás obracejí i rodiny z jiných krajů, například na doporučení specializovaných pracovišť.

Pobyty ve zdravotnickém zařízení bez doprovodu – děti s nařízenou ústavní výchovou

Umístěných dětí ve věku do 6ti let bez závažných zdravotních hendikepů na základě nařízení ústavní výchovy rapidně ubylo. V kraji se pro děti tohoto věku daří nacházet dlouhodobé náhradní

rodiny. Početnější sourozenecké skupiny nebo děti s výchovnými problémy jsou pak obvykle soudem svěřeny do péče školských dětských domovů. Ke konci roku jsme měli již tyto děti s nařízenou ústavní výchovou.

Poskytli jsme také pobyt starším dětem s nařízenou ústavní výchovou („školního věku“), jednalo se o dva specifické případy, dvě různé sourozenecké skupiny, pro které se stále hledá jiná vhodná forma náhradní výchovy.

Pobyty dětí ve zdravotnickém zařízení s doprovodem dospělé osoby – Společné pobyty

Společnými pobyty nazýváme pobyty dětí ve zdravotnickém zařízení s doprovodem rodiče, osoby odpovědné za výchovu nebo jiné osoby blízké.

Šlo zejména o pobyty zácvikové a edukační.

Společné pobyty byly v kompetenci sociálních pracovníků a jim podřízených instruktorek, které se rodičům věnují zejména v podpoře rozvoje jejich dovedností v péči o dítě a domácnost. Na péči se podíleli i ostatní zaměstnanci zařízení včetně lékařky, pedagogů a psychologů.

Společné pobyty dětí s doprovázející osobou byly nejčastěji s matkou, tento rok jsme nepřijali k pobytu žádného otce.

Typově proběhly pobyty:

- těhotných, zletilých i nezletilých v nouzi před porodem
- nezletilých maminek ve ZDVOP
- zletilých i nezletilých osob se svým dítětem v ZZ

Důvodem pobytu bylo:

- zdravotní stav dítěte (v ZZ) – rodič se zaučoval a pečoval o dítě s hendikepem nebo bylo nutno zajistit správné užívání a dávkování léků
- zdravotní stav rodiče (pobyty k zácviku a edukaci v rodičovských kompetencích)
 - rodiče, kteří měli sami hendikep nebo onemocnění
 - maminky s psychiatrickou diagnózou nebo s poruchami osobnosti

- zdravotně - sociální důvody zletilých maminek po porodu se svými dětmi (někdy i se staršími dětmi), pokud byly ohroženy například fyzickým násilím nebo limitovány svými schopnostmi a dovednostmi (zácviky)

V rámci „společných pobytů“ jsme se u dětí rodičů pobývajících v našem zařízení zaměřovali na jejich rozvoj - u předškoláků na rozvoj rozumových schopností, prostorovou orientaci, grafomotoriku, rozvoj řeči a paměti, podporovali jsme činnosti rozvíjející sociální zdatnost a pracovní zralost. Školákům jsme poskytovali nezbytnou míru podpory pro zvládnutí učiva a domácí přípravy, vytvářeli jsme pracovní návyky a stereotypy. Děti měly nabídku volnočasových aktivit. Částí pedagogické péče byla edukace rodičů vedoucí k rozvoji a posílení rodičovských kompetencí.

V roce 2017 jsme již provozovali 4 zácvikové byty, dva v Pardubicích a dva v Chrudimi. Byly vybaveny použitým nábytkem. Do bytů jsme umísťovali rodiny, které byly nejprve na společném pobytu ve Veské a u kterých bylo třeba zvýšit jejich kompetence před jejich úplným osamostatněním nebo ověřit, zda jsou schopni nadále žít bez další podpory nebo diagnostikovat, jakou podporu bude třeba rodině poskytovat.

Za klienty do bytů dojížděly sociální pracovnice i instruktorky, které jim pomáhaly a dohlížely na průběh pobytů.

Pobyty v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

ZDVOP bylo umístěno a pracovalo v rámci provozu celého zařízení. Služba by měla být poskytována prostorově i personálně odděleně od služby zdravotnického zařízení s dětmi s nařízenou ústavní výchovou. Avšak pro děti, u kterých se během pobytu změnil titul umístění ze ZDVOP na ÚV a zároveň je u nich reálný přechod do náhradní rodiny (např. v horizontu 0,5 až 0,75 roku), není rozhodně vhodné je „stěhovat“ na jiné oddělení (rodinku). Pro děti je důležitá stabilita a bylo by zbytečné je vystavovat další změně v podobě další domácnosti, personálu a stereotypů. Pro okamžitou pomoc sloužila oddělení – bytečky (rodinné buňky), vybavené jako běžná domácnost. Zařízení bylo schopno přijmout do ZDVOP děti od 0 do 18-ti let. Kromě dětí předškolního věku byly ve větší míře přijímány i děti starší, zejména 1. a 2. stupeň ZŠ, ale i středoškoláci. Častěji, než v letech předešlých byli přijímáni sourozenci a početné sourozenecké skupiny (více než 3 děti). O 6ti člennou sourozeneckou skupinu dětí jsme po dobu 8mi měsíců pečovali jak ve Veské, pak ve středisku Staroholická. Přijímali jsme děti z biologických i z náhradních rodin z různých příčin. Děti u nás našly dočasný náhradní domov a bylo jim

poskytnuto přímé zaopatření, výchovná, sociální, psychologická i zdravotní péče.

Průvodce domácností

Během roku vznikal písemný materiál, který slouží jako průvodce domácností jak pro umístěné děti, tak pro personál. Složka popisuje popis zařízení a jeho služeb, popis konkrétní domácnosti, popis práv dítěte a popis chodu domácností včetně jednotlivých postupů, jak se co v domácnosti dělá a funguje a jaká jsou pravidla soužití. Materiál je vytvořen ne jen z textů, ale obsahuje mnoho fotografií, aby byl maximálně srozumitelný pro děti všech věkových kategorií a rozumových schopností.

Pobyty u nás probíhají v samostatných domácnostech

Život dětí se snažíme maximálně připodobnit životu v rodině. Děti umístěné do ZDVOP u nás žily v samostatných domácnostech, které jsou vybaveny jako běžné byty a prostorově se skládají z obývacího s kuchyňským a jídelním koutem, dětských pokojů, koupelny se záchodem a předsíně. V domácnosti se střídá minimální počet pracovníků, při zachování požadavků zákoníku práce, přičemž 1 pracovník se stará o maximálně 4 děti. Pokud se tedy nejedná o početnější sourozeneckou skupinu (nad 4 děti), tak je s dětmi vždy 1 pracovnice, kterou děti oslovovaly „teto“. Tety o děti nejen pečovaly a nahrazovaly jim rodiče, ale společně s nimi se i staraly o domácnost: praly, žehlily, uklízely a vařily. Každé dítě mělo stanoveného „patrona – klíčového pracovníka“, který byl garantem a průvodcem dítěte.

Úplným osamostatněním pak bylo vytvoření samostatné domácnosti ZDVOP pro maximálně 4 děti v bytě v běžné komunitě v Pardubicích. Provoz byl zahájen dne 30. 6., kdy byla do bytu přijata sourozenecká skupina dětí školního a předškolního věku. Vlastní fungování potvrdilo předpoklad, že pobyt v bytě umožňuje vytvořit obdobné podmínky pro život umístěných dětí jako v běžné rodině. Děti jsou oproštěny kontaktu s jinými umístěnými dětmi, s provozním personálem a dalšími nadbytečnými podněty. Na pracovnice, které v bytě slouží to však nese zvýšené nároky zejména v odpovědnosti, samostatnosti a rychlosti rozhodování. Musí také umět spolu více vzájemně komunikovat, tak, aby ve své práci byly jednotné přesto, že se souběžně ve službě nepotkají a u dětí se střídají, neboť „jednotný“ přístup a stejná pravidla jsou pro děti velmi důležitá. Jednoduše řečeno, musí to být homogenní tým. Pracovnice také musí také zvládat i ostatní činnosti včetně nakupování, organizaci odchodu a příchodu do a ze škol a školek. Do bytu za dětmi samozřejmě také docházela psychologka, pedagog a sociální pracovníci zařízení, kteří s dětmi také pracovali. Návštěvy rodičů mohly díky skutečnosti, že se jednalo jen o sourozence probíhaty přímo v bytě.

Děti u místně ve ZDVOP navštěvovaly buď svou původní školu nebo školku, nebo dojížděly či docházely do jiných MŠ či ZŠ včetně speciálních.

Děti, které nenavštěvovaly běžnou mateřskou školku, mohly dle kapacity a individuálních potřeb navštěvovat denní skupinu (stacionář), kde jim byl poskytnut program dne jako v mateřské školce.

Výchovná a pedagogická péče ve ZDVOP

Tato péče byla nedílnou součástí komplexní péče o dítě v našem zařízení. Klíčovými pracovníky v této oblasti byli pedagogičtí pracovníci a pracovníci pro výchovnou činnost. Pracovníci sledovali a měli v kompetenci psychomotorický vývoj dětí, garantovali tento segment péče a také organizovali různé akce pro děti. Součástí jejich práce byla i úvodní diagnostika po přijetí dětí a sledování jejich vývoje, včetně písemné dokumentace a zaznamenávání psychomotorického vývoje konkrétního dítěte, doporučování dalšího individuálního postupu a přístupu. Záznam o psychomotorickém vývoji během pobytu v zařízení byl přikládán do propouštěcí zprávy.

Pedagogická a výchovná péče u předškolních dětí se zaměřovala na rozvoj schopností vedoucích ke školní zralosti včetně logopedické péče a grafomotoriky. U školáků byl kladen důraz na motivační oblast a s ní související nastavení a respektování hranic chování, vytváření návyků a správných pracovních stereotypů. Velká míra zanedbanosti u mnohých dětí vyžadovala individuální přístup jak ve výchovné, tak ve vzdělávací činnosti a ve spolupráci se školami a poradenskými zařízeními.

Jedna těhotná dívka se individuálně vzdělávala přímo v našem zařízení a ve škole byla přezkoušena.

Docházelo k reedukaci dětí se speciálními vzdělávacími potřebami a pomoc se zvládnutím zameškaného učiva. Tato péče byla vysoce individuální, tak aby každé dítě mohlo pracovat svým vlastním tempem.

Pedagogové měli na starosti organizaci a také spolu zajišťovali dojíždění dětí do škol, dále dojížděli do bytu ZDVOP a zde individuálně doučovali děti aktuálně probíranou látku.

V roce 2017 se podařilo realizovat projekt „Malá školička“ od společnosti Foxconn a v rámci projektu byly zakoupeny výukové grafomotorické pomůcky.

Nastávajícím nezletilým maminkám byla poskytnuta edukace v oblasti těhotenství a péče o dítě.

S dětmi se jezdilo na nákupy školních a sportovních pomůcek a byla rozvíjena jejich finanční gramotnost.

Dětem byly nabízeny skupinové a individuální aktivity a navštěvovaly i kroužky v rámci školy nebo jiných organizací. O prázdninách se děti účastnily příměstských táborů. Zažily tak nové věci a zlepšovaly své dovednosti. Bylo zajištěno smysluplné trávení volného času, současně byly využívány preventivní programy - formy přijatelného chování ve společnosti, prevence kouření a návykových látek, práce s emocemi, dopravní výchova, kyberšikana. Probíhala také pravidelná skupinová setkávání dětí s pedagogy a aktivizace starších dětí pomocí motivačního programu Farma zvířat. Děti se učily pracovat s moderními technologiemi.

Uskutečnily se například výlety a aktivity:

Středisko Veská - Sportovní park Pardubice 2017, výzdoba zastávky ve Veské, Letní Sportiáda se ZŠ Svítání, Sportovní den s Policií ČR, ozdravný pobyt v Benecku, výlet na přehradu Seč, Akademie ZŠ Sezemice, výlet do Chrudimi a Slatiňan, výlet do Pekla Čertovina, hudební vystoupení u vánočního stromu, soutěž Úřadu vlády „České vánoční tradice“, koupaliště Cihelna Pardubice, Aquacentrum Pardubice, Lanové centrum Pardubice a své vystoupení předvedl dětem i mladý kouzelník.

Středisko Staroholická - Prodloužené víkendové pobyty v Dolní Moravě, ve Vyškově, rekreační pobyt u Máchova jezera, rovněž děti jezdily například do kina, na výlety do Vysokého Mýta, na Kunětickou horu, do zoologické zahrady, návštěva zámku v Častolovicích, v Litomyšli, ve Slatiňanech.

Děti školního věku navštěvovaly i zájmové kroužky pořádané mimo naše zařízení, například DDM Holice nebo ZŠ Sezemice.

O prázdninách se děti účastnily běžných příměstských táborů i pobytových dětských táborů.

Zdravotní péče dětem ve ZDVOP

Opakovaně jsme se setkávali u dětí přijímaných z domova s pediculosou a hygienickou zanedbaností. Také jsme přijímali děti bez základního očkování, jednotných preventivních prohlídek a screeningových vyšetření dle platných zákonných norem. Většina dětí měla velmi zanedbanou hygienu úst a zubů. Dostupnou zdravotní dokumentaci jsme kompletovali a doplňovali o potřebné úkony (například očkování) a potřebná vyšetření. Dětem již sledovaným v různých odborných poradnách (alergo, pedopsychiatrie, ortodoncie, oční, apod.) jsme zajišťovali pravidelná kontrolní vyšetření.

Sociální práce (u všech typů pobytů)

Sociální práce v zařízení byla součástí komplexní péče o přijaté dítě a současně i jeho rodinu.

Sociální pracovnice zajišťovaly přijetí i propuštění dítěte. Po dobu pobytu řešily sociální problematiku dítěte, umístěných matek nebo rodičů. Při propuštění dítěte poskytovaly poradenský servis rodinám. Probíhala komunikace s biologickou či náhradní rodinou a s pracovníky OSPOD nebo jiných úřadů a organizací. Spolupracovaly s nestátními neziskovými organizacemi, azylovými domy, soudy, policií, městskými úřady, matrikou, zdravotními pojišťovnami a dalšími institucemi vždy ve prospěch dítěte a jeho rodičů.

Sociální pracovnice řešily kontakt s rodiči, koordinovaly návštěvy rodičů v zařízení nebo pobyty dětí v rodinách.

Umístěným rodičům nebo těhotným byla poskytována poradenská činnost a doprovázení při vyřízení určitých úkonů a záležitostí.

Psychologická pomoc (u všech typů pobytů)

Psycholožky zařízení dle individuální potřeby poskytovaly svou pomoc a podporu dětem i umístěným dospělým. Poskytovaly také krizovou intervenci. Tato pomoc je významnou a neodmyslitelnou součástí práce v zařízení, neboť děti jsou přijímány s mnohými traumaty a psychickými problémy.

Speciální techniky a terapie pro všechny umístěné děti

Bazální stimulace

Metodu jsme využívali u těžce hendikepovaných dětí a u novorozenců předčasně narozených.

Snoezelen

Senzomotorickou místnost jsme využívali zejména pro hendikepované děti a pro novorozence s abstinenčními syndromy. Službu využili i ambulantní klienti.

Hipoterapie

Kapacitně pro 6 dětí byla zajištěna pravidelná terapie v Apolence v.o.s., a to v období duben – červenec a září – listopad.

Zoo-terapie

Podařilo se nám nasmlouvat nového terapeutického pejska a zvolili jsme dvě varianty terapií:

- individuální – polohování a prohřívání těžce hendikepovaných dětí

- kolektivní aktivity se psem – jaro, léto, podzim - v zahradě areálu.

Děti a maminky se také starají ve Veské o dvě morčata, která „bydlí“ ve svých domečcích na zahradě centra a zdomácněli u nás dva kocouři, kteří tráví na naší zahradě značnou část svého volného času.

Muzikoterapie

Probíhala v herně, která slouží i jako hudební místnost.

Terapeutická dílna

Děti mohly každý týden pod vedením výchovné pracovnice pracovat v terapeutické dílně, kde si vyzkoušely různé techniky: např. práce s papírem - vystřihování, lepení, skládání, práce s big shotem, malování na textil, keramika, korálkování, gumičkování, výroba vánočních přání technikou embossing, ale také pečení perníčků a cukroví, výroba a tvorba velikonoční floristiky.

Statistika pobytů:

STŘEDISKO VESKÁ

Počet dětí celkem:

k 1. 1. 2017	29	z toho ve ZDVOP	12
k 31. 12. 2017	28	z toho ve ZDVOP	12

Příjmy dětí celkem:	92	z toho do ZDVOP	34
---------------------	----	-----------------	----

Převažující důvody přijetí:

zdravotní důvody	31
sociální důvody	41

(i u většiny těchto dětí byly následně řešeny zdravotní problémy a opožděný vývoj)

zdravotně sociální důvody	20
---------------------------	----

Děti byly přijímány na základě:

	Celkem	ZZ	ZDVOP
dohody se zákonným zástupcem nebo osobou odpovědnou za výchovu	65	50	15
žádosti dítěte	0	0	0
žádosti OSPOD	14	2	12
předběžného opatření	11	4	7
nařízení ústavní výchovy do našeho ZZ odjinud	2	2	0
nařízení ústavní výchovy do našeho ZZ ze ZDVOP	2	2	0

Opakovaně bylo přijato 5 dětí.

Respitní pobyty využívalo 5 rodin, která pečovaly doma o dítě s vyšší mírou podpory.

Společné pobyty dětí s doprovázejícími osobami:

Přijatých celkem	22
➤ otcové	0
➤ matky	22
➤ z toho nezletilé	2
➤ z toho těhotné	3

Propuštěných dětí celkem	84	z toho ze ZDVOP	29
--------------------------	----	-----------------	----

Propuštění proběhlo umístěním do:

➤ vlastní rodiny	64	z toho ze ZDVOP	20
➤ adoptivní rodiny (v cizině)	0	z toho ze ZDVOP	0
➤ pěstounské péče (klasické)	2	z toho ze ZDVOP	0
➤ pěstounské péče na přechodnou dobu	9	z toho ze ZDVOP	3
➤ do dětského domova	9	z toho ze ZDVOP	6

Zemřelo 1 dítě ve zdravotnickém zařízení.

Společné pobyty dětí s doprovázejícími osobami:

Propouštěných rodičů celkem	19
-----------------------------	----

z nich odešlo:

➤ z vlastního rozhodnutí bez dítěte	4
➤ se svým dítětem nebo dětmi	15

Přijímány byly i děti jiné národnosti či státní příslušnosti – Slovensko, Nigérie, Rumunsko, Ukrajina.

STŘEDISKO STAROHOLICKÁ

Počet dětí celkem:

k 1. 1. 2017	18	z toho ve ZDVOP	10
k 31. 12. 2017	14	z toho ve ZDVOP	7

Příjmy dětí celkem: 27 z toho do ZDVOP 20

Převažující důvody přijetí:

zdravotní důvody 10

sociální důvody 7

(i u většiny těchto dětí byly následně řešeny zdravotní problémy a opožděný vývoj)

zdravotně sociální důvody 10

Děti byly přijímány na základě:

	Celkem	ZZ	ZDVOP
dohody se zákonným zástupcem nebo osobou odpovědnou za výchovu	17	4	13
žádosti dítěte	0	0	0
žádosti OSPOD	5	0	5
předběžného opatření	2	0	2
nařízení ústavní výchovy do našeho ZZ odjinud	0	0	0
nařízení ústavní výchovy do našeho ZZ ze ZDVOP	0	0	0

Opakovaně bylo přijato 5 dětí.

Respitní pobyty využívala 1 rodina, která pečovala doma o dítě s vyšší mírou podpory.

Propuštěných dětí celkem 32 z toho ze ZDVOP 24

Propuštění proběhlo umístěním do:

➤ vlastní rodiny	8	z toho ze ZDVOP	6
➤ adoptivní rodiny (v cizině)	0	z toho ze ZDVOP	0
➤ pěstounské péče (klasické)	0	z toho ze ZDVOP	0
➤ pěstounské péče na přechodnou dobu	6	z toho ze ZDVOP	6
➤ do dětského domova	17		
➤ DDÚ + ZDVOP Květináč	1		

Přijímáno bylo i dítě jiné národnosti či státní příslušnosti – Slovensko

AMBULANTNÍ SLUŽBY

Veselý domeček

V našem zařízení funguje denní stacionář Veselý domeček v rámci provozu zdravotnického zařízení s kapacitou maximálně 12 dětí. Je umístěn ve vedlejší budově v areálu ve Veské.

Plní základní funkce:

- zařízení pro denní pobyt dětí z rodinek a od rodičů v areálu zařízení – od cca 30ti měsíců do 6ti let dítěte, pokud dítě nenavštěvuje svou původní školku v komunitě
- stacionář pro děti se specifickými potřebami a vyšší mírou podpory

Pracovnice připravují dětem bohatý denní program dle individuálních potřeb, plní potřebné výchovy pro dobrý psychomotorický vývoj dětí a také se vydávají na výlety mimo areál.

Pro děti předškolního věku, které nenavštěvují klasickou školku umístěné ve středisku Staroholická je zřízená služba Dráčata, která taktéž simuluje „školkový“ pobyt dětí.

TERÉNNÍ SLUŽBY

V průběhu celého roku jsme poskytovali, na základě zkušeností z minulosti a s ohledem na pozitivní výsledky, fyzioterapii v rodinách, ve kterých žije dítě se zdravotním, případně zdravotně – sociálním znevýhodněním. Všechny rodiny byly v Pardubickém kraji, dojezdová vzdálenost byla do 45 km.

Ke konci roku jsme poskytovali službu v 5ti rodinách.

V jedné rodině byla služba zaměřena na oblast zdravotně – sociální. Jde o rodinu, kde žij dítě – ležící pacient se závažnými onemocněními. Do rodiny dojíždí zdravotní sestra a fyzioterapeutka. Edukují opakovaně rodinu, sledují zdravotní stav i psychomotorický vývoj dítěte a cvičí s ním. Probíhá zde intenzivní spolupráce s obvodní pediatričkou a s ranou péčí. Rodině poskytujeme asistenci při návštěvách odborných poraden a při zajištění pomůcek a léků.

V ostatních rodinách je na prvním místě rehabilitace dítěte, kdy jde opět o děti, ležící pacienty, které nemohou za fyzioterapií dojíždět.

Nedílnou součástí této služby je poradenství – základní i odborné.

Návštěvy probíhají v rozsahu 1 – 2x týdně v závislosti na individuálních potřebách rodiny. Služba je zajištěna odbornými zdravotnickými pracovníky, dětskými sestrami, fyzioterapeutkami a sociální pracovníci.

V Holicích jsme poskytovaly terénní službu 4 rodinám dětí v běžné komunitě. Buď děti byly v péči rodičů nebo byly na dlouhodobé návštěvě u svých rodičů (dětí s ÚV). Rodinám terénní pracovníce poskytovaly intenzivní podporu, a to až 4x týdně. Pomoc byla zaměřena zejména na školní přípravu dětí školního věku a na výchovné zaměstnání menších dětí, které ještě nechodily do MŠ tak, aby byl zajištěn jejich psychomotorický rozvoj. Podpora probíhala z důvodů snížených nebo omezených rodičovských kompetencí a pro fakt, že v rodině současně žilo více dětí (např. 6).

Doprovázení pěstounských rodin a Dětská skupina

Zařízení prozatím tyto služby nezačalo poskytovat.

3. SPOLUPRÁCE

Aktivity pro veřejnost

Dětský den

I tento rok proběhla úspěšná každoroční akce pro veřejnost v areálu zařízení ve Veské.

Pohádkové pochody

Proběhl další ročník denního i nočního oblíbeného pochodu s pohádkovými bytostmi a soutěžemi.

Setkání u Vánočního stromu (Veská) a Vánoční dílny (Holice)

Tradiční vánoční zastavení bylo spojeno se setkáním se sponzory a podporovateli zařízení i s bývalými zaměstnanci.

V rámci činnosti zařízení spolupracujeme s řadou organizací a společností. Vzájemné poznávání i společné akce jsou vždy velmi podnětné a inspirující jak pro děti, tak pro personál.

Spolupráce na pořádaných akcích

Středisko Veská

Divadlo dětem pan Novozámský – Veselé léto, dobrovolníci

MŠ Zvoneček Pardubice

MŠ Pospíšilovo náměstí

Raná péče – dítě se smyslovým postižením

NOMIA – dobrovolnictví

MŠ Sezemice

ZŠ Sezemice

ZŠ Staňkova – pomoc při pohádkových pochodech, zdobení vánočních stromečků

ZŠ Studánka – děti a vyučující zorganizovali sbírku

Základní a speciální školy v Pardubicích

Středisko Staroholická

Rádio Černá Hora – vánoční dárky pro umístěné děti

Kolektiv zaměstnanců BSH Holice – vánoční dárky pro umístěné děti

Kolektiv zaměstnanců PČR obvodní oddělení Holice i jednotlivci – vánoční dárky pro umístěné děti

Střední škola automobilní Holice – organizování akcí pro děti (Mikuláš, vánoční tvoření, velikonoční tvoření), pomoc při údržbě a úklidu areálu.

DTJ Holice – organizace dětského dne pro umístěné děti

Dobrovolnictví

Vítanou pomocí v oblasti výchovy a trávení volného času byli dobrovolníci. Během roku jsme měli zajištěnou dobrovolnickou činnost ve spolupráci s o.s. Nomia a s dobrovolníky pana Novozámského. Jejich činnost velmi přispěla k pohodě dětí v zařízení i k navázání dalších vazeb a vztahů.

Firemní dobrovolnictví

Zařízení využívalo také firemního dobrovolnictví. Proběhlo několik dobrovolnických dnů, kdy zaměstnanci různých firem pomohli při údržbě a úklidu celého areálu i budov a pomáhali s drobnými opravami i úpravami. Za jejich práci děkujeme.

Unie dětských zdravotnických zařízení (dále jen UDZZ)

Zástupci zařízení se aktivně účastnili během roku všech akcí pořádaných UDZZ. Tuto spolupráci v rámci zařízení, která poskytují podobné služby, vnímáme jako velmi přínosnou a pozitivní.

4. Personalistika

K 1. 1. 2017 pracovalo v zařízení 73 zaměstnanců

K 31. 12. 2017 pracovalo v zařízení 75 zaměstnanců

- během roku bylo přijato 15 nových zaměstnanců:
 - 1 pedagog
 - 10 pracovníků přímé péče ve ZDVOP
 - 1 pracovníce nepřímé péče
 - 2 zdravotní sestry
 - 1 kuchařka
- po rodičovské dovolené nastoupila 1 pracovníce přímé péče, 1 zdravotní sestra a 1 sociální pracovníce
- během roku odešlo 16 zaměstnanců:
 - 6 zdravotních sester
 - 1 pěstounka
 - 1 kuchař
 - 1 sanitářka
 - 5 pracovníků přímé péče
 - 1 pracovníce nepřímé péče
 - 1 sociální pracovníce
- na mateřskou a rodičovskou dovolenou odešla 1 zdravotní sestra a 1 zdravotnická asistentka

Pravidelně měsíčně se zaměstnanci setkávali na provozních schůzích, kde se řešila momentální situace i odborná témata.

Průměrný plat zaměstnanců v organizaci činil 28.084 Kč

Klíčoví zaměstnanci

ředitelka Mgr. Markéta Tauberová

STŘEDISKO VESKÁ

zástupkyně ředitelky a

vedoucí lékařka MUDr. Barbora Červíčková

zástupkyně ředitelky Bc. Ivona Truncová

sociální pracovníce Mgr. Renata Vyhnálková, Bc. Věra Břízová

staniční sestra Lenka Kirnigová

vedoucí ZDVOP buněk PaedDr. Eva Vítězová

výchovná sestra Ilona Křivková

pedagog Mgr. Zuzana Derková

vychovatel Mgr. Radek Veverka

psycholog Mgr. Lenka Čermáková

účetní Zuzana Šmídová

personalistka Alena Ulrichová

správce Jaroslav Bajer

STŘEDISKO STAROHOLICKÁ

Mgr. Petra Štanclová

sociální pracovnice Anna Fialová

Bc. Barbora Synková

lékařka MUDr. Marie Dobiášová

pedagog Mgr. Marcela Hirková

psycholožka PhDr. Věra Tomášová

účetní Iva Hloušková

správce a domovník Jiří Ovčáčík

Personální zajištění:

odborní pracovníci dle pozice:

- pracovnice přímé péče - zdravotní sestra, zdravotní asistentka, pracovnice přímé péče
- dětská lékařka
- psychologka
- sociální pracovnice
- instruktorka rodičů nebo jiných doprovázejících osob
- pedagog, vychovatel, pracovnice pro výchovu předškolních dětí
- fyzioterapeutka
- sanitářka

ostatní pracovníci:

- ředitelka, personalistka, účetní, hospodářka, švadlena, technický pracovník, údržbář, kuchař, hygienické pracovnice, pracovnice nepřímé péče

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

1. HOSPODAŘENÍ

2. MAJETEK A INVESTICE

3. KONTROLNÍ ČINNOST

4. SPONZOŘI

1. HOSPODAŘENÍ

Výnos	43 844 231,15 Kč
Dotace z KÚ	34 270 574,00 Kč
stání příspěvek DVOP	5 799 560,00 Kč
Dávky státní sociální pomoci	1 371 374,00 Kč
Zúčtování fondů	1 386 576,19 Kč
Ostatní výnosy z činnosti	541 990,00 Kč
výnosy z prodeje služeb	470 931,00 Kč
výnosy z prodeje DHP kromě pozemků	3 225,96 Kč
Náklad	43 811 971,54 Kč
Potraviny	2 022 870,61 Kč
Léky, léčiva	154 653,25 Kč
Zdravotní materiál	159 026,08 Kč
Praní prádla	52 157,43 Kč
Služby nevýrobní povahy	812 899,71 Kč
Spotřební materiál	2 460 594,13 Kč
Nákup DDHM	1 160 396,20 Kč
Elektřina	337 405,00 Kč
Plyn	712 551,00 Kč
Vodné, stočné	186 037,00 Kč
Zdravotní a soc.pojištění	8 106 238,08 Kč
Mzdy a OON	24 279 626,92 Kč
Běžné opravy a údržba	812 499,32 Kč
Pleny včetně speciál.plen	180 439,20 Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	995 135,00 Kč
Ostatní náklady včetně FKSP	1 379 442,61 Kč
Hospodářský výsledek	32 259,61 Kč

Organizace:

- hospodařila s kladným hospodářským výsledkem, hospodářský výsledek navrhujeme převést do roku 2018
- dodržela rozpočet a závazné a hodnotící ukazatele schválené zřizovatelem
- veškeré dotace (státní příspěvek na děti vyžadující okamžitou pomoc) byly využity v jejich prospěch
- nemá závazky po splatnosti
- k 31. 12. 2017 byl zůstatek nesplacené zpronevěřené částky bývalou účetní paní Marií Žídkovou 1. 086.424,- zaplacen v tomto roce bylo pouhých 2.100,- Kč. Celková prokázaná částka byla 3.203.474,- Kč.
- nákupem výrobků a zaměstnáváním 2 zaměstnanců se zdravotním postižením splnila povinný podíl dle zákona 435/2004 Sb.
- nevykonávala doplňkovou činnost

Komentář náklady

V oblasti nákladů jsme se drželi plánu. Vyšší náklady oproti minulým obdobím byly zejména ve spotřebě materiálu, ale také ve spotřebě služeb (např. školní pomůcky, sportovní potřeby, výlety, ozdravné pobyty atd.), což bylo ve prospěch umístěných dětí. Vyšší byly i náklady na platy zaměstnanců a související odvody, což bylo způsobeno navýšením tabulek.

Komentář výnosy

V oblasti výnosů jsme se drželi plánu. Příjmy z provozní dotace od zřizovatele byly v tomto roce v plné výši. Celková částka z příspěvku na děti ve ZDVOP byla meziročně nižší. Zapojili jsme i finanční prostředky ze získaných darů na nákup vybavení zařízení.

Fondy k 31. 12. 2017

- kulturních a sociálních potřeb – čerpáno bylo dle plánu, zůstatek 267.743,76 Kč.
- rezervní – je tvořen peněžními dary účelovými i neúčelovými a částkou zúčtovaného kladného hospodářského výsledku minulého roku, zůstatek 4.563.263,83 Kč.
- investiční – tvořený odpisy majetku, zůstatek 1.689.019,02 Kč.

Všechny tyto fondy jsou kryty finančními prostředky.

2. MAJETEK A INVESTICE

Inventarizace majetku a závazků proběhla k 31. 12. 2017, nebyly shledány žádné rozdíly.

Pokračovali jsme v modernizaci areálu dle zpracované Studie využitelnosti areálu zařízení ve Veské tak, aby se zpříjemnil a zkvalitnil pobyt dětí i dospělých i pracovní podmínky zaměstnanců.

V Holicích došlo k vybavení jednotlivých samostatných domácností novými spotřebiči a nábytkem.

Vybaven byl také byt pro službu ZDVOP v Pardubicích a byl k bytu zakoupen osobní automobil.

Pojištění majetku bylo realizováno prostřednictvím zřizovatele a vybraného makléře.

V tomto roce nebyla řešena žádná pojistná událost.

3. KONTROLNÍ ČINNOST

Kontroly proběhly:

- Následná kontrola zřizovatele v samostatné působnosti na úseku hospodaření organizace
- VZP, OSSZ – kontrola odvodů a evidence
- KHS – kontrola hygieny práce
- 2x interní audit

4. SPONZOŘI

Do podpory, kterou se snaží zařízení dlouhodobě získávat, patří finanční dary, nefinanční hmotné dary, dále podpora a propagace naší práce a činnosti. Dary jsou vždy využity ve prospěch umístěných dětí a jejich rodičů.

Dárci a příznivci dětského centra také věnovali zařízení i umístěným dětem a maminkám hmotné dary ve formě oblečení, kočárků, autosedaček, hraček a dalšího vybavení.

Poděkování patří všem následujícím a ostatním nejmenovaným i anonymním podporovatelům a dárcům děkujeme za jejich milou a prospěšnou podporu a vřelou přízeň:

*ZŠ Studánka - děti a zaměstnanci,
Pardubice*

Globus ČR, Praha

Marcy, Pardubice

Kuptová Jana, Praha

TEREGO, Pardubice

Windows Holding, a.s.

Mejzlíková Jana, Pardubice

*MŠ Pospíšilovo nám.- rodiče a zaměstnanci
Pardubice*

Chládek a Tintěra, Pardubice

YLANG, Chrudim

Pharmos, Ostrava

Petrová Věra

Strojon, Pardubice

Koupelny Syrový, Praha

Štochl Pavel, Hradec Králové

SRPŠ při ZŠ Choltice

Sbírka přátel kapely NaDobro

Spurný Miloš

Ryklová Monika

PRO ELSYCO, Spojil

Foxconn Global Services Division, Pardubice

Holík Petr, Slatiňany

Šrámek Michal

Autocolor, Staré Čívce

Ehrenberger, Svatka

Visiocom, Pardubice

Trunec Václav, Sezemice

Správa letiště VÚ 2436, Pardubice

Enteria, a.s.

Netolická Iva

Obec Černá u Bohdanče

Dašická Lékárna

Natur comfort NP, Praha

Čapková Ivana, Slatiňany

Stylech, Česká Ves

JUDr. Deriková Iveta

Agrofert

Závěr

Další podrobné výsledky naší práce jsou uvedeny v našem **Plánu pro transformaci služeb a zařízení Dětského centra Veská pro roky 2015 – 2020, aktualizace k 31. 12. 2017.**

Děkuji všem svým kolegyním a kolegům za nasazení, se kterým pracuji a za jejich odvedenou práci.

Ve Veské dne 25. 2. 2018

Mgr. Markéta Tauberová

ředitelka a kolektiv pracovníků Dětského centra Veská