

Příspěvková organizace Pardubického kraje

A L B E R T I N U M

odborný léčebný ústav, Žamberk



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

ALBERTINUM, ODBORNÝ LÉČEBNÝ ÚSTAV, ŽAMBERK

- založen roku 1905 -

adresa: Za Kopečkem 353, 564 01 ŽAMBERK

ředitel: Ing. Rudolf Bulíček

Zřizovací listina KrÚ 8731/2003/OSZ ze 17.4.2003

Rozhodnutí o změně registrace poskytovatele ZS u Krajského úřadu Pardubického kraje KrÚ 44434/2017 z 22.6.2017

Zapsán v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu Pr, vložce č.712 z 1.8.2003

Změna registrace sociálních služeb u Krajského úřadu v Pardubicích SpKrú 78221/2011 OSV z 19.9.2011

IČ 00196096

DIČ CZ00196096

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Komerční banka Žamberk: č.ú. 18938611/0100

účty GE Money Bank Žamberk:

konto Plíce 401109664/0600, konto Stáří 174-401109664/0600

tel. 465 612 111, provolba 465 677 *, GSM 724 145 060, fax 465 612 110**

e-mail: albertinum@albertinum-olu.cz

www.albertinum-olu.cz

zřizovatel: Pardubický kraj



Rok 2017 byl v našem zdravotnickém zařízení (dále ZZ) opět rokem ekonomicky úspěšným, avšak pozitivní vývoj z první poloviny roku nepokračoval v závěru roku. V průběhu celého roku na nás doléhala personální krize zejména v kategorii lékařů a některých pracovních pozic nelékařských zdravotnických pracovníků, což se projevilo nutností dočasně, po dohodě s jednotlivými zdravotními pojišťovnami, redukovat počet lůžek na oddělení pneumologie a fteziologie a oddělení následné a dlouhodobé lůžkové péče (LDN). I přes maximální snahu získat kvalifikované pracovníky v kategorii lékařů a NLZP z tuzemska se nám toto nedařilo. Byli jsme tedy nuceni využít projektu MZ ČR „Zvláštní postupy pro vysoce kvalifikované zaměstnance z Ukrajiny“ a zapojením do tohoto projektu, i přes zdoluhavý a administrativně náročný schvalovací proces, se nám podařilo získat jednu lékařku na oddělení PaF. Příchod dalších lékařů očekáváme počátkem roku 2018.

Vzhledem k blízkosti existujících výrobních podniků se nám dařilo jen s obtížemi zajišťovat i zaměstnance do hospodářsko technických provozů.

I nadále nás trápí stále obrovské množství administrativy, která nás, zejména zdravotnické pracovníky, zatěžuje do té míry, že nám mnohdy nezbyvá dostatek času na ty, pro které tu jsme, naše pacienty a klienty. Trápí nás čím dál více postavení následné a dlouhodobé péče, kterou převážně poskytujeme, v českém zdravotnictví a výše úhrad za péči, kterou našim pacientům a klientům poskytujeme. Trápí nás malá ochota lékařů i NLZP pracovat v následné lůžkové péči. Trápí nás odchody lékařů a NLZP do privátní ambulantní sféry, kde jsou podmínky nastaveny nesrovnatelně v porovnání s následnou lůžkovou péčí. Trápí nás neochota zdravotních pojišťoven nasmlouvat potřebná vyšetření a kódy pro rozšíření a zkvalitnění námi poskytované ambulantní péče. A tak mi opět nezbyvá než konstatovat, že to je dlouhodobý problém systému zdravotnictví, kdy nejde jen o nedostatečnou výši úhrad za péči, jejíž navyšování v posledních letech pokrývá pouze nárůst platů, ale již nekryje inflaci a potřebu obnovy přístrojového či dalšího vybavení jednotlivých oddělení a úseků. Koresponduje to, bohužel, s celospolečenským postavením poskytovatelů následné a dlouhodobé lůžkové péče s vazbou na související sociální péči. Domnívám se, že je nezbytně nutné zvýšit informovanost odborné i laické veřejnosti o tom, jaký rozsah péče je poskytován zdravotnickými zařízeními následné a dlouhodobé péče. Pohled veřejnosti je v mnoha případech zcela zkreslen informacemi v médiích. A tak se stává, že pacienti či jejich rodiny požadují od lékařů či NLZP služby, které vůbec nesouvisí s poskytováním zdravotních služeb.

Úkoly dané nám zřizovací listinou, registrací Krajského úřadu, výběrovými řízeními MZ ČR a smlouvami včetně příloh č.2 se zdravotními pojišťovnami, jsme i přes zmíněné problémy splnili. Po dohodě s jednotlivými ZP jsme byli nuceni dočasně snížit lůžkovou kapacitu na oddělení PaF a LDN.

Pokračovali jsme v naplňování ustanovení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ustanovení vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, dne 19. září 2017 jsme z rukou jednatelky společnosti ČSAZ s.r.o. RNDr. Renaty Podstatové převzali ocenění absolutní vítěz projektu KVALITNÍ A BEZPEČNÁ NEMOCNICE 2017 a dne 8. listopadu 2017 jsme po třech letech obhájili CERTIFIKÁT KVALITY A BEZPEČÍ poskytované zdravotní péče s platností na další 3 roky.

Program kvality pro rok 2017 byl splněn. Nastavené standardy doporučené akreditační společností ČSAZ s.r.o., které vycházejí z platné legislativy, jsme dodržovali. V programu kvality pokračujeme a kvalitu kontinuálně zvyšujeme. Provedli jsme 28 interních auditů, s celkově dobrými výsledky. O kvalitě nastavených standardů a kvalitě naší práce svědčí i zmíněná obhajoba certifikátu kvality a bezpečí.

Indikátory kvality pro rok 2017 byly zvoleny tyto: sledování spokojenosti pacientů (ambulantních i hospitalizovaných) a spokojenosti zaměstnanců, sledování nežádoucích událostí (naše ZZ je součástí programu Národního sledování nežádoucích událostí), sledování výskytu dekubitů a infekcí spojených se zdravotní péčí, pády a audity zdravotnické dokumentace. Tyto indikátory byly zvoleny vhodně, proto zůstaly indikátory i pro rok 2018.

Naší prioritou je bezpečné prostředí pro naše pacienty, klienty a zaměstnance, jejich spokojenost, profesní růst našich zaměstnanců (povinná školení pro všechny), a další. V programu řízená dokumentace jsou pravidla nastavena tak, že všechny vnitřní řády, směrnice a SOPy jsou minimálně 1 x ročně nebo dle potřeby aktualizovány.

Převážná většina pacientů byli nemocní s chronickými nemocemi. Nemalá část jich však je na plicním oddělení stále s akutními či subakutními stavy. Akutní a diagnostickou zdravotní péči, zejména v oboru PaF provádíme i nadále kvůli nedostatku akutních lůžek v regionu (schváleno výběrovými řízeními na MZ ČR, registrací a zřizovací listinou), jinak by byla v regionu akutní péče v této odbornosti pro pacienty nedostupná.

Hospodaření organizace:

Hospodářský výsledek roku je +2 529 735,24 Kč.

Hospodářský výsledek doplňkové činnosti, kterou provozujeme v souladu se Zřizovací listinou a vydanými Živnostenskými listy (hostinská činnost, praní prádla) je + 642 tis. Kč.

Příjmy dosáhly celkové částky 125 300 728,50 Kč, což je oproti roku 2016 o 3,6% více (o 4,364 mil. Kč). Navýšení příjmů od ZP bylo určeno dle úhradové vyhlášky pro pokrytí nárůstu platů všech pracovníků ve zdravotnictví o 10% od 01.01.2017.

Zdravotní pojišťovny jsou hlavními plátcí námi poskytovaných zdravotních služeb, největší Všeobecná zdravotní pojišťovna (VZP) tvořila 61,96% našich celkových výnosů, přičemž tento podíl je zhruba stejný jako v předchozích letech.

Účelový příspěvek na poskytování sociální služby ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče od zřizovatele z rozdělené dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR činil celkem 2 130 000,- Kč. Tento příspěvek od zřizovatele, příspěvky od měst a obcí dle trvalého pobytu klientů (232 883,00 Kč), příspěvky klientů sociálních lůžek (6 454 489,00 Kč) a platby od ZP, ostatních dárců a ostatní zdravotní služby (767 278,00 Kč), se na výnosech podílely 7,65 procenty.

Náklady činily celkem 122 770 993,30 Kč a byly oproti předchozímu roku o 3,0% vyšší (o 3,609 mil. Kč). Na tomto zvýšení nákladů se zcela zásadně podílí navýšení základních platů všech pracovníků o 10% po dobu celého roku 2017. Výše nájemného za nájem staveb a pozemků vč. součástí a příslušenství, určených pro provozování nestátního zdravotnického zařízení byla stanovena v roce 2017 ve výši 3.937.974,- Kč.

Personální a platové informace:

Vedení organizace, vedoucí zaměstnanci:

- Ing. Rudolf Bulíček, ředitel
- MUDr. Jan Marek, odborný zástupce ředitele pro zdravotnické obory a ZDS

- Bc. Marcela Valentová, hlavní sestra
- Ing. Vladimír Fabián, vedoucí útvaru hospodářské správy
- Mgr. Simona Žabková, manažerka kvality

Stav zaměstnanců k 31.12.2017 byl **213** pracovníků (z toho 174 žen) a průměrný přepočtený stav **199,427** úvazků.

Osobní náklady činily **71,02%** celkových nákladů v celkové výši **87 188 263,- Kč**, jsou tedy po zvýšení platů o 10% všem zaměstnancům od 01.01.2017 i nadále jejich podstatnou položkou, která zcela zásadně ovlivňuje naše hospodaření. Celkový průměrný měsíční plat zaměstnanců byl **26.425,00 Kč** (bez OON), což je nárůst oproti roku 2016 o **1.873,- Kč**. Na tomto nárůstu se podílelo zejména zmíněné zvýšení základních tarifních platů všech zaměstnanců o 10% od 01.01.2017 v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení vlády č. 316/2016 Sb. Nebyly uskutečněny žádné zahraniční služební cesty.

Oddělení pneumologie a fteologie - PNE nadále přijímalo nemocné z velké části východních Čech (Pardubický a Královéhradecký kraj). Celkem 106 lůžek je rozděleno do 5 stanic ve dvou budovách. Jedna stanice je trvale obsazena sociálními lůžky, ve zdravotní statistice nejsou zahrnuta a jsou komentována v samostatné kapitole. Oddělení PNE v pavilonu Honlův dům má tak tři stanice, kam jsou umisťováni pacienti s různými druhy plicních onemocnění, astmatem, chronickou obstrukční chorobou plicní a onkologičtí pacienti. V pavilonu Malínský je stanice s 25 lůžky pro tuberkulózní nemocné (izolat TBC). Tento pavilon je po celkové rekonstrukci a přístavbě a poskytuje zázemí v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Při obsazování lůžek platí stále sezónní charakter výskytu respiračních nemocí, čímž dochází k výkyvům v obloženosti. Dalším cílem pro následující období je dovybavit pokoje kvalitními elektrickými polohovacími lůžky a pomůckami ke zkvalitnění péče a komfortu pacientů.

V budově Honlova domu se nám podařilo, z finančního daru konta PLICE, zřídit a vybavit jednolůžkový pokoj s nadstandartním vybavením pro pacienty, kteří tuto službu žádají.

Pohotovostní služby jsou pro PNE a LDN sloučeny a zajišťovány tak jedním lékařem. Z lůžkového fondu bylo vyčleněno nejprve 26 a od měsíce října celkem 30 ubytovacích sociálních lůžek v objektu Honlova domu, vedených v oddělené statistice a dle sociálních standardů.

Psychiatrické oddělení (PSY) má kapacitu 36 lůžek a sloužilo v roce 2017 nadále jako polootevřené, smíšené oddělení v režimu následné a dlouhodobé péče, zaměřené na doléčování, stabilizaci, motivaci a zlepšení adaptační kapacity duševně nemocných. V souladu se zařazením do systému následné a dlouhodobé péče jsme neposkytovali akutní lůžkovou péči, pacienti v akutním stavu byli přijímáni jenom výjimečně, pokud byla míra spolupráce dostatečná a stav nevyžadoval fyzické omezení nebo detenci léčbu. Nespolupracující pacienti v akutním psychotickém stavu, nebo pacienti se závažnými somatickými komplikacemi byli odesíláni do regionálních ZZ poskytujících akutní psychiatrickou péči. Činnost oddělení je hrazena zdravotními pojišťovnami formou platby za ošetrovací den na lůžku. Personální a věcné vybavení jsme plnili. Stáž na psychiatrickém oddělení absolvovala v měsíci prosinci sociální pracovníce PDZ Ústí nad Orlicí Bc. Lucie Šumberová. V psychologické ambulanci vykonala stáž v měsíci březnu a dubnu Jana Kosová, studentka 3. ročníku oboru Psychologie Pražské vysoké školy psychosociálních studií.

Během prvních tří měsíců roku 2017 proběhla závěrečná fáze realizace projektu z grantu Norských fondů, programu CZ11 – Iniciativy v oblasti veřejného zdraví, programová oblast PA 27-1 – Psychiatrická péče s názvem „Albertinum Žamberk – zavedení systému ucelené rehabilitace v podmínkách psychiatrického oddělení“. Denní psychiatrický stacionář se osvědčil pro pacienty z oddělení jako adaptační přechodová fáze léčby před propuštěním do běžných ambulantních podmínek a slouží také externím pacientům s potřebou intenzivnější léčby, podpory denního režimu nebo tréninku kognice a sociálních zručností.

Z regionálních zdravotnických zařízení s akutní psychiatrickou péčí (psychiatrické oddělení Pardubice a Svitavy) jsme v posledních dvou letech vnímali narůstající tlak na zlepšení spolupráce ve smyslu pružnějšího přijímání pacientů do následné péče. Proto jsme od listopadu 2017 s novým personálním obsazením změnili i koncepci oddělení tak, aby lépe plnilo funkci následné psychiatrické péče pro Pardubický kraj. Hospitalizace delší tří měsíců byly průběžně ukončeny a pacienti byli nasměřováni do chráněného bydlení, specializované péče (např. protialkoholní léčení, komunity pro léčbu závislosti, domovy se zvláštním režimem pro pacienty s demencí) nebo do jiných forem komunitní psychiatrické péče – což se podařilo zejména díky intenzivní a vynikající práci sociální sestry Mgr. Faltusové. Oddělení se tím uvolnilo pro rychlejší obměnu pacientů s kratší průměrnou délkou hospitalizace, díky čemuž jsme schopni, od prosince 2017, přebírat psychiatrické pacienty na doléčení ze spřízněných ZZ s čekací dobou 7-14 dnů. Komunikace s okolními nemocnicemi i s ambulantními psychiatry se koncem roku 2017 zintenzivnila a zlepšila. Výsledkem těchto kroků je i změna ve skladbě diagnóz na oddělení, vzniklo více prostoru pro pacienty s poruchami osobnosti, pro které jsme koncem roku 2017 začali vytvářet strukturovaný terapeutický program. Tento program kromě běžné režimové léčby, ergoterapie, edukace a psychosociální rehabilitace zahrnuje i skupinovou psychoterapii cílenou na sociální maladaptivitu a prvky komunitní léčby. Také jsme přidali do léčebného programu několik profilovaných terapeutických skupin - pro pacienty s kognitivním deficitem, s psychotickými poruchami nebo s problematikou závislosti. Mgr. Petra Urbanová, psycholog oddělení, v polovině roku 2017 zahájila cyklus interního vzdělávání pro střední zdravotní personál oddělení, zaměřený na posílení kompetencí personálu v práci se specializovanými skupinami pacientů (např. pro okruh dg. poruchy osobnosti, deprese, úzkosti, psychózy, komorbiditu více psychiatrických diagnóz atd.), vzdělávání probíhalo zážitkovou formou, bylo cíleno na praktické zručnosti a bude pokračovat i v roce 2018.

Pro zajištění kontinuální péče pro naše pacienty pokračuje pravidelná spolupráce s Péčí o duševní zdraví (PDZ), v denní místnosti stacionáře organizuje PDZ ve čtvrtky odpoledne skupinovou aktivitu i pro klienty docházející z domácího prostředí – klub PDZ. Jedenkrát měsíčně probíhá setkání multidisciplinárního týmu pracovníků našeho oddělení, sociálních pracovníků PDZ a od listopadu 2017 i pracovníků CEDR. Od posledního kvartálu roku poskytuje obecně prospěšná společnost CEDR v prostorách denního stacionáře sociálně aktivizační služby, ve čtrnáctidenních intervalech probíhá ve středy kognitivní trénink a muzikoterapie, do těchto aktivit se rovněž zapojují i klienti přicházející ze svého domácího zázemí.

Psychiatrickou ambulanci zajišťovala MUDr. Jitka Michlová a od listopadu 2017 MUDr. Genovéva Almássyová. V ambulanci jsme přešli na nový systém objednávání, čímž se čekací doba v čekárně zkrátila na minimum a novému pacientovi jsme schopni poskytnout termín vyšetření do 7 dnů.

Následná a dlouhodobá lůžková péče (LDN) měla po dobu celého roku sníženou lůžkovou kapacitu o 10 lůžek na 60 lůžek na 2 stanicích z důvodu nedostatku lékařů. Náplň zdravotnické práce LDN zůstává stejná – zdravotní (převážně interní a geriatrická), ošetrovatelská a rehabilitační péče o dlouhodobě nemocné, po operacích a s nemocemi interního a neurologického charakteru. Vzhledem k nedostatku personálu i ve spolupracujících ZZ akutní péče nám jsou překládány stále obtížnější a komplikovanější pacienti neodpovídající charakteru námi poskytované následné a dlouhodobé péče. Jedná se pak o extrémní zátěž pro lékaře a ošetrovatelský personál. Podílíme se na léčbě kožních defektů mokrou terapií, pracuje zde klinická logopedka a k dispozici je pracoviště ergoterapie. I tady potřebujeme dovybavit ještě část pokojů lůžky a dalším nábytkem.

Fyzioterapie a ergoterapie jsou sloučeny do jednoho pracoviště, které poskytuje služby všem třem lůžkovým oddělením a zajišťuje stále více žádané ambulantní služby, každé však se svým specifickým druhem práce. Na odd. PNE provádíme především rehabilitaci dechovou (též pohybovou), na Psychiatrii se specializují na pracovní rehabilitaci - ergoterapii (dílno) a na LDN se zaměřují na rehabilitaci pohybového ústrojí, v oddělených prostorách se zde provádí ergoterapie.

Ambulance: Provozovali jsme denně ambulanci pneumologie a fteologie s kalmetizací (dr. Doleček, dr. Jirešová, dr. Střítecký), dále ambulanci alergologie a klinické imunologie (dr. Šilarová), ambulanci ORL a chirurgie hlavy a krku (dr. Pokálený), ambulanci všeobecného praktického lékaře a lékaře pracovnělékařských služeb (dr. Mudroň), ambulanci klinického psychologa (Mgr. Urbanová), ambulanci klinického logopeda (Mgr. Hofmanová), ambulanci psychiatrie ve Vysokém Mýtě do 31.07.2017 (dr. Diblík) a v Žamberku (dr. Michlová, dr. Almássyová), ambulantní péči fyzioterapie (kolektiv) a ergoterapie (kolektiv).

Sociální poradenství a pomoc: Pacientům a klientům všech oddělení poskytujeme sociální poradenství a pomoc v tíživé sociální situaci na všech odděleních. Na LDN sociální sestra Dagmar Kovalová, na PaF – zdravotně sociální pracovník Bc. Barbora Plajerová, na Psychiatrii – zdravotně sociální pracovník Mgr. Hana Faltusová a na Sociálních lůžkách – zdravotně sociální pracovník Mgr. Jana Dolejšová.

Komplement: Laboratoře (biochemie, hematologie, mikrobiologie) jsou umístěny v oddělené budově a na základě podnájemního vztahu byly provozovány PKN a.s., Orlickoústeckou nemocnicí. Pracoviště radiologie a zobrazovacích metod je digitalizováno, provádělo skiografii, skiaskopii a klasickou tomografií plic a skiografii kostí. Na RDG diagnostice se s garancí MUDr. M. Čížinského (RDG Rychnov nad Kněžnou) podílí lékaři oboru PaF. Diagnostiku sonografickou, CT a magnetickou rezonanci nám zajišťuje RDG oddělení v Rychnově nad Kněžnou na základě uzavřeného smluvního vztahu. Provoz našeho RDG pracoviště je schválen Rozhodnutím o povolení nakládání se zdroji ionizujícího záření SÚJB dne 10.04.2014. Jsme držiteli certifikátu o absolvování klinického externího auditu pracoviště RDG s platností do roku 2021.

Zdravotnická dopravní služba. Provozujeme dvě sanitní vozidla Volkswagen Transporter s příslušným vybavením pro přepravu nemocných. Oba vozy jsou plně vytíženy. Jedno vozidlo potřebujeme v roce 2018 nahradit pro jeho stáří a vysoký počet najetých kilometrů.

Ostatní:

K propagaci naší činnosti a za účelem získání další klientely pravidelně aktualizujeme a vylepšujeme webové stránky a facebookový profil. Poskytují informace pro veřejnost, pro pacienty, pro jejich rodiny, zajímavé informace pro zaměstnance, edukační materiály, informují aktuálně o všem, co se děje v Albertinu. Pro zlepšení informovanosti zaměstnanců, pro možnost vyjádření jejich názorů a podnětů, vydáváme vnitřní informační měsíčník Albertinský zpravodaj. Naše služby a úspěchy jsme prezentovali v místních Žamberských listech, na vyhrazené nástěnce na frekventované pěší zóně v centru města a v dalším regionálním tisku i na webových stránkách Pardubického kraje.

Všichni lékaři a vybraní vysokoškoláci ústavu se scházeli na společných ranních hlášeních a rentgenových vizitách. Opět jsme rozšířili odbornou knihovnu o knihy a odborné časopisy. Zúčastnili jsme se pasivně a částečně i aktivně mnoha celostátních a krajských seminářů a kongresů, převážně jedním lékařem, vysokoškolákem či středním zdravotnickým pracovníkem v souladu s požadavky zákona č.95/2004 Sb. a č.96/2004 Sb.

V Albertinu bylo uspořádáno několik vlastních odborných seminářů s registrací, 6 školících akcí a 1 odborné přednáška pro zdravotnické pracovníky našeho ústavu i odbornou a laickou veřejnost:

Datum	Téma odborného semináře	Přednášející
02.03.2017	Zdravotnická dokumentace – kdo, co, jak, proč	MUDr., Mgr., Ing. Dalimil Chocholáč, PhD.
V rámci provozní porad	Mokrý terapie – prevence dekubitů a péče o dekubity, hygiena rukou pro jednotlivá lůžková oddělení	Petra Hyksová, Albertinum Žamberk Bc. Hana Leichtová, Albertinum Žamberk
12.05.2017 15.12.2017	Kardiopulmonální resuscitace	MUDr. Jaromír Prokop, ZZS Pk, pracoviště Žamberk

Datum	Téma školící akce	Přednášející - školitel
27.04.2017	Management inkontinence	Veronika Jančová

11.05.2017	Podpora seniora trpícího demencí a jeho rodiny	Mgr. Miroslav Snášel
14.06.2017	Bazální stimulace	Mgr. Lucie Tobišková
29.06.2017	Doprovázení v životě a umírání	Mgr. Miroslav Snášel
21.09.2017	Individuální plánování, model AEDL	Mgr. Miroslav Snášel
09.11.2017	Dekubity a CHOPN	Albertinum, OLÚ, Žamberk

Datum	Téma odborné přednášky	Přednášející
31.05.2017	Je ADHD historické novum? Bedřich Smetana – choroba a tvorba	Prof. MUDr. Cyril Höschl DrSc.

Stížnostní agenda. V roce 2017 evidujeme 1 stížnost ze dne 15.02.2017 na nevhodné chování primářky psychiatrického oddělení, byla vyhodnocena jako neoprávněná, vyřízeno písemnou formou. Stížnostní agendu vede manažerka kvality.

Naopak jsme obdrželi 13 písemných či jinou formou doručených pochval a poděkování za kvalitu ošetření a péči o pacienty, profesionální přístup lékařského i nelékařského personálu (uloženo a evidováno u manažerky kvality).

Kontrolní činnost. Celkem jsme měli 10 kontrol a revizí. 3 kontroly provedla KHS Pardubického kraje ÚP Ústí nad Orlicí na jednotlivých odděleních OLÚ, drobné nedostatky odstraněny, kontrolní orgán vždy informován; 2 kontroly provedl zřizovatel Pardubický kraj, ve dnech 08. a 20.06.2017 řádnou kontrolu na úseku hospodaření, kterou provedly pracovnice Odboru zdravotnictví Pk a dne 28.08.2017 metodickou kontrolu, kterou provedli pracovníci kontrolní skupiny Kanceláře ředitele úřadu, opatření k nápravě splněna v termínu, kontrolní orgán informován; 1 kontrolu provedli pracovníci MF ČR, závěrečná finanční kontrola projektu č. NF-CZ11-OV-2-026-2015 „Albertinum Žamberk – zavedení systému ucelené rehabilitace v podmínkách psychiatrického oddělení“ dne 03.10.2017, bez zjištění a závad; 1 kontrolu provedli pracovníci OSZSP ČR dne 25.04.2017, kontrola bez závad se třemi doporučeními; VZP ČR, pobočka pro Královéhradecký a Pardubický kraj provedla dne 15.08.2017 kontrolu oprávněnosti vykazování výkonů ambulantní fyzioterapie, dále pak revizi správnosti a oprávněnosti vykázané zdravotní péče na pracovišti oddělení LDN dne 04.10.2017 a tuberkulózy a respiračních nemocí dne 05.10.2017, VZP částečně vypořádala naše námítky proti výsledku, revize měly částečné finanční dopady.

V souladu s ustanovením § 18 odst. (1) zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a vnitřní směrnice organizace SM-M011 Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím je zpracována tato část Výroční zprávy o činnosti organizace v oblasti poskytování informací za rok 2017.

1. Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti – § 18 odst. 1 písm. a) zákona č. 106/1999 Sb.

V průběhu roku 2017 organizace neobdržela žádost o poskytnutí informace a nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

2. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo její části – § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb.

Nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

3. Opis podstatných částí každého rozsudku soudu – § 18 odst. 1 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb.

Soud nepřezkoumával žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

4. Výčet poskytnutých výhradních licencí – § 18 odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.

V roce 2017 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

5. Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení – § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 106/1999 Sb.

Žádná takováto stížnost nebyla podána.

6. Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona – § 18 odst. 1 písm. f) zákona č. 106/1999 Sb.

Webová stránka organizace (www.albertinum-olu.cz) poskytuje občanům velké množství informací o činnosti organizace vč. všech povinně zveřejňovaných.

Dne 1.7. 2017 vstoupilo v platnost plné znění zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle tohoto zákona bylo naší organizací zveřejněno 25 smluv včetně dodatků a objednávek uzavřených do 31.12. 2017 v celkové hodnotě 8 017 621,- Kč

V souladu s příslušným ustanovením § 83 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti bylo Krajské pobočce Úřadu práce Pardubice dne 14.02.2018 odesláno Ohlášení plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele za rok 2017.

Od 23.října 1997 jsme členy Asociace nemocnic České republiky a v členství pokračujeme i nadále.

V roce 2017 došlo ke třem pracovním úrazům různého charakteru napříč celým areálem ústavu, u kterých nebyla zjištěna žádná porušení pracovní kázně, vnitřních a obecných předpisů, zavinění zaměstnavatele a ani příčinná souvislost s požitím alkoholu nebo omamných látek. Rovněž nebyla zjištěna vzájemná souvislost mezi jednotlivými úrazy. Celkem bylo vyplaceno na odškodnění včetně bolestného 44 345,- Kč.

Využívali jsme konziliárních služeb odborných lékařů Polikliniky Žamberk. Pokračovali jsme ve spolupráci s onkologickými pracovišti Pardubické krajské nemocnice a.s., Orlickoústecké a Pardubické nemocnice, RDG pracovištěm v Rychnově nad Kněžnou a hrudním oddělením Chirurgické kliniky FN v Hradci Králové. Zúčastňujeme se jednou týdně pracovních meziklinických plicních seminářů ve FN v Hradci Králové s konzultacemi našich pacientů, dále jsme využívali spolupráci s Plicním oddělením Pardubické krajské nemocnice a.s.

V rámci péče o zaměstnance jsme provozovali ordinaci pracovnělékařských služeb a praktického lékaře. Po celý rok zde pracoval MUDr. Daniel Mudroň, který má atestaci z všeobecného praktického lékařství. Plnili jsme rovněž všechna ustanovení platné Kolektivní smlouvy, kde jsou upřesněna mzdová pravidla, hospodaření s FKSP, ochrana zaměstnanců v BOZP a další. Veškeré změny a rozhodnutí týkající se platových a organizačních záležitostí byly projednávány s oběma odborovými organizacemi působícími v OLÚ. Zaměstnanci byli pravidelně informováni o dění v ústavu a případných (i odborných) změnách na webových stránkách OLÚ, ve vydávaném vnitroústavním měsíčníku „Albertinský zpravodaj“, vedoucími zaměstnanci při provozních poradách. Veškerá vnitřní legislativa (řády, směrnice, SOPy) je pro převážnou většinu zaměstnanců přístupná v programu Řízená dokumentace.

Ústav pravidelně umožňuje duchovní služby s předem stanoveným rozpisem a k tomu ještě s možností mimořádných návštěv duchovních. Návštěvní hodiny pro příbuzné jsou denně 13.00-17.00 hodin, u těžších případů individuálně i v jinou dobu. Parkování je možné na vyhrazených parkovištích v areálu ústavu zdarma. Čekací doby na ošetření nejsou, ani v ambulantní péči (s výjimkou ambulance PaF 1 den a v ambulanci alergologie a klinické imunologie) neprovozujeme objednávkový systém.

Hospodářská správa (HS).

Stavební akce, rekonstrukce a opravy, technologie, HW, SW, vybavení v roce 2017

Uplynulý rok 2017 byl ve vývoji investic ve znamení dvou směrů.

Prvním bylo řádně a hospodárně proinvestovat přidělené finanční prostředky, v druhém směru šlo o nutnost zabezpečit čerpání vlastního rozpočtu v takové výši, která by neohrozila hospodářský výsledek celé organizace, neboť příjmy za poskytování zdravotní péče v roce 2017 byly výrazně nižší než v předchozím období.

Do první skupiny patřily v roce 2017 pouze dvě investiční akce:

- 1) Dokončení projektu realizovaného z grantu Norských fondů, programu CZ11 – Iniciativy v oblasti veřejného zdraví, programová oblast PA 27-1 – Psychiatrická péče s názvem „Albertinum Žamberk – zavedení systému ucelené rehabilitace v podmínkách psychiatrického oddělení“.

Celý projekt byl úspěšně ukončen k 31. 3. 2017. Celkově bylo vyčerpáno 21 936 966,- Kč, což představuje oproti přiděleným prostředkům (rozpočtováno 24 144 158,- Kč) úsporu ve výši cca 8,5 %. Tato úspora byla vytvořena díky realizovaným veřejným zakázkám, které se podařilo vysoutěžit za ceny nižší než projekční, tedy předpokládané.

Splnění podmínek přidělení finančních prostředků k projektu, včetně stavební části, bylo ověřeno Ministerstvem financí ČR v říjnu roku 2017, přičemž nebylo shledáno závad.

V současné době v modernizovaném objektu tzv. „lékařské vily“ běží naplno odborná psychiatrická péče se zapojením neziskových organizací.

- 2) Další významnou akcí byla výměna střešní krytiny určených objektů zahájená v roce 2016. Jednalo se o budovy Honlův dům, stravovací provoz, objekt Janovský a budova prádelny, které byly v roce 2014 zatepleny z finančních prostředků EU. Podmínky dotačního titulu nedovolily investorovi, kterým byl zřizovatel naší organizace Pardubický kraj, využít tyto i na střešní krytinu.

Na investiční akci se 100% finančně podílel zřizovatel Pardubický kraj. V režii našeho zařízení byla realizována všechna technickoorganizační opatření. Celkem bylo proinvestováno 10 959 640,22 Kč včetně DPH. Uvedené čerpání finančních prostředků zahrnovalo také zajištění zpracování projektové dokumentace, administrace veřejné zakázky, výkonu technického a autorského dozoru.

Obě akce byly řádně a úspěšně realizovány, vyhodnoceny a předány poskytovatelům finančních prostředků, přičemž nebylo shledáno závad či připomínek.

Ve druhé skupině jsou zařazeny pouze drobné opravy, obnovy či rekonstrukce svěřeného majetku a to vzhledem k průběžným výsledkům hospodaření celé organizace v průběhu roku, které bohužel nenaplněly potřebné předpoklady.

Z těch významnějších akcí stojí za zmínku:

- nákup pečovatelských lůžek pro sociální lůžka ve výši 370.734,- Kč včetně DPH.
- nákup skříní pro sociální lůžka v hodnotě 107.000,- Kč.
- pořízení speciálního ošetřovatelského lůžka v hodnotě 84.763,- Kč. Tato investice se uskutečnila na základě cíleného finančního daru.
- nákup elektroterapeutického přístroje pro pracoviště rehabilitací v částce o výši 39.000,- Kč.
- úprava pokoje a přílehlého sociálního zařízení pro službu konající lékaře. Úpravy byly provedeny nákladem ve výši 57.000,- Kč včetně DPH
- pořízení vybavení ubytovací místnosti pro lékaře či NLZP o kuchyňský a sprchovací kout v hodnotě 59.900,- Kč včetně DPH.

Ostatní finanční prostředky byly určeny pro běžné opravy, údržbu a povinné prohlídky technických zařízení, budov a jejich vybavení. V porovnání s obdobím posledních tří let se jednalo o finančně skromnější období, které částečně omezilo rozvoj péče o pacienty a klienty, přičemž se téměř pozastavila péče o zaměstnance. Nicméně nedošlo, přísným a důsledným sledováním vynakládaných finančních prostředků, k ohrožení jejich péče, nebylo potřeba omezovat provoz podpůrných pracovišť, nebyla zanedbána péče o svěřený majetek.

V roce 2017 proběhlo 8 výběrových řízení k veřejným zakázkám a všechny v režimu veřejných zakázek malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v souladu s vnitřní směrnicí o zadávání veřejných zakázek dle metodického pokynu zřizovatele. Počet výběrových řízení byl ovlivněn výše popsanou ekonomickou situací organizace a také skutečností, že došlo k ukončení čerpání finančních prostředků z grantu Norských fondů.

Likvidace odpadů probíhá v souladu s obecně platnou legislativou a novelizovanými vnitřními předpisy. Za celý rok jsme vyvezli 30,37 tuny nebezpečného zdravotnického odpadu, což je o cca o 1,25 tuny méně oproti roku 2016 a 21,12 tuny komunálního odpadu (cca o 790 kg více) na skládku společnosti EKOLA České Libchavy na základě uzavřeného smluvního vztahu. V porovnání s předchozími léty je patrné, že produkce odpadů je ve zhruba stejné obdobné výši a nijak nevybočuje. Celkové množství odpadu předaného oprávněným odběratelům bylo 62,89 tun.

I v uplynulém období zabezpečoval útvar HS logistický chod celého zdravotnického zařízení a to formou údržby a prováděním oprav na svěřeném (převzatém) majetku do správy od zřizovatele – Pardubického kraje, tak na vlastním majetku, potřebném pro zabezpečení vlastní činnosti. I nadále byla zabezpečována příprava stravy pacientům, klientům i vlastním zaměstnancům ve vlastním stravovacím zařízení. Strava je hodnocena velmi dobře, četnost pochval od všech dotčených skupin se od posledního hodnoceného období ještě zvýšila. Na tom se podstatnou měrou podílejí vedoucí kuchaři, kteří se aktivním zapojováním do přípravy jídelníčku podílí na velmi dobrých výsledcích tohoto provozu. Do budoucna bude třeba řešit některé organizační nedostatky ve vedení provozu. Dále zajišťujeme praní prádla, přičemž tyto služby jsou poskytovány i některým zdravotnickým zařízením a ordinacím z okolí. Nezbytným úkolem je rovněž zajišťování nákupů materiálu a vybavení, jeho obměna, pravidelné revize a kontroly.

V roce 2017 se i na provozu údržby podařilo stabilizovat personální situaci vyjma zaměstnanců, kteří se podílí na zabezpečení ZDS. Vzhledem k dlouhodobé pracovní neschopnosti jednoho řidiče sanity, jej bylo nutno nahradit střídacím řidičem, který potom chyběl v provozu údržby. Současně tak bylo omezeno střídání řidičů na dovolených nebo jiných oprávněných nepřítomnostech. Následkem je velké vytížení řidičů sanit, nedostatečný výběr dovolených. Bohužel přetrvávají nedostatky z předchozích období, kdy se stále nedaří zcela odstranit časové prodloužení plnění požadavků na opravy a údržbu jednotlivých provozů a oddělení. Je to převážně způsobeno přetlakem požadavků jednotlivých oddělení. Nicméně zadané úkoly jsou plněny kvalitně, výrazně se na tom podílí pracovní zkušenosti podstatné většiny pracovníků tohoto úseku.

Rok 2017 byl stabilizačním v personální oblasti i pro oddělení administrativy a ředitelství, kdy byly ukončeny dlouhodobé pracovní neschopnosti a i přes odchody některých dlouholetých zaměstnanců se podařilo volné pracovní pozice obsadit jinými uchazeči o pracovní pozici.

Ing. Vladimír Fabián, vedoucí útvaru HS

Děkujeme všem, kteří se v roce 2017 podíleli na dobrém chodu našeho ústavu. Všem našim konziliářům, praktickým a odborným lékařům a dalším zdravotnickým pracovníkům, pracovníkům ZZS Pardubického kraje a pracovníkům všech oddělení nejbližších nemocnic akutní péče v Ústí nad Orlicí, Pardubicích, Svitavách, Chrudimi, Litomyšli, Rychnově nad Kněžnou a Hradci Králové. Všem za dobrou vzájemnou spolupráci. Dále všem dalším externím spolupracovníkům ve všech oblastech.

Děkujeme členům Rady a Zastupitelstva Pardubického kraje za jejich rozhodování směrem k našemu zdravotnickému zařízení, všem pracovníkům Odboru zdravotnictví Krajského úřadu Pardubického kraje za veškerou pomoc, stejně i pracovníkům dalších odborů Krajského úřadu Pardubického kraje.

Děkujeme všem zaměstnancům Albertina za podíl na tom, že se náš ústav opět úspěšně vyrovnal se všemi úkoly roku 2017.

Děkujeme všem právnickým a fyzickým osobám, kteří ústavu přispěli finančním či věcným darem a účinnou pomocí.

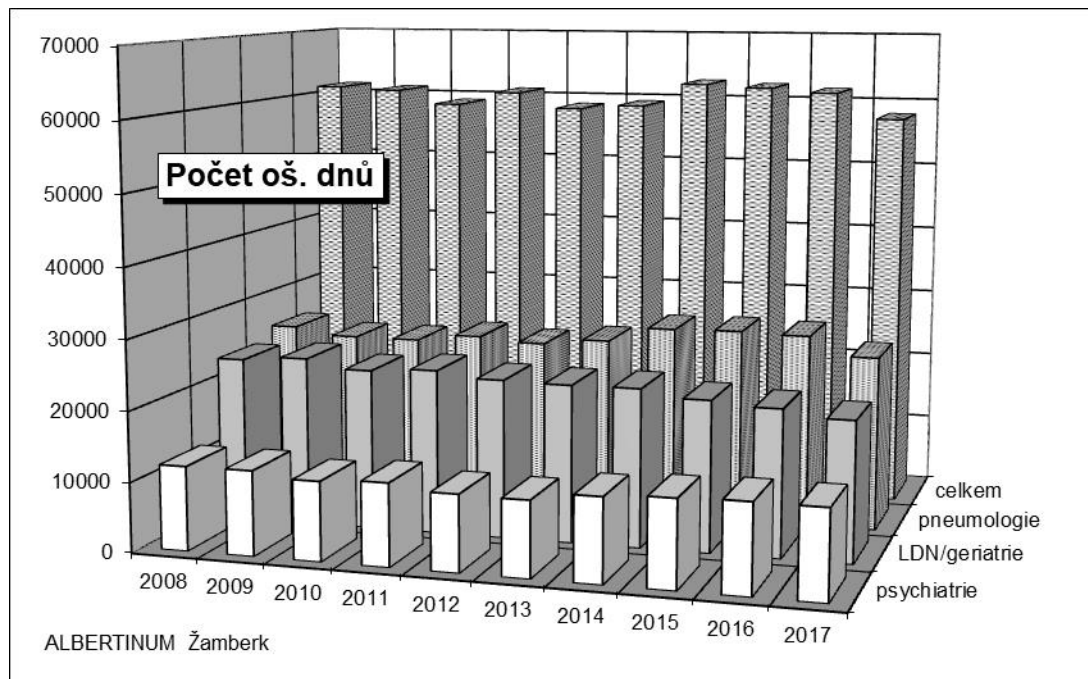
Rok 2017 byl opět ukončen kladným hospodářským výsledkem, své závazky jsme hradili v termínech splatnosti, disponovali jsme dostatečnou finanční hotovostí. Dále se zlepšuje prostředí pro poskytování zdravotní péče v našem zdravotnickém zařízení, prostředky jsme čerpali od zřizovatele Pardubického kraje, z dotačních fondů z EU, z grantu Norských fondů, část prostředků do oprav a rekonstrukcí jsme vložili ze svého rozpočtu. Měli jsme a máme uzavřeny smlouvy na veškerou zdravotní péči se všemi zdravotními pojišťovnami.

Ing. Rudolf Bulíček, ředitel

ZÁKLADNÍ UKAZATELE (OLÚ Albertinum celkem)

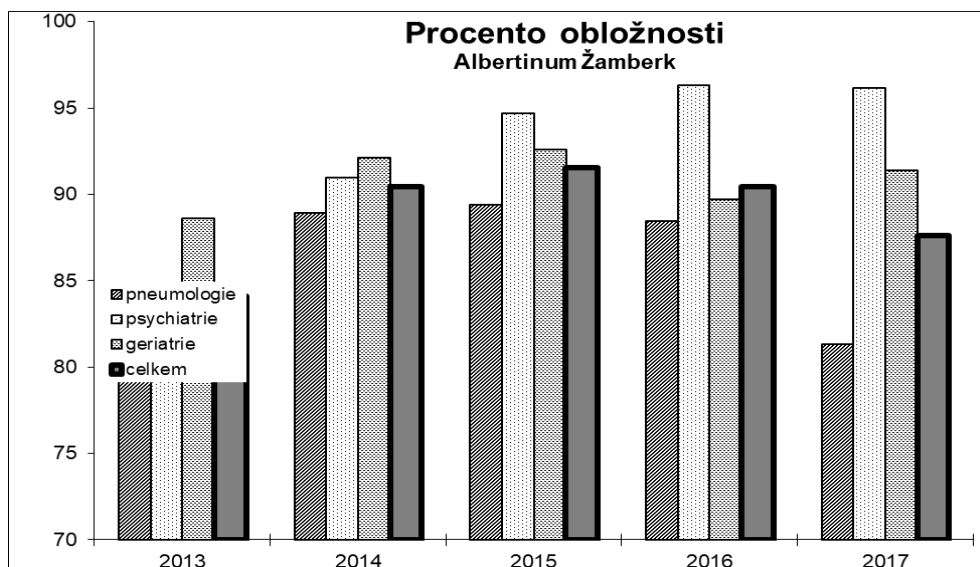
POČET OŠETŘOVACÍCH DNŮ

	2013	2014	2015	2016	2017
psychiatrie	10789	11952	12446	12691	12634
LDN/geriatrie	22637	22696	21638	21021	20016
pneumologie	25704	27911	28068	27849	25179
celkem	59129	62559	62152	61561	57829



ALBERTINUM	prům.2016	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celk.2017	prům.2017
počet oš. dnů	5130	5134	4793	5212	5067	5085	4933	4938	4009	4529	4632	4747	4750	57829	4819
lůžk. kapacita*	5673	5642	5096	5642	5460	5642	5460	5642	5642	5460	5642	5250	5425	66003	5500
přijetí	127	128	127	121	95	115	115	83	89	103	104	118	97	1295	108
propuštění	113	90	98	106	83	104	102	93	83	69	109	87	103	1127	94
zemřelí	13	12	27	11	17	14	11	7	9	16	14	13	12	163	14
% obloženost	90,43	91,00	94,05	92,38	92,80	90,13	90,35	87,52	71,06	82,95	82,10	90,42	87,56	87,62	87,62

*) Lůžková kapacita: Odd.PaF 106 (ubytovací dny soc. lůžek z kapacity odečteny) od 11/2017 snížena lůžková kapacita o 7 lůžek z důvodu nedostatku lékařů a NLZP personálu, PSY 36, LDN 70 (od 01/2017 - 60) z důvodu nedostatku lékařů a kvalifikovaného NLZP personálu

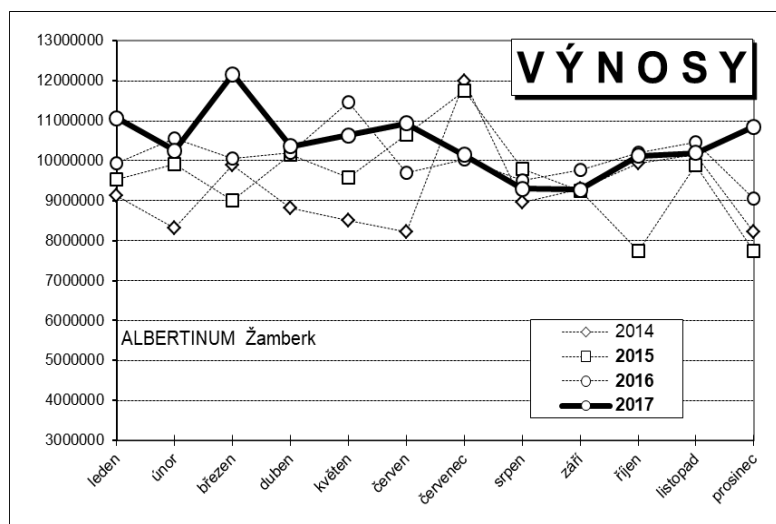


EKONOMICKÉ UKAZATELE

A. Provozní výnosy

Struktura provozních výnosů

	2015		2016		2017	
ZP MVČR	12 435 588,93	10,81%	16 153 278,27	13,37%	16 007 311,73	12,78%
ZP oborová bank a p.	3 349 365,92	2,91%	3 583 909,47	2,96%	2 763 801,04	2,21%
ZP Škoda	1 792 137,34	1,56%	1 791 381,92	1,48%	1 784 811,47	1,42%
ZP vojenská	8 628 377,67	7,50%	8 265 050,08	6,83%	6 922 326,63	5,52%
VZP	72 459 133,50	63,00%	74 824 569,96	61,87%	77 633 433,36	61,96%
Revírní ZP					122 467,74	0,10%
Česká průmysl. ZP	5 204 678,69	4,53%	4 540 262,28	3,75%	3 806 538,92	3,04%
sociální lůžka	5 990 760,41	5,21%	5 150 630,00	4,26%	9 584 650,11	7,65%
Pardubický kraj	136 218,47	0,12%	120 716,13	0,10%	118 580,00	0,09%
regulační poplatky	917 738,00	0,80%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
ostatní výnosy	4 092 900,80	3,56%	6 506 957,29	5,38%	6 556 807,50	5,23%
CELKEM	115 006 899,7	100%	120 936 755,40	100%	125 300 728,50	100%



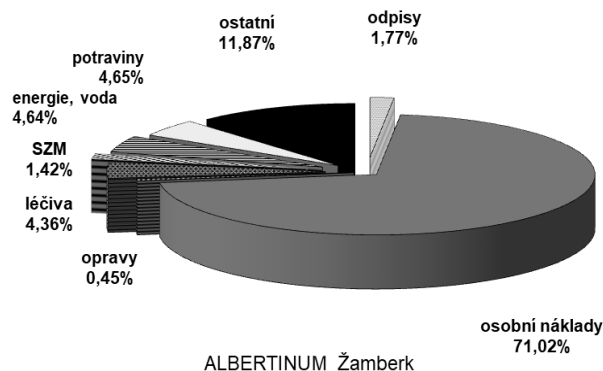
2017	Výnosy v Kč
I.	11 061 881,77
II.	10 250 727,03
III.	12 159 974,38
IV.	10 358 399,89
V.	10 637 780,14
VI.	10 935 459,22
VII.	10 142 879,01
VIII.	9 302 849,57
IX.	9 278 715,54
X.	10 121 453,17
XI.	10 195 344,78
XII.	10 855 264,00

B. Provozní náklady

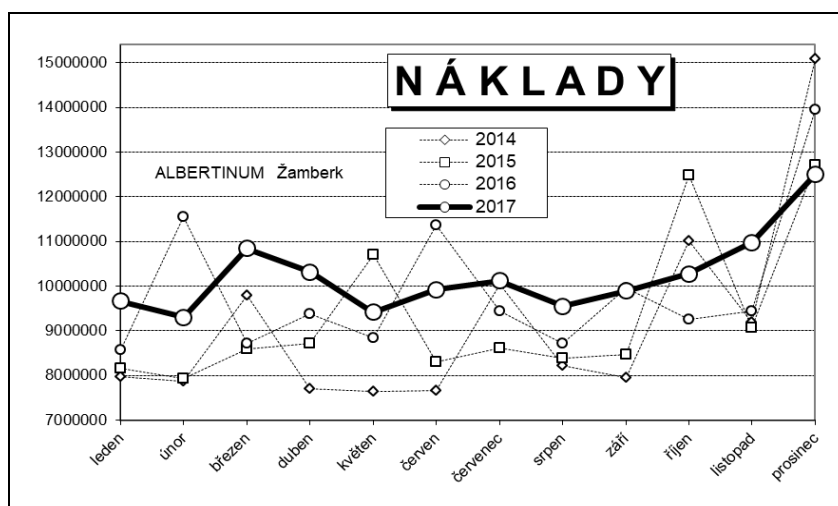
Struktura provozních nákladů

	2015		2016		2017	
odpisy	785 103,-	0,70%	1 844 493,-	1,55%	2 171 212,-	1,77%
osobní náklady	77 210 428,-	68,82%	81 864 121,-	68,70%	87 188 263,-	71,02%
opravy	2 327 221,-	2,07%	1 268 698,-	1,06%	549 464,-	0,45%
SZM	2 101 259,-	1,87%	1 564 820,-	1,31%	1 748 763,-	1,42%
léčiva	5 575 568,-	4,97%	5 510 461,-	4,62%	5 356 526,-	4,36%
energie, voda, plyn	5 720 796,-	5,10%	5 530 779,-	4,64%	5 473 793,-	4,46%
potraviny	5 503 571,-	4,91%	5 555 876,-	4,67%	5 704 623,-	4,65%
ostatní	12 960 396,-	11,56%	16 022 271,-	13,45%	14 578 349,-	11,87%
CELKEM	112 184 342,-	100%	119 161 519,-	100%	122 770 993,-	100%

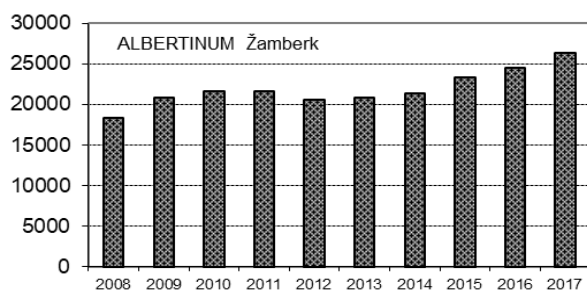
STRUKTURA NÁKLADŮ 2017



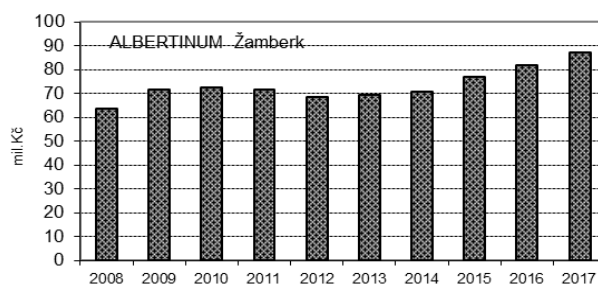
2017	Náklady v Kč
I.	9 666 192,92
II.	9 304 392,12
III.	10 840 593,90
IV.	10 318 647,44
V.	9 414 815,82
VI.	9 919 499,77
VII.	10 115 317,71
VIII.	9 553 049,97
IX.	9 892 442,72
X.	10 279 483,35
XI.	10 972 801,50
XII.	12 493 756,06



Průměrný plat bez OON



Osobní náklady

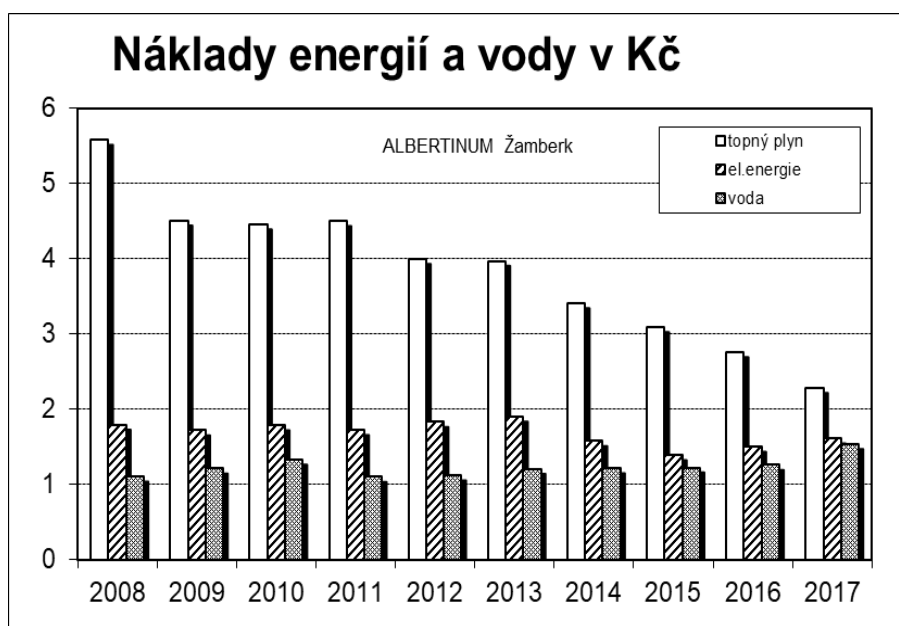
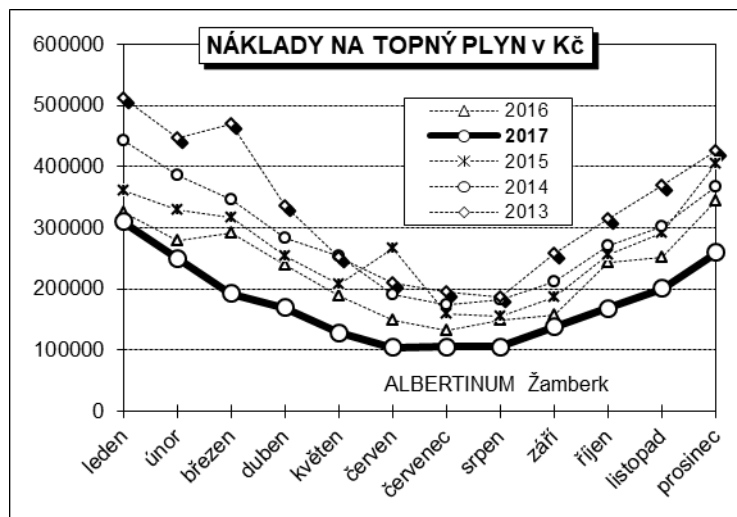


Celkové náklady na lůžkoden

	pneumologie				psychiatrie				LDN			
	2014	2015	2016	2017	2014	2105	2106	2107	2014	2015	2016	2017
leden	1536,99	1557,26	1649,09	1746,32	1623,41	1551,99	1754,35	2017	1287,51	1422,46	1511,47	1702,93
únor	1343,27	1710,91	1647,82	1735,80	1654,59	1590,78	1612,13	1738,37	1390,10	1512,70	1692,29	1672,20
březen	1431,36	1454,77	1599,45	1735,58	1685,88	1564,76	1561,14	1762,49	1326,36	1413,42	1319,39	1595,05
duben	1430,84	1537,84	1628,95	1738,88	1653,86	1491,36	1732,60	1792,99	1428,11	1447,81	1500,46	1599,93
květen	1596,95	1513,96	1919,97	1804,20	1564,08	1559,69	1669,48	1745,62	1486,80	1438,12	1524,69	1545,45
červen	1710,66	1809,22	1335,50	1688,30	1849,37	1756,28	1587,89	1700,25	1616,06	1437,72	1537,22	1608,78
červenec	1800,02	1571,10	1516,26	1698,33	2034,48	1604,26	1639,90	1755,55	1733,24	1435,69	1510,79	1601,96
srpen	1374,98	1595,56	1636,19	1797,04	1644,83	1568,83	1645,71	1729,06	1348,31	1487,48	1505,55	1773,69
září	2341,08	1560,55	1599,84	1616,43	2238,18	1560,66	1658,79	2231,62	1538,46	1486,31	1501,46	1623,53
říjen	2035,32	1444,02	1728,12	1604,38	1677,38	1544,45	1609,51	1717,02	1561,88	1473,34	1496,30	1819,20
listopad	1462,86	1605,30	1637,02	1627,03	1633,07	1576,10	1600,62	1702,71	1454,67	1463,31	1503,21	1607,74
prosinec	1484,18	1490,27	1630,82	1680,83	1276,07	1265,37	1389,64	1265,10	2099,37	1352,81	1479,11	1390,86
CELKEM	1629,0	1571,54	1627,42	1706,09	1711,3	1557,40	1621,81	1698,45	1522,6	1447,38	1506,83	1628,44

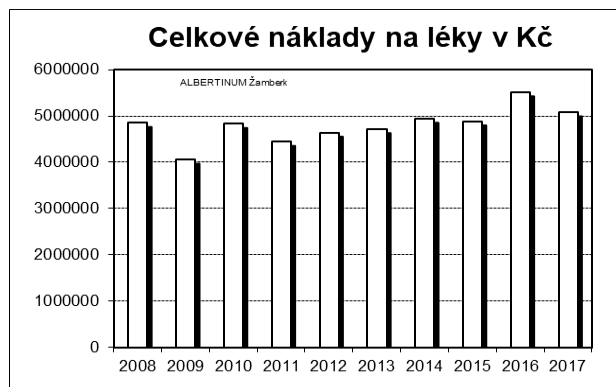
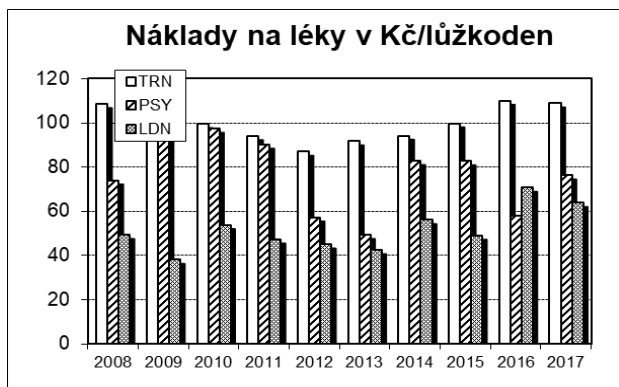
Spotřeba a náklady na energie, vodu, pohonné hmoty a medicínální kyslík

	PLYN v m3	ELEKTŘINA v kWh	VODA v m3	POHONNÉ HM. v lt	MEDIC.KYSLÍK v kg
2012	342 210	471 217	15 721	12 135	25 969
2013	337 673	479 971	16 683	12 437	31 435
2014	289 275	474 088	16 436	12 787	37 169
2015	271 595	479 990	17 998	12 462	34 288
2016	268 554	516 670	16 454	12 771	28 936
2017	284 920	498 861	20 159	12 063	29 398



Ostatní	2013	2014	2015	2016	2017
Stravní jednotka v Kč/lůžkoden	62,63	61,74	61,39	62,52	66,36
Náklady SZM v Kč/lůžkoden	23,56	29,42	33,81	20,58	20,15
Náklady na léky v Kč/lůžkoden	61,01	78,02	78,55	85,71	82,28
pneumologie	91,50	94,04	99,62	109,89	108,67
psychiatrie	49,18	82,60	82,55	57,83	76,09
geriatrie/LDN	42,36	55,90	48,91	70,52	63,66

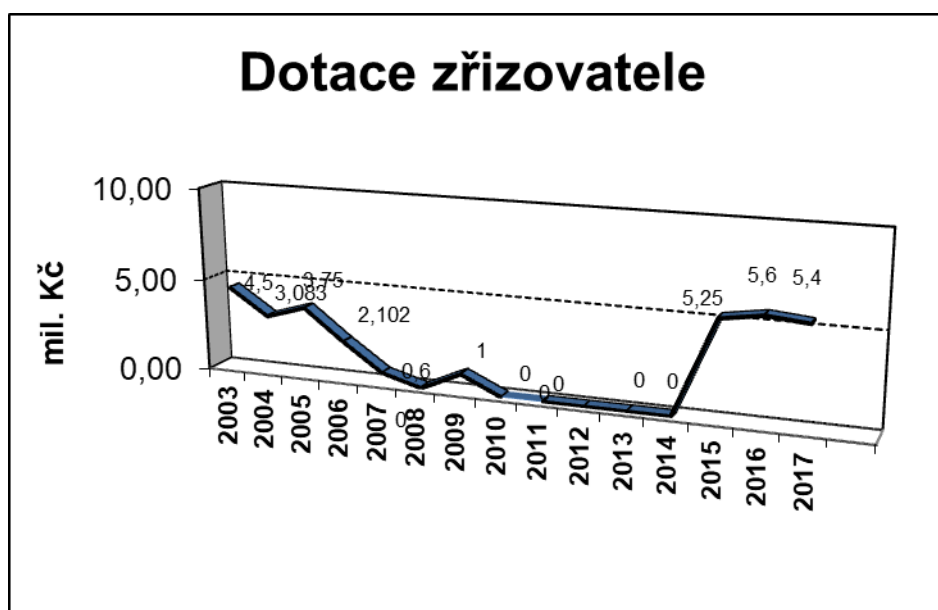
Náklady na léky na ošetrovací den a celkové



Pozn. náklady na léky/OD jsou uvedeny vč. nákladů na „mokrou terapii“ (210.892,91 Kč) a medicínální kyslík (565.934,49 Kč).

D. Čerpání fondů

Čerpání fondů investičního majetku	v Kč
Počáteční zůstatek	12 797 033,76
Odpisy	2 171 212,00
Tvorba – investiční příspěvek z grantu Norských fondů (projekt Psychiatrie)	284 053,00
Tvorba – investiční příspěvek Pk projektu „Výměna střešní krytiny“	5 400 000,00
Finanční objem fondu	20 652 298,76
Čerpání - sanitní vozidlo – roční splátka úvěru	305 800,00
Čerpání – investiční výdaje grantu Norských fondů (projekt Psychiatrie)	1 649 547,36
Čerpání – investiční výdaje projektu „Výměna střešní krytiny“	7 153 019,82
Výdaje celkem	9 108 367,18
Konečný zůstatek k 31.12.2017	11 543 931,58



Čerpání fondu FKSP	
Zůstatek z roku 2016	295 818,83
Příjmy rok 2017	1 274 817,94
Půjčky vráceno	0
Celkový objem fondu	1 570 636,77
§4 – kultura, prevence, prac. podm.	330 545,00
§5 – pořízení hmotného majetku	0
§6 – půjčky na bytové účely	0
§7 – stravování	404 302,71
§8 – rekreace, tábory, rehabilitace	194 720,00
§9 – vstupné, náklady na akce	
§10- výměnné akce	0
§11- půjčky vydáno	0
§12- penzijní připojištění	209 000,00
§13- příspěvek odb. organizacím	0
§14- dary, prac. a život. výročí	99 110,00
ostatní	38 186,24
Výdaje celkem	1 275 863,95
Konečný zůstatek k 31.12.2017	294 772,82

Čerpání rezervního fondu	
Zůstatek z roku 2016	4 408 671,32
RF tvořený ze zlepšeného HV	1 775 235,95
Dary na konto „Plíce“	306 693,00
Dary na konto „Stáří“	175 849,32
Celkový objem fondu	6 666 449,59
Úhrady z konta „Plíce“	323 452,00
Úhrady z konta „Stáří“	241 931,00
Výdaje celkem	565 383,00
Konečný zůstatek k 31.12.2017	6 101 066,59

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

položka	k 31.12.2015	k 31.12.2016	k 31.12.2017
příjmy od Všeobecné zdravotní pojišťovny	72 459	74 825	77 633
příjmy od ost. zdravotních pojišťoven	31 699	34 332	31 404
příjmy mimo zdrav. pojišťovny (vč. regulačních poplatků)	9 148	9 415	13 445
dary ve fin. vyjádření, ostatní	438	691	571
granty (od zřizovatele)	0	0	0
příjmy na provoz soc. lůžek (MPSV)	1 127	1 554	2 130
příspěvek na provoz (od zřizovatele)	136	120	118
celkem příjmy	115 007	120 937	125 300
dotace na investice (od zřizovatele)	5 250	5 600	5 400
dotace na investice (státní rozpočet)	2 000	14 922	654
provozní náklady	112 184	119 161	122 770
z toho odpisy	786	1 844	2 171
investiční náklady - stavební	9 854	12 255	7 900
investiční náklady - strojní	82	0	0
investiční náklady - dopravní prostředky	0	0	0
úvěr u banky krátkodobý	0	0	0
úvěr u banky střednědobý	0	0	0
úvěr u banky dlouhodobý	0	5 892	0
náklady na vedlejší hosp. činnost	511	547	796
pohledávky	5 842	16 729	15 958
z toho pohledávky po době splatnosti	70	141	710
závazky investiční	0	1 386	0
závazky neinvestiční	3 646	4 469	3 772
z toho závazky neinvestiční po době splatnosti	195	2	5
nehmotný investiční majetek –NIM	2 094	1 710	1 277
hmotný investiční majetek - HIM	7 546	35 048	41 883
fond investic (účet č. 416)	6 774	12 797	11 543
rezervní fond (účet č. 413, 414)	617	4 309	6 101
provozní hospodářský výsledek	2 823	1 775	2 530

E. Výsledky hospodaření v letech



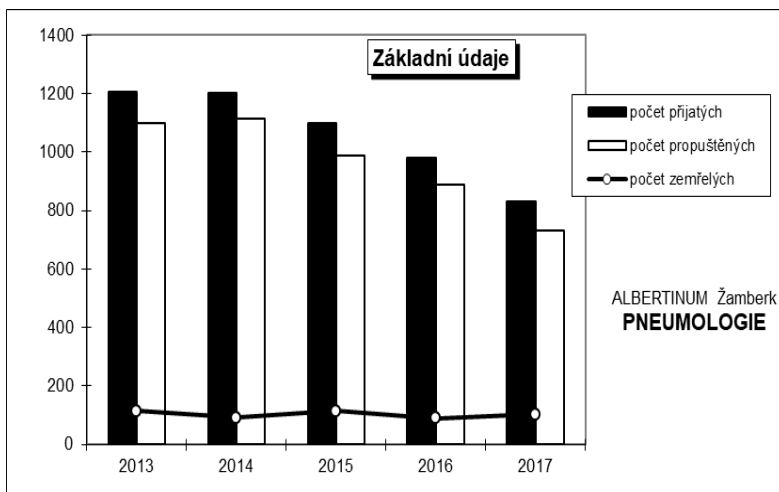
ZDRAVOTNICKÉ UKAZATELE (dle oddělení)

Název ZZ	ALBERTINUM, odborný léčebný ústav, Žamberk
Název oddělení	ODDĚLENÍ PNEUMOLOGIE A FYZIOLOGIE / PNE
Počet lůžek	106
Primář oddělení	MUDr. Pavel Střítecký
Vrchní sestra oddělení	Jana Motyčková
Přírozená spádová oblast okresů	UO, RK, NA, TU, JC, HK (Pardubický a Královéhradecký kraj)
Prostorové vybavení	Jednolůžkové, dvoulůžkové, třílůžkové a několik vícelůžkových pokojů dělené do 5 stanic, částečně obsazených lůžky sociálními, karanténa TBC s 25 lůžky v oddělené budově (Malínský) – po rekonstrukci a přístavbě, bronchoskopické pracoviště, funkční laboratoř pro EKG, spirometrii a bronchodilatační testy, pneumoonkologické oddělení, punkční sálek, inhalatorium, tělocvična pro fyzioterapii
Technické vybavení	Souprava videobronchoskopu s videoprocesorem PENTAX EW1/EB-1575K vč. fibrobronchoskopů PENTAX FB-18P, FB-18BS a monitoru, automatický chemodezinfektor STEELCO, pojízdný skiagraf TECHNIX TMS 320, pulsní oxymetr PalcoLabs 340, EKG BTL-08 MD a BTL-08 MT Plus, defibrilátor i-PAD NF 1200, defibrilátory i-PAD CU-SP1, infuzní pumpy a dávkovače, odsávačky, inhalátory NE-U12 Omron, nebulizátory HC 150, podtlakový regulátor RVTM3, souprava bodypletysmografu BODYSTIK s opcí pro měření transferfaktoru Diffustik s monitorem, měření vydechnutého NO NIOX VERO Starter Kit vč. SW a zařízení Spirostik USB, ultrazvukové inhalátory OMRON NE-U780-E a další.
Fyzioterapie - pracoviště část 1 (PNE):	Magnetoterapeutická jednotka MTU 500 H, magnetoterapeutické přístroje JAMAVA, PM-TRON AMC-1, inhalátory Pari Master, UZ BTL Smart 4000, elektroléčebný přístroj GALVA 5, elektroterapeutický přístroj BTL 4625 SMART a další rehabilitační pomůcky.

Zdravotnický personál k 31.12.2017

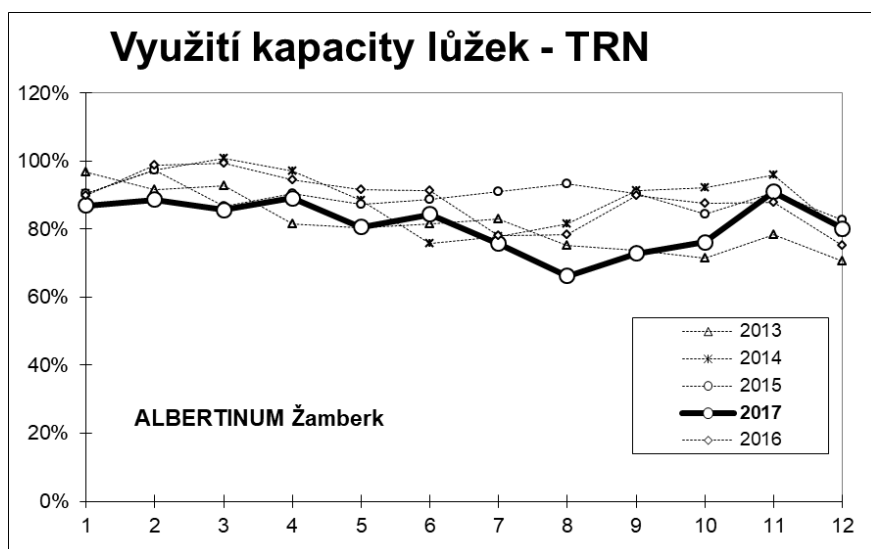
OD pneumologie a ftizeologie	lékař L3	lékař L2	lékař L1	lékař ÚPS	Klinický psycholog	Fyzio- terapeut	ZPBD s příslušnou specializací	ZPBD ZPOD	ZPOD – bez maturity
00023 – PaF na 70 lůžek	0,30 0,60	0,30 0,60	0,70 1,39	dostupnost	dostupnost	0,50 0,68	2,00 4,53	6,00 13,59	2,00 4,53
SKUTEČNOST	2,59	0,00	1,00	ano	ano	0,70	10,00	13,50	7,88

Vysvětlivka k tabulce: VNP – vysokoškolsky vzdělaný nelékařský zdravotnický pracovník: klinický psycholog, klinický logoped a fyzioterapeut, se specializovanou způsobilostí a zvláštní odbornou způsobilostí. Počty personálu platí na 30 lůžek, pokud je jiný počet lůžek, nutno přepočítat. Pracovník s vyšším vzděláním může pokrýt nedostatek v počtu nižších pracovníků, zvláště ve vysokoškolských, zvláště v sesterské profesi. ZPOD mohou tvořit maximálně 50% zdravotnických pracovníků. V každé směně však musí být přítomen jeden ZPBD.



PNEUMOLOGIE A FTIZEOLOGIE	prům.2016	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celk.2017	prům.2017
počet oš. dnů	2321	2319	2136	2285	2299	2151	2176	2019	1764	1878	2031	2157	1964	25179	2098
lůžk. kapacita*	2623	2666	2408	2666	2580	2666	2580	2666	2666	2580	2666	2370	2449	30963	2580
přijetí	82	86	86	81	58	73	74	58	51	63	74	74	53	831	69
propuštění	74	68	66	73	52	66	64	62	43	47	72	62	56	731	61
zemřelí	7,5	6	17	7	12	9	7	7	5	9	8	6	9	102	8,5
% obloženost	88,47	86,98	88,70	85,70	89,10	80,68	84,34	75,73	66,16	72,79	76,18	91,01	80,19	81,32	81,32

*) Lůžková kapacita je snížena vždy o blokování lůžek dny sociálních klientů na sociálních (pobytočných) lůžkách v počtu 20, od 11/2017 snížena lůžková kapacita na 79 lůžek oddělení PaF z důvodu nedostatku lékařů a NLZP



SROVNÁNÍ V LETECH

PNEUMOLOGIE – PNE	2013	2014	2015	2016	2017
počet lůžek	106*	106*	106*	106*	106*
počet přijatých	1 205	1 203	1 101	980	831
ukončené hospit.(propuř.+ zemřelí)	1 215	1 205	1 113	979	833
z toho počet propuřtých	1 101	1 113	996	889	731
a počet zemřelých	114	92	117	90	102
průměrná ořetřovací doba celkem	28,43	31,25	35,26	36,74	44,26
lůžková kapacita	31 592	31 390	31 390	31 476	30963
počet oř. dnů	25 704	27 911	28 068	27 849	25179
obložnost v %	81,36%	88,92%	89,42%	88,48%	81,32%

Pozn. * lůžková kapacita rozdělena na 86 lůžek oddělení PaF a 20 lůžek sociálních služeb.

Zdravotní statistika pneumologického oddělení:

rozdělení dle pohlaví	muži		ženy		celkem	
celkem propuřtění	524	62,91%	309	37,09%	833	100,00%

ukončení hospitalizace	počet osob
pacient propuřtěn domů	647
do zařízení soc. péče	7
přeložen na jiné oddělení	30
přeložen do LDN	15
do jiného zdrav. zařízení	32
předčasné ukončení	0
zemřel –provedena pitva	0
zemřel –neprovedena pitva	102
celkem propuřtění	833

Název ZZ
Název oddělení
Počet lůžek

Primářka oddělení
Vedoucí lékařka oddělení
Vrchní sestra oddělení

Přirozená spádová oblast okresů
Prostorové vybavení

Technické vybavení

Ergoterapie - pracoviřtř část 2 PSY

ALBERTINUM, odborný léčebný úřtav, Źamberk
PSYCHIATRICKÉ ODDĚLENÍ

36

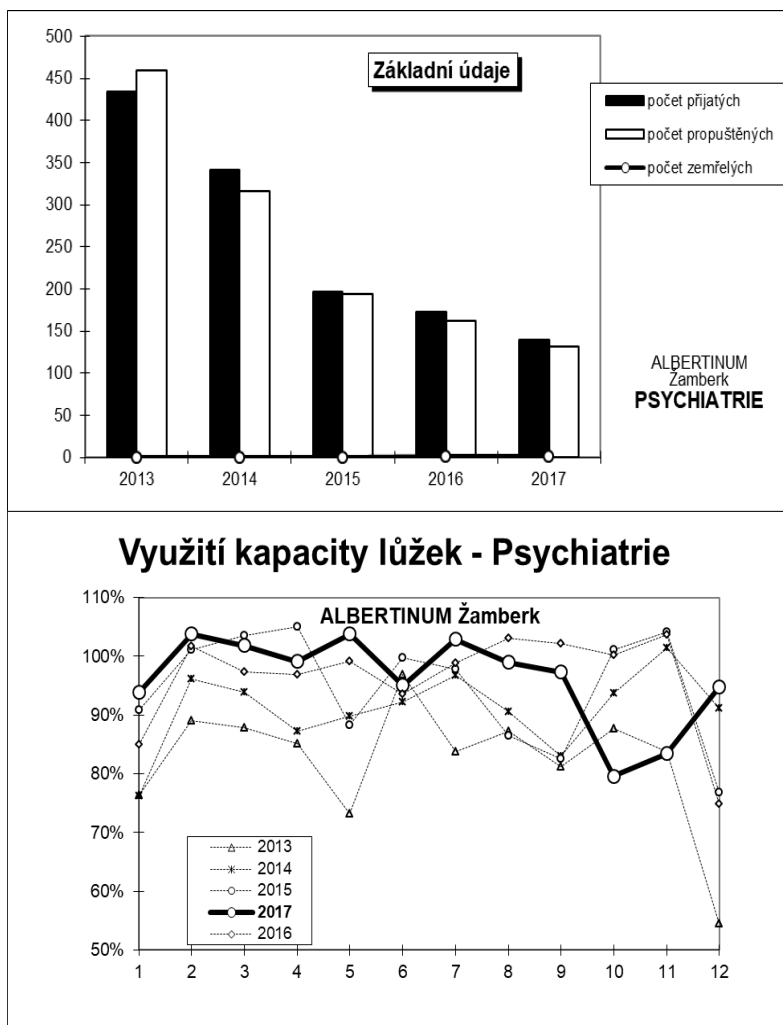
MUDr. Jitka Michlová do 30.11.2017
MUDr. Genovéva Almassyová od 01.12.2017
Bc. Hana Leichtová do 31.07.2017
Jitka Stůjová od 01.08.2017
UO, RK (Pardubický a Králověhradecký kraj)
dvoulůžkové, třílůžkové a vícelůžkové pokoje umístěné v jedné stanici v historickém objektu Albertovy vily, rehabilitačně ambulantní část a denní stacionář v rekonstruovaném objektu tzv. Lékařské vily, pracovny lékařů a klinického psychologa, ergoterapie s dílnami pro ženy (krejčovna, tkalcovna) a muže (dílňa) a keramickou dílnou, kulturní místnost a prostory pro relaxaci a sport, podmínky pro venkovní činnost v parku a zahradnictví, EKG Hewlett Packard HP 1772A, defibrilátor i-PAD, odsávačka Vacmaster Seward, Dräger Alcotest 3000 a Dräger Alcotest 7510
technické vybavení dílen, keramická pec, hrnčírřský kruh, řící stroje JANOME 4155, tkalcovský stav

Zdravotnický personál k 31.12.2017

OD psychiatrie	lékař L3	lékař L2	lékař L1	lékař ÚPS	Klinický psycholog	Ergo- terapeut	Fyzi- terapeut	ZPBD s příslušnou specializací	ZPBD, ZPOD	ZPOD – bez maturit
00021 – PSY na 36 lůžek	0,30 0,33	0,30 0,33	0,70 0,77	dostupnost	0,20 0,24	0,30 0,35	0,30 0,35	1,00 1,18	6,00 7,07	5,00 5,90
SKUTEČNOST	1,43	0,50	0,00	ano	0,38	0,38	0,38	1,20	9,50	6,00

Vysvětlivka k tabulce: VNP – vysokoškolsky vzdělaný nelékařský zdravotnický pracovník: klinický psycholog, klinický logoped a fyzioterapeut, se specializovanou způsobilostí a zvláštní odbornou způsobilostí. Počty personálu platí na 30 lůžek, pokud je jiný počet lůžek, nutno přepočítat. Pracovník s vyšším vzděláním může pokrýt nedostatek v počtu nižších pracovníků, zvláště ve vysokoškolských, zvláště v sesterské profesi.

ZPOD mohou tvořit maximálně 50% zdravotnických pracovníků. V každé směně však musí být přítomen jeden ZPBD.



PSYCHIATRIE	prům.2016	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celk.2017	prům.2017
počet oš. dnů	1058	1047	1046	1136	1070	1158	1027	1148	1104	1051	888	901	1058	12634	1053
lůžk. kapacita	1098	1116	1008	1116	1080	1116	1080	1116	1116	1080	1116	1080	1116	13140	1095
přijetí	14	21	15	12	10	10	9	10	7	6	9	17	14	140	12
propuštění	14	9	13	12	9	10	12	9	7	5	18	9	19	132	11
zemřelí	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
% obloženost	96,31	93,81	103,76	101,79	99,07	103,76	95,00	102,86	98,92	97,31	79,56	83,42	94,80	96,15	96,15

SROVNÁNÍ V LETECH

PSYCHIATRIE	2013	2014	2015	2016	2017
počet lůžek	36	36	36	36	36
počet přijatých	434	341	196	173	140
ukončené hospit. (propušt. + zemřelí)	460	316	199	163	133
z toho počet propuštěných	460	316	199	162	132
z toho počet zemřelých	0	0	0	1	1
průměrná ošetrovací doba	23,5	36,38	63,53	75,09	88,89
lůžková kapacita	13 140	13 140	13 140	13 176	13 140
počet oš. dnů	10 789	11 952	12 446	12 691	12 634
obloženost v %	82,11%	90,96%	94,72%	96,32%	96,15%

Zdravotní statistika psychiatrického oddělení:

rozdělení pohlaví	muži		ženy		celkem	
celkem propuštění	76	57,14%	57	42,86%	133	100,0%

ukončení hospitalizace	počet osob
pacient propuštěn domů	109
do zařízení soc. péče	4
přeložen na jiné oddělení	3
přeložen do LDN	3
do jiného zdrav. zařízení	13
předčasné ukončení	0
zemřel –provedena pitva	1
zemřel –neprovedena pitva	0
celkem propuštění	133

Název ZZ
Název oddělení

ALBERTINUM, odborný léčebný ústav, Žamberk
NÁSLEDNÁ A DLOUHODOBÁ LŮŽKOVÁ PÉČE (LDN)

Počet lůžek
Primář oddělení
Vrchní sestra oddělení
Prostorové vybavení

70 (v roce 2017 snížena kapacita dočasně na **60** lůžek)
MUDr. Jan Marek
Eva Mrákavová
dvoulůžkové pokoje, dělené do třech stanic (dočasně do dvou), 3 pokoje zvýšené péče (celkem 6 lůžek)
prostory rehabilitace (tělocvična, elektroléčba, vodoléčba)
2 místnosti pro ergoterapii

Technické vybavení

EKG BTL08 MT Plus, defibrilátor iPad CU-SP1, injekční pumpa IP 2050 2x, pulzní oxymetr SB 100, odsávačky, infuzní pumpy, rotavibrátory, otoskop Fazzini
trakční stůl mechanický, rehabilitační vybavení pro LTV, přístroj pro terapii DIADYNAMIC DD-6 P, distanční elektroléčba VAS 07, léčebný přístroj BIOPTRON PRO a COMPACT, magnetoterapeutický přístroj JAMAVA, DIMAP II, DIMAP V, Biomag MONAi, přístroj pro kontinuální i pulzní terapii SONOPULS 190, kombinovaný přístroj BTL premium 4000 pro elektroléčbu a ultrazvuk
Vodoléčba: 2 ks plastové vany pro celotělovou vířivou masáž LINDA a LADA, vana pro horní končetiny BRUNO a dolní končetiny MARIE.

Fyzioterapie - pracoviště část 3 LDN:

Ergoterapie - pracoviště část 2 LDN:

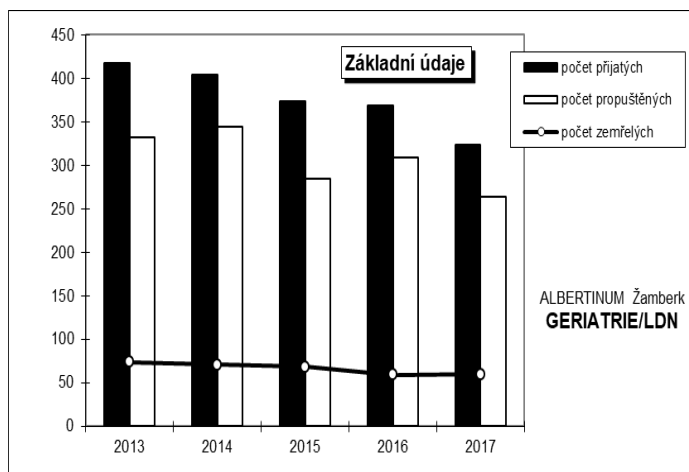
technické vybavení dílen a kuchyně ve dvou místnostech

Zdravotnický personál k 31.12.2017

OD geriatricie	lékař L3	lékař L2	lékař L1	lékař ÚPS	Klinický logoped	Klinický psycholog	Fyzioterapeut	Ergoterapeut	ZPBD s příslušnou specializací	ZPBD ZPOD	ZPOD – bez maturit
00024 – LDN na 60 lůžek	0,30 0,42	0,30 0,42	0,70 0,99	dostupnost	dostupnost		0,50 0,94	0,50 0,94	1,00 1,88	7,00 15,06	3,50 6,59
SKUTEČNOST	1,85	0,00	0,00	ano	ano		0,94	0,94	3,70	15,10	10,00

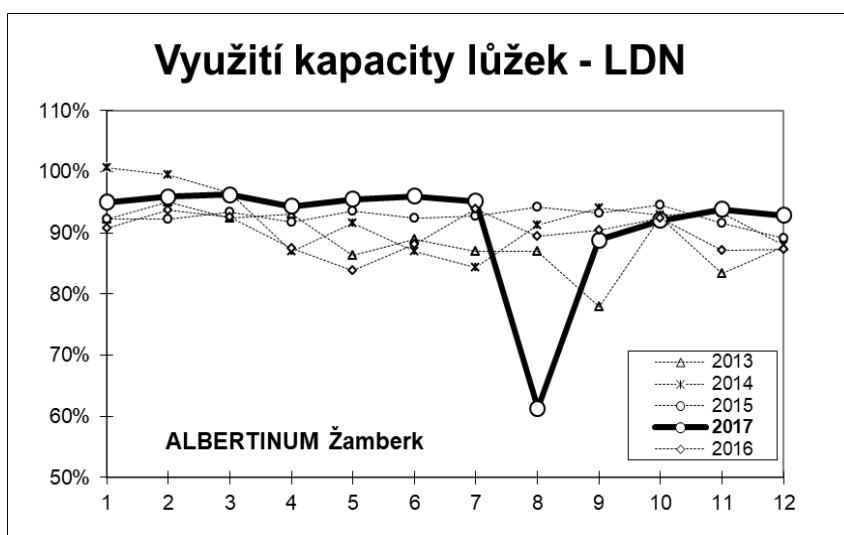
Vysvětlivka k tabulce: VNP – vysokoškolsky vzdělaný nelékařský zdravotnický pracovník: klinický psycholog, klinický logoped a fyzioterapeut, se specializovanou způsobilostí a zvláštní odbornou způsobilostí. Počty personálu platí na 30 lůžek, pokud je jiný počet lůžek, nutno přepočítat. Pracovník s vyšším vzděláním může pokrýt nedostatek v počtu nižších pracovníků, zvláště ve vysokoškolských, zvláště v sesterské profesi.

ZPOD mohou tvořit maximálně 50% zdravotnických pracovníků. V každé směně však musí být přítomen jeden ZPBD.



NÁSLEDNÁ A DLOUHODOBÁ LŮŽKOVÁ PÉČE	prům.2016	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celk.2017	prům.2017
počet oš. dnů	1752	1768	1611	1791	1698	1776	1730	1771	1141	1600	1713	1689	1728	20016	1668
lůžk. kapacita	1952	1860	1680	1860	1800	1860	1800	1860	1860	1800	1860	1800	1860	21900	1825
přijetí	31	21	26	28	27	32	32	15	31	34	21	27	30	324	27
propuštění	26	13	19	21	22	28	26	22	33	17	19	16	28	264	22
zemřelí	5	6	10	4	5	5	4	0	3	7	6	7	3	60	5
% obloženost	89,74	95,05	95,89	96,29	94,33	95,48	96,00	95,21	61,34	88,88	92,09	93,83	92,90	91,40	91,40

V roce 2017 snížena lůžková kapacita LDN na 60 lůžek pro nedostatek personálu v kategorii lékařů a NLZP. Obloženost vztahena k této lůžkové kapacitě.



SROVNÁNÍ V LETECH

NÁSLEDNÁ A DLOUHODOBÁ LŮŽKOVÁ PÉČE (LDN)	2013	2014	2015	2016	2017
průměrný počet lůžek	70	70	64*	64*	60*
počet přijatých	417	404	374	369	324
ukončené hospit.(propušt. + zemřelí)	406	415	375	368	324
z toho počet propuštěných	332	344	305	309	264
z toho počet zemřelých	74	71	70	59	60
průměrná ošetrovací doba	60,53	57,17	60,61	60,58	63,35
lůžková kapacita	25 550	24 632	23 360	23 424	21 900
počet oš. dnů	22 637	22 696	21 638	21 021	20 016
obloženost v %	88,6%	92,14%	92,63%	89,74%	91,40%

Od 01/2017 snížena lůžková kapacita LDN na 60 lůžek z důvodu nedostatku kvalifikovaného lékařského a NLZP personálu, obloženost vztažena na sníženou lůžkovou kapacitu.

Zdravotní statistika následné a dlouhodobé lůžkové péče:

rozdělení pohlaví	muži		ženy		celkem	
celkem propuštění	123	37,96%	201	62,04%	324	100,00%

ukončení hospitalizace	počet osob
pacient propuštěn domů	173
do zařízení soc. péče	43
přeložen na jiné oddělení	3
přeložen do LDN	0
do jiného zdrav. zařízení	45
předčasné ukončení	0
zemřel –provedena pitva	0
zemřel –neprovedena pitva	60
celkem propuštění	324

Název ústavu
Název pracoviště

ALBERTINUM, odborný léčebný ústav, Žamberk
RADIOLOGIE A ZOBRAZOVACÍ METODY
CENTRÁLNÍ STERILIZACE
ZDRAVOTNICKÁ DOPRAVNÍ SLUŽBA
AMBULANCE

Prostorové vybavení

Centrální sterilizace (do 31.03.2017)
Digitalizované RDG pracoviště vč. záložního s čekárnou
Přijímací kancelář s dispečinkem ZDS a dalším zázemím
Tři ambulance s čekárnami (praktický lékař, PaF a alergologie a klinická imunologie)
Ambulance klinického logopeda s čekárnou
Ambulance kalmetizace s čekárnou (do 31.03.2017)
Ambulance klinického psychologa s čekárnou
Psychiatrická ambulance s čekárnou v Žamberku a V. Mýtě (v pronájmu) – do 31.07.2017
Funkční laboratoř s čekárnou

Technické vybavení

Sterilizátory: Tuttnauer 5075 HSG, 5075 ELCP
RTG přístrojová technika: RTG diagnostický multipulzní přístroj MP 15-C 241, RTG tomograf TUR DG101-3 TUR Drážďany DDR, Chirodur 1258 selenový CS, RTG zesilovač obrazu ZOX-274 (049/90-R79/89) 1997, Tomograf PLANIX 2 (08-P-100/9105-2083/90) 1997, RTG diagnostický multipulzní přístroj MP 50-C 251 (SÚKL 208/95) 1997, Vita CR systém

Carestream 2013 – nepřímá digitalizace RTG pracoviště
Dopravní zdravotní služba:
2 sanitní vozy Volkswagen Transporter (2002 a 2014)

Harmonogram ambulancí

	Ambulance PaF	lékař	Psychiatrické ambulance	lékař	Alergologická ambulance	lékař	PLS a prakt. lékaře	lékař
pondělí	09.00-12.00	dr. Doleček	12.00-15.00	dr. Michlová	11.30-15.30	dr. Šilarová	07.00-09.00	dr. Mudroň
úterý	12.30-15.30	dr. Jirešová	07.00-15.30 12.00-15.00	dr. Diblík dr. Michlová	09.30-14.00	dr. Šilarová	07.00-09.00	dr. Mudroň
středa	09.00-12.00	dr. Střítecký	07.00-15.30 12.00-15.00	dr. Diblík dr. Michlová	12.30-15.30	dr. Šilarová	07.00-09.00	dr. Mudroň
čtvrtek	09.00-12.00	dr. Střítecký	12.00-15.00	dr. Michlová	12.30-15.30	dr. Šilarová	07.00-09.00	dr. Mudroň
pátek	09.00-12.00	dr. Střítecký	12.00-15.00	dr. Michlová			07.00-09.00	dr. Mudroň

ZÁKLADNÍ STATISTIKA AMBULANCÍ

Popis:	2015			2016			2017		
	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Ambulance PaF	12356	10462	7543	12497	11164	7850	13122	12225	8315
Alergologická ambulance	1193	393	331	4190	1288	979	4977	1690	1249
Psychiatrické ambulance	3582	3200	1308	3413	3367	1359	2210	2189	1086
Klin. psychologie	448	134	47	2864	851	178	2725	874	203
Klin. logopedie	1824	2658	868	1863	1857	441	2066	2058	460
Ambulance praktického lékaře	1650	1503	588	1741	1702	782	2015	1852	811
ORL ambulance	107	89	79	90	63	61	117	99	87
Celkem:	21160	18439	10764	26658	20292	11650	27232	20987	12211

Pozn. UP – unicitní pacient

Veřejná ambulance alergologie a klinické imunologie

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od
MUDr. Jana ŠILAROVÁ	ambul. lékař 0,6	2000	pediatrie, alergologie a klinická imunologie	1.9.2015

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Komplexní vyšetření alergologem	27021	64	63	63	255	250	250	288	286	285
Cílené vyšetření alergologem	27022	118	108	87	202	201	137	313	311	203
Kontrolní vyšetření alergologem	27023	65	62	43	161	161	65	218	216	95
Specif. imunoterapie alergenem	27205	1	1	1	4	4	4	11	11	11
Kožní test alergenem – Prick test	27240	781	66	66	3 158	280	271	3566	319	302
Kožní test alergenem intradermální	27210	74	8	8	20	6	6	29	9	9
Intradermální test jiný	27220	0	0	0	6	4	4	14	7	6
Minimální kontakt lékaře s pacientem	09511	34	33	25	101	101	73	129	129	95
Odběr krve ze žíly	09119	1	1	1	17	17	17	45	42	41
Telefonická konzultace ošetřujícího lékaře	09513	53	49	36	65	64	55	129	129	101
Injekce I.M.S.C.I.D	09215	2	2	1	86	86	6	105	105	7
Odběr biologického materiálu jiného než krev na kvantitativní bakteriologického vyšetření	09115	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Kvantitativní stanovení oxidu dusnatého ve vydech. vzduchu	27101	0	0	0	114	113	90	129	125	93
Celkem:		1193	393	331	4190	1288	979	4977	1690	1249

Veřejná psychiatrická ambulance

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od - do
MUDr. František DIBLÍK	ambul. lék. 0,533	1964	psychiatrie I.,II.	1.1.1993 – 31.07.2017
MUDr. Jitka MICHLOVÁ	ambul.lék. 0,043	2002	psychiatrie	1.9.2014 – 30.11.2017
MUDr. Genovéva ALMASSYOVÁ	ambul.lék. 0,043	2003	psychiatrie I.,II.	1.12.2017
MUDr. Luboš HLAVIČKA	ambul.lék. 0,033	1970	psychiatrie I.,II.	4.8.2014 -

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Injekce I.M.S.C.I.D	09215	291	254	35	257	251	25	193	191	35
Minimální kontakt lékaře s pacientem	09511	1955	1756	540	1861	1847	545	1155	1145	492
Odběr krve ze žíly	09119	3	3	3	1	1	1	2	2	1
Komplexní vyšetření psychiatrem	35021	96	85	85	118	114	114	53	53	52
Cílené vyšetření psychiatrem	35022	184	161	133	178	172	145	120	118	102
Kontrolní vyšetření psychiatrem	35023	971	865	451	934	920	477	631	624	356
Telefonická konzultace psychiatra	35050	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Rozhovor psychiatra atd...	35117	74	68	55	61	59	49	53	53	45
Ošetření dítěte do 6 let	09555	4	4	2	0	0	0	0	0	0
Celkem		3582	3200	1308	3413	3367	1359	2210	2189	1086

Ambulance klinického psychologa

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od
Mgr. Petra URBANOVÁ	psycholog 0,5	2001	klinická psychologie	1.10.2002

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Komplexní psychologické vyšetření	37021	133	52	16	188	73	25	149	60	22
Cílené psychologické vyšetření	37022	110	44	21	61	39	23	139	64	36
Kontrolní psychologické vyšetření	37023	199	37	9	186	36	12	165	37	16
Krizová intervence	37115	6	1	1	2429	703	118	2272	713	129
Celkem:		448	134	47	2864	851	178	2725	874	203

Ambulance klinického logopeda

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od
Mgr. Jarmila HOFMANOVÁ	klin.logoped 0,8	1999	klinická logopedie	2.4.2002

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Komplexní vyšetření klinickým logopedem	72015	88	79	79	64	62	62	83	83	83
Telefonická konzultace ošetřujícího s pacientem	09513	27	25	19	23	23	18	0	0	0
Minimální kontakt	09511	1	1	1	8	5	5	0	0	0
Cílené vyšetření klinickým logopedem	72016	17	17	17	25	25	25	25	24	24
Kontrolní vyšetření klinickým logopedem	72017	184	178	111	247	247	134	513	511	152
Logopedická terapie vad a poruch řeči prováděná klinickým logopedem v ambulantním zařízení a u lůžka	72211	206	189	32	180	180	33	134	133	20
Logopedická terapie zvláště náročná u dětí, dorostu a dospělých prováděná klinickým logopedem	72213	396	363	50	471	470	53	438	438	64

Logopedická terapie středně náročná prováděná klinickým logopedem v ambulantním zařízení	72215	905	1806	559	845	845	111	873	869	117
Celkem:		1824	2658	868	1863	1857	441	2066	2058	460

Ambulance fyzioterapie a ergoterapie

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Kineziologické vyšetření	21002	381	354	307	337	337	298	287	286	270
Fyzikální terapie II.	21113	3612	2669	260	4305	3232	313	4916	3597	345
Fyzikální terapie IV	21117	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Léčebná tělesná výchova skupinová Typ I.,3.,5 léčených	21211	2	2	2	0	0	0	0	0	0
Léčebná tělesná výchova skupinová Typ II.,6-12 léčených	21213	15	15	2	0	0	0	0	0	0
Léčebná tělesná výchova-instruktáž a zácvk pacienta a jeho rodinných příslušníků	21215	1083	958	219	601	600	251	402	402	193
Léčebná tělesná výchova individuální pod dohledem na přístrojích	21219	191	94	10	229	219	34	410	347	35
Léčebná tělesná výchova na neurofyziologickém podkladě	21221	3693	3332	286	1879	1820	244	2371	2363	252
Léčebná tělesná výchova individuální-kondiční a analytické metody	21225	15629	10370	581	17934	13424	769	17297	13122	705
Vodoléčba II	21315	501	430	47	630	616	72	654	649	72
Techniky měkkých tkání	21413	4121	2862	296	4834	3997	416	4975	4147	411
Mobilizace páteře a periferních kloubů	21415	1604	1414	179	1877	1847	217	1950	1842	202
Vyšetření ergoterapeutem kontrolní	*21611	51	47	43	59	58	49	15	15	15
Vyšetření ergoterapeutem kontrolní	*21613	33	32	29	59	59	35	9	9	7
Individuální ergoterapie základní	*21621	87	87	24	361	352	38	74	74	12
Individuální ergoterapie s využitím dílen	*21623	761	325	39	225	113	6	0	0	0
Nácvik všedních denních činností-ADL	*21625	39	23	9	252	147	35	88	61	13
Ergoterapie skupinová	21627	8676	4085	290	15680	7778	351	15992	7940	273
Ergoterapie skupinová s využitím dílen	*21629	588	263	24				4	2	2
Masáž reflexní a vazivová	21713	437	388	44	347	344	45	419	419	56
Individuální LTV - nácvik lokomoce a mobility	21717	4160	3816	276	5201	5145	340	5097	5043	317
Celkem		45665	31567	2968	54810	40088	3513	54960	40318	3180

* mimo VZP

Veřejná ambulance pneumologie a ftizeologie

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od
MUDr. Jiřina JIREŠOVÁ	ambul. lékař	1978	vnitř.lék.I., PaF	1.8.1978
MUDr. Jiří DOLEČEK	ambul. lékař	1999	vnitř.lék.I.,PaF	16.8.1999
MUDr. Pavel STRÍTECKÝ	ambul. lékař	1996	vnitř.lék.I., PaF	15.4.2005

Ambulance PaF (obsahuje výkony plicní ambulance, bronchoskopie, spirometrie, kalmetizace)

Popis:	Výkony	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Odběr biologického materiálu	09115	11	10	8	64	59	57	184	179	169
Krev ze žíly u dospělého nebo dítěte nad 10 let	09119	19	18	17	33	32	30	72	71	64
EKG - vyšetření	09127	284	208	197	512	424	383	939	931	685
Intravenózní injekce u dospělého či dítěte nad 10 let	09219	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Minimální kontakt lékaře s pacientem	09511	962	878	472	989	983	515	1054	1051	510
Telefonická konzultace	09513	96	93	81	65	62	50	28	28	27

Konzilium specialistou - návštěva specialistou u pacienta	09519	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Edukační pohovor lékaře s nemocným či rodinou	09523	204	182	175	164	162	153	180	178	171
Prohlídka osoby dispenzarizované	09532	0	0	0	5	4	4	98	96	96
Pravidelné očkování	02105	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Komplexní vyšetření pneumologem	25021	302	272	272	123	122	122	37	37	37
Cílené vyšetření pneumologem	25022	1336	1192	1047	977	966	873	1340	1333	1142
Kontrolní vyšetření pneumologem	25023	1002	932	606	1335	1329	743	1139	1137	615
Anestezie před bronchoskopií	25110	231	200	184	283	243	232	195	193	181
Flexibilní bronchoskopie diagnostická nebo terapeutická	25113	222	193	178	271	233	223	189	187	177
Odstranění cizího tělesa z dolních cest dýchacích při bronchoskopii	25115	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Cílená aspirace endobronchiálního materiálu nebo kartáčková	25117	904	187	174	1214	232	222	989	186	176
Bronchoalveolární laváž	25119	46	44	42	62	53	52	38	38	38
Endobronchiální excize	25121	17	14	13	16	13	11	14	14	13
Perbronchiální punkce	25122	1	1	1	0	0	0	4	4	3
Instalace léčebných diagnostických přípravků do dolních cest dýchacích	25123	9	6	6	24	19	17	35	30	29
Aplikace bronchodialatancia	25135	205	180	170	207	202	187	251	248	234
Spirometrie (metodou průtok-objem)	25213	3288	2959	1828	3117	3039	1822	2920	2881	1726
Celotělová pletysmografie při usilovných dechových manévrech	25215	1547	1392	993	1357	1347	964	1596	1590	1020
Celotělová pletysmografie při klidném dýchání	25217	1548	1391	993	1356	1348	965	1596	1590	1020
Difuzní kapacita plic SB nebo SS	25227	74	66	59	114	114	91	71	71	62
Aplikace tuberkulinového testu	25311	9	9	9	54	47	46	21	20	20
BCG inoculace	25313		0	0	30	23	18	3	3	3
Pneumologická depiláž, kontrola	25315	5	5	5	72	58	36	29	29	21
Kvantitativní stanovení oxidu dusnatého ve vydechaném vzduchu	27101	0	0	0	11	11	11	47	47	47
Hrudní punkce	57243	32	29	12	40	37	21	53	53	29
Celkem :		12356	10462	7543	12497	11164	7850	13122	12225	8315

Ambulance všeobecného praktického lékaře a lékaře PLS

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od
MUDr. Daniel MUDRŇ	ambul. lékař 0,225	1959	vnitř.lék.I, všeob.lék.I	1.2.1993

Popis:	Výkony	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Komplexní vyšetření praktickým lékařem	01021	2	2	2	1	1	1	5	4	4
Opakované komplexní vyšetření praktickým lékařem	01022	12	10	10	97	95	93	66	60	60
Cílené vyšetření praktickým lékařem	01023	247	225	121	214	212	109	256	231	118
Kontrolní vyšetření praktickým lékařem	01024	449	402	126	444	438	118	657	617	125
Administrativní úkony praktického lékaře	01030	30	27	24	25	25	23	41	41	34
Podrobný výpis z dokumentace	01040	2	2	2	4	4	4	1	1	1
Pravidelné očkování podle předpisu o ochraně zdraví	02105	21	18	17	85	69	57	70	62	51
Očkování včetně očkovací látky	02125	18	15	14	34	31	27	35	29	27
Očkování v případech, kdy očkovací látka je hrazena podle předpisu o ochraně zdraví	02130	13	13	10	3	3	2	0	0	0
Odběr kapilární krve	09111	0	0	0	480	473	132	1	1	1
Odběr biologického materiálu jiného než krev na kvantitativní bakteriologické vyšetření	09115	21	19	16	20	20	16	77	69	47
Odběr krve ze žíly u dospělého nebo dítěte nad 10 let	09119	114	107	54	149	147	92	285	265	111
Analýza moči chemicky	09123	0	0	0	0	0	0	1	1	1
EKG - vyšetření	09127	5	5	5	0	0	0	0	0	0
Sedimentace erytrocytů	09133	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Injekce I.M.S.C.I.D	09215	1	1	1	28	28	9	87	71	31
Minimální kontakt lékaře s pacientem	09511	605	555	132	0	0	0	249	227	98
Telefonická konzultace ošetřujícího lékaře pacientem	09513	110	102	54	121	120	69	125	119	55
Intravenózní infuze dospělého nebo dítěte nad 10 let	09223	0	0	0	5	5	1	0	0	0
Injekční okrsková anestezie	09233	0	0	0	3	3	2	0	0	0

Ošetření a převaz rány včetně ošetření kožních a podkožních afekcí do 10 let	09237	0	0		1	1	1	20	19	12
Stanovení krvácení ve stolici speciálním testem	15120	0	0	0	25	25	24	35	31	31
Stanovení krvácení ve stolici speciálním testem v rámci screeningu kolorektálního karcinomu	15121	0	0	0	2	2	2	4	4	4
Celkem :		1650	1503	588	1741	1702	782	2015	1852	811

Ambulance otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku (ORL)

jméno	funkce na ambul.	promoce	specializace	zaměstnán/a od
MUDr. Jaromír POKÁLENÝ	ambul. lékař 0,067	1984	ORL I., II.	1.8.1992

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Minimální kontakt lékaře s pacientem	09511	4	4	4	1	1	1	3	3	2
Cílené vyšetření otorinolaryngologem	71022	95	78	68	75	52	52	93	76	73
Minimální kontakt lékaře s pacientem	71023	8	7	7	14	10	8	21	20	12
Celkem:		107	89	79	90	63	61	117	99	87

RDG oddělení

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet ÚP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet ÚP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet ÚP
RTG-prstů a záprstních kůstek ruky nebo nohy	89111	0	0	0	2	2	2	2	1	1
RTG-lebky, cílené snímky	89113	26	25	25	23	22	20	35	35	29
RTG-lebky, přehledné snímky	89115	2	2	2	3	3	3	4	4	4
RTG-krku a krční páteře	89117	10	9	9	19	17	17	21	18	18
RTG-hrudní nebo bederní páteře	89119	47	38	37	51	35	34	98	32	28
RTG-křížové kosti a SI kloubů	89121	0	0	0	3	3	3	2	2	2
RTG-pánve nebo kyčelního kloubu	89123	47	40	37	44	41	38	64	33	32
RTG-ramenního kloubu	89125	13	13	13	28	24	23	28	24	23
RTG-kostí a kloubů končetin	89127	94	77	68	94	73	61	91	68	56
RTG-žeber a stehna	89129	8	7	7	10	8	7	13	10	10
RTG-hrudníku	89131	2961	2521	1967	2663	2481	1886	2926	2588	1813
RTG-břicha	89143	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Celkem		3212	2736	2169	2943	2712	2097	3287	2818	2019

Zdravotnická dopravní služba

Popis:	Výkon	2015			2016			2017		
		Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP	Množství výkonů	Počet ošetření	Počet UP
Přeprava pacienta v pásnu 1-30 km	45	39920	1281	581	41702	1339	566	24153	894	478
Přeprava pacienta v pásnu 31-60 km	46	46978	536	362	46466	571	361	41291	504	314
Přeprava pacienta v pásnu 61-130 km	47	31594	196	138	21782	139	111	26857	182	131
Přeprava pacienta v pásnu 131 a více	48	3075	12	10	2832	10	10	4101	13	10
Přeprava infekčního pacienta	80	1210	5	5	0	0	0	0	0	0
Celkem		122777	2030	1096	112782	2059	1048	96402	1593	933

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Hodnocení poskytované služby a analýza naplňování cílů za rok 2017

STATISTIKA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ALBERTINUM	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	celk.2017	prům.2017
Pobytové dny - skutečnost:	806	719	806	762	798	774	767	806	769	884	915	940	9746	812
Pobytové dny – norma na 30 lůžek:	930	840	930	900	930	900	930	930	900	930	900	930	10950	913
Přijetí klienti:	0	2	0	1	1	0	0	1	0	7	2	1	15	1
Propuštění klienti:	0	2	1	0	0	2	0	0	2	1	0	0	8	0,7
% obloženosti na kapacitu 30 lůžek	86,67	85,60	86,67	84,67	85,81	86	82,47	86,70	85,44	95,05	101,67	101,08	89,01	89,01

Odůvodnění: V období 01 – 09/2017 jsme byli nuceni z technických důvodů provozovat pouze 26 lůžek na zvláštní ambulantní péči (SL) ze 30 plánovaných.

Od října 2017 jsme navýšili kapacitu o 4 lůžka na 30.

Základní informace o sociální službě:

Název zařízení:	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk
Adresa:	Albertinum OLÚ Žamberk, budova Honlův dům, oddělení sociálních lůžek, Za Kopečkem 353, Žamberk, 56401
Webové stránky:	www.albertinum-olu.cz
Název služby:	Sociální služba poskytovaná ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
Časová dostupnost:	Celoroční pobytová (provoz zajištěn 24 hodin denně), charakter přechodný (do doby, než je vyřešena sociální situace klienta)
Bankovní spojení:	č. ú. 18938611/0100 (nebo 35-9237330287/0100 - tento účet je pouze pro klienty – depozitní účet)
Zřizovatel:	Pardubický kraj
Registrace sociální služby:	1. 3. 2007, č. j.: 19649/2007
Identifikátor sociální služby:	7435014
Kapacita sociální služby:	30 registrovaných lůžek - v období leden – září 2017 nebyla 4 lůžka obsazena z technických důvodů. Od 10/2017 byla k dispozici plná kapacita.

Počet příchozích a odchozích klientů:

Příjem klientů na oddělení sociálních lůžek v roce 2017 - 16 klientů

Odchod klientů z oddělení sociálních lůžek v roce 2017 – 13 klientů (domov pro seniory 1 klient, dům s pečovatelskou službou 0 klientů, do domácího prostředí 3 klienti, překlad na zdravotní lůžko - bez návratu zpět 9 klientů)

Evidence zájemců o sociální službu:

Počet neuspokojených zájemců o sociální službu z důvodu nedostatečné kapacity na konci roku 2017 byl 10 zájemců.

Externí kontrola / Inspekce kvality sociální služby:

V roce 2017 neproběhla žádná inspekce kvality sociální služby.

Vnitřní kontrola na oddělení:

Inventura na oddělení sociálních lůžek neshledala žádné ztráty.

V rámci zařízení OLU Albertinum probíhají bezpečnostní audity, které prověřují kvalitu na pracovišti.

Odbornost personálu:

Všechny pracovníce zařazené na pozici pracovník v sociálních službách splňují kvalifikační předpoklad pro pracovníky v sociálních službách.

Pracovníci v sociální službě a sociální pracovníci se zúčastnili v roce 2017 následujících vzdělávacích akcí:

- Dekubity – prevence a léčba
- CHOPN – novinky a léčba, výživa, rehabilitace

- Kardiopulmonální resuscitace, BOZP, odpady, chemické látky
- EZD - MUDr.,Mgr.,Ing. Chocholáč Dalimil, PhD.
- Management inkontinence - Jančová Veronika
- Bazální stimulace – Lucie Tobišková
- Podpora seniora trpícího demencí a jeho rodiny, Doprovázení v životě a umírání , Individuální plánování, model AEDL - Mgr. Miroslav Snášel

Standardy kvality:

V průběhu roku jsme intenzivně pracovali na aktualizaci stávajících standardů kvality námi poskytované sociální služby, aktualizovali jsme řadu vnitřních pravidel a zavádíme je do praxe.

Zvýšení komfortu poskytované služby:

Pro klienty SL byly upraveny další dva pokoje. Bylo zakoupeno potřebné vybavení pro čtyři nové klienty (polohovací lůžka včetně příslušenství, polohovací křesla, šatní skříně, stoly, židle, ložní prádlo, pratelné podložky a další). Byl zakoupen převozový sedák a chodítka (hydraulické a klasické). Byl zakoupen PC, monitor + WIFI a multifunkční tiskárna. Bylo obnoveno ložní prádlo pro všechny klienty, včetně pratelných podložek. Byly zakoupeny aktivizační pomůcky pro klienty a dekorativní předměty ke zkvalitnění prostředí na oddělení sociálních lůžek. Byla vybavena kuchyňka novým nádobím, včetně nového kráječe chleba.

Došlo k opravě a zdokonalení signalizačního zařízení. Byla opravena elektroinstalace se zavedením topení do ergoterapeutické pracovny. Byl pořízen inhalátor a lednice na léky. Došlo k výměně podlahové krytiny ve dvou pokojích. Byl proveden nátěr dveří na pokoje klientů.

Sledování spokojenosti klientů sociální služby:

Na konci roku 2017 proběhlo sledování spokojenosti klientů formou dotazníkového šetření, které bylo anonymní (klienti vyplněný dotazník vhažovali do schránky důvěry). Závěry dotazníkového šetření jsou velmi pozitivní.

Cílený rozhovor na kvalitu sociální služby:

Průběžně po celý rok vede sociální pracovnice rozhovor s klienty na téma spokojenosti se sociální službou. Klienti jsou spokojeni se sociální službou, pokud na něco upozorní, tak je to složení jídelníčku, což následně řešíme na stravovací poradě, ke spokojenosti klienta.

Evidence stížností na sociální službu:

V roce 2017 jsme na oddělení neobdrželi žádnou stížnost na kvalitu poskytované služby.

Individuální plánování osobních cílů klientů sociální služby:

Dle platných standardů kvality sociální služby dochází na našem oddělení k individuálnímu plánování osobních cílů klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který s ním cíle plánuje a přehodnocuje. Celý pracovní tým potom pracuje na naplňování osobních cílů, tak aby byl naplněn závazek naší sociální služby.

Zpracovala Dolejšová Jana Mgr., vedoucí sociální služby