RENOMIA

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

OBSAH

KYBERNETICKÁ RIZIKA

- Součást každodenního života – data, informace, citlivé údaje
- Výskyt : počítače, mobilní telefony, notebooky, tablety, webové stránky, e-mail….

Každá společnost, která shromažďuje, pracuje či jakýmkoliv způsobem nakládá s daty je v ohrožení.

Kybernetická rizika - formy:

- Kybernetická kriminalita (cílené útoky, terorismus)
- Ztráta / odcizení HW
- On-line rizika – e-mail, cloud computing, internet banking

RIZIKA OHROŽUJÍCÍ FIREMNÍ DATA

- 1. Zastaralý HW a SW,
  nedostatečná ochrana dat

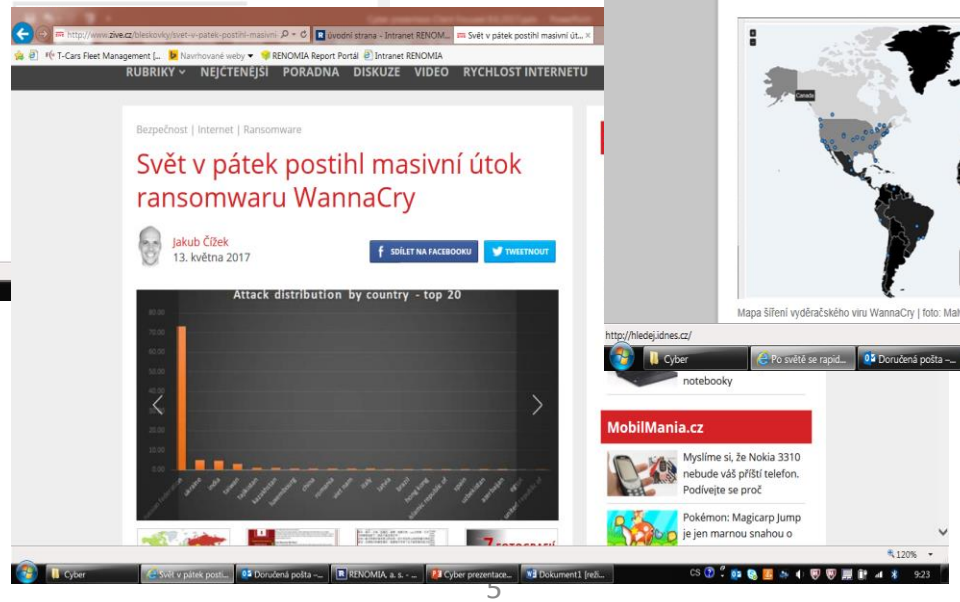
- 2. **Neloajální zaměstnanci**

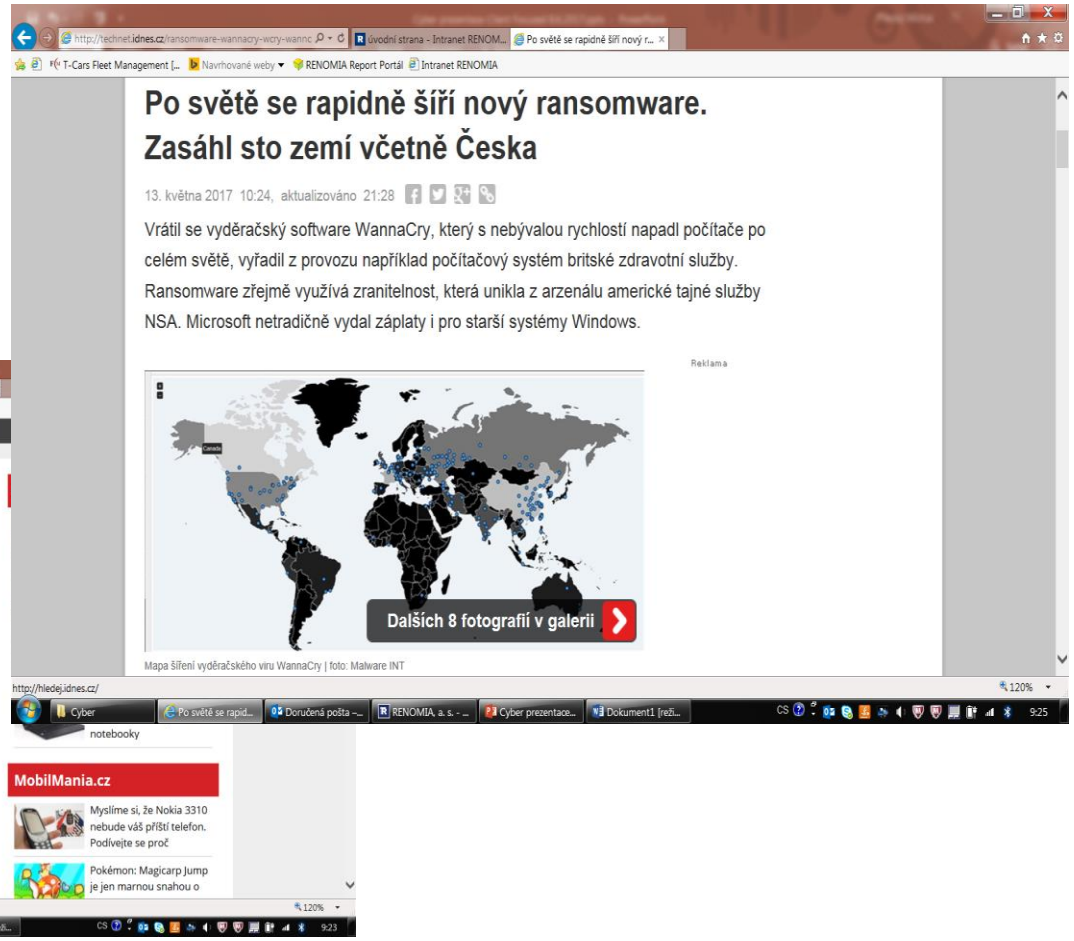
- 3. Ztráta/ zcizení hardware - zařízení obsahující citlivé informace, údaje, data
  např. mobilní telefony, notebooky, tablety, PC ...

- 4. **Hackerský útok** - kybernetická kriminalita, vydírání (ransomware)

RANSOMWARE

Ransomware je druh malwaru (škodlivý PC vir), který zabraňuje přístupu k infikovanému počítači. Tento program zpravidla vyžaduje zaplacení výkupného (anglicky ransom) za zpřístupnění počítače.





KYBERNETICKÁ RIZIKA

Odpovědnost

- Odpovědnost za bezpečnost IT sítě
- Odpovědnost za osobní a korporátní údaje

Regulace - ÚOOÚ

- Šetření ÚOOÚ, včetně udělených pokut
- Náklady na obranu

Náklady spojené s kybernetickým útokem

- Náklady na oznámení, PR
- Náklady na IT forenzní experty
- Náklady na obranu
- Krizový management

JAKÁ JSOU RIZIKA A JEJICH DŮSLEDKY

Únik dat a informací

> Jaká data, jaké informace

> Odkud data unikla

Dopady na řízení IT

> Obnovení dat / systému

PR & reputace

> Ztráta důvěry

> Poškození dobrého jména

Finanční dopady

> Finanční škody třetích stran

> Pokuty od ÚOOÚ

NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - **GDPR**

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU – účinnost 25.5.2018

- **Cíl** - sjednotit (a zpřísnit) pravidla ochrany osobních dat občanů EU

- **GDPR** zavádí mimo jiné tato opatření:
  - Povinnost provádět posouzení dopadu na ochranu osobních údajů
  - Povinnost vést záznamy o zpracování osobních údajů
  - Povinnost ohlašovat případy narušení bezpečnosti
  - Povinnost jmenovat inspektora ochrany údajů – Data Protection Officer

- Zásah do IT systémů, smluvní dokumentace a vnitřních postupů, **rozšíření odpovědnosti**

- GDPR zavádí možnost udělení několikanásobně vyšších pokut – **až 20.000.000 EUR nebo 4 %** z celkového ročního **obratu** společnosti (vyšší z obou možností)

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Odpovědnost za neoprávněné nakládání s údaji – škody 3. stran

> Odpovědnost za neoprávněné nakládání s osobními údaji / důvěrnými informacemi
> Odpovědnost za subdodavatele
> Odpovědnost za selhání zabezpečení sítě (DoS / DDoS útoky)
> Náklady na obranu (právní výlohy)

Povinnosti vůči dozorovým orgánům – škoda pojištěného

> Sankce uložené dozorovým orgánem (GDPR nařízení 2018) – Úřad pro ochranu osobních údajů
> Náklady na obranu (právní výlohy)

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Náklady na odborné služby – škoda pojištěného

> PR - náprava dobré pověsti společnosti / dobrého jména jednotlivce
> Náklady na oznámení
> Náklady na IT experty (forenzní audit), na obnovu dat

Vydírání prostřednictvím sítě (ransomware)

> Náklady na IT experty + „výkupné!

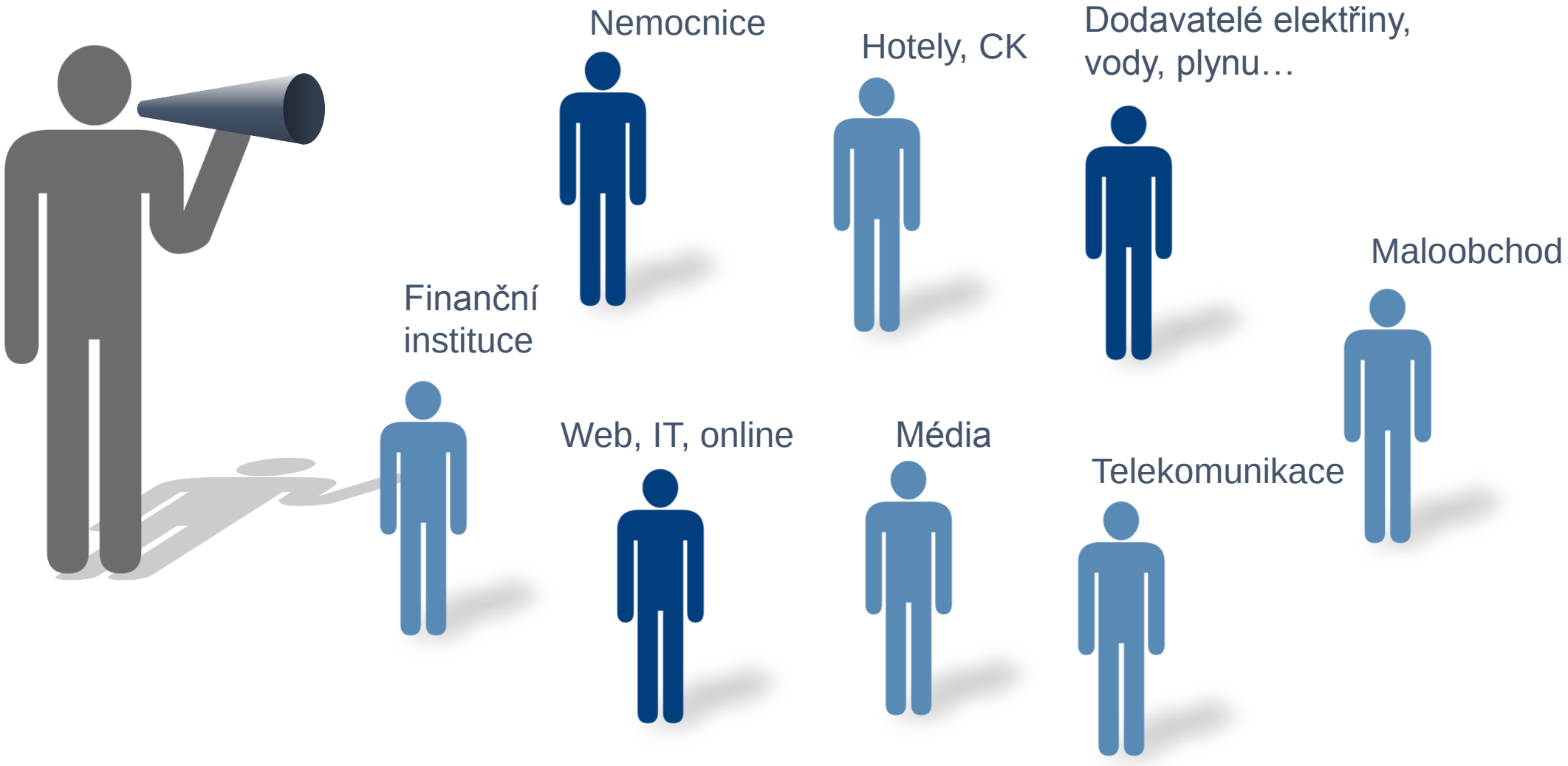
Výpadek sítě / přerušení provozu

> Ušlý zisk a náklady

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

- Územní rozsah - celý svět
- Pojištěný
  - společnost + dceřiné společnosti, včetně vedení a zaměstnanců
  - subdodavatelé
- Výluky (hlavní)
  - smluvní odpovědnost / smluvní záruky
  - úmyslná jednání / trestné činy (vyjma úmyslu zaměstnance)
  - předchozí nároky / známá pochybení
  - neoprávněně shromažďovaná data
- Pojištění se nevztahuje na vlastní data pojištěného.

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK – CÍLOVÁ SKUPINA



POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK – PŘÍKLADY ŠKOD

Únik osobních údajů pacienta:

- osobnostní újma pacienta, znemožnění výkonu povolání z důvodu zveřejnění zdravotního stavu
- žaloba o finanční kompenzaci ze strany pacienta
- pokuta udělená dozorovým orgánem za zveřejnění citlivých informací o pacientovi

Hackerský útok a následné zveřejnění 117 000 osobních údajů studentů:

- náklady na IT experty za účelem zjištění příčiny útoku a přesného počtu zveřejněných údajů
- náklady na oznámení (informační dopis všem studentům a zřízení call centra) + náklady na PR
- pokuta udělená dozorovým orgánem za zveřejnění citlivých informací

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK – PŘÍKLADY ŠKOD

Útok hackerů na PC síť obchodního řetězce:

- následuje výpadek PC systému, zcizení údajů o účtech a platebních kartách
- snížení zisku pojištěného v důsledku nemožnosti prodávat zboží
- finanční újma držitelů platebních karet
- náklady na IT experty, oznámení a PR

Přerušení provozu – letiště

- vyřazení IT systému odbavení zavazadel z provozu – malware / zaměstnanec
- snížení zisku pojištěného v důsledku zpoždění letadel a storen, finanční újma zákazníků
- náklady na IT experty, náklady na PR, náklady na „extra“ manuální externí pracovníky (8 dnů)

T-Mobile, data odcizená bývalým zaměstnancem : pokuta od ÚOOÚ 3,5 mio Kč

RENOMIA

TĚŠÍME SE NA SPOLUPRÁCI

RENOMIA