

Nastavení kritérií kontrol efektivity a jejich dosavadní metodický průběh

Setkání s poskytovateli, 27. 6. 2017



PARDUBICKÝ KRAJ

Obecné informace ke kontrolám efektivity

- realizace od října 2015
- probíhaly během celého roku 2016 i 2017
- **celkový počet navštívených poskytovatelů: 58**
- **celkový počet registrovaných služeb: 100**
- **90% poskytovatelů nemělo větší problém** a z výstupů kontrol tak je patrné, že šlo víceméně o drobná doporučení



Obecné informace ke kontrolám efektivity

- pro nadefinování kritérií kontrol efektivity jsme měli kromě platforem a jejich výstupů z přelomu roku 2015/2016 dostatečný podklad pro jejich tvorbu
- mapování potřeb v rozsahu regionálních karet zpravidla není pro poskytovatele problematické
- ukazuje se, že služby, které problém s nastavením dokumentace měly, vnímaly jako přínos touto metodickou a podporující formou popřemýšlet nad tím, jak jednání se zájemcem či zaznamenávání procesu poskytování služby vhodně nastavit



Nadcházející období 2017 – 2018

- v roce 2018 bude kontrola efektivity i nadále metodická
- důvody:
 - kritéria kontrol efektivity se budou upravovat s přihlédnutím k připomínkám poskytovatelů – léto 2017 (z 33 celkem 20, září platformy)
 - důležitou vazbou je otázka změny zákona 108/2006 Sb.
 - opatření z neplnění efektivity je možné nadefinovat až poté, co se jasně nastaví kritéria a proces této kontroly
 - procesu kontroly efektivity a dalším kontrolám OSV bude věnován prostor v systémovém projektu kraje



Systémový projekt kraje – stručné informace

- realizace 09/2017 – 08/2020
- aktivity, které bude zahrnovat: např. nastavení víceletého financování, podpora procesu transformace, vzdělávání SP obcí a OSPODů, jednou z aktivit je i **nastavení kontrolního systému**
- smyslem je postupně sjednotit kontrolní činnost tak, aby se snížila zátěž pro poskytovatele a kontroly ze strany kraje neprobíhaly opakovaně v jednom roce u stejného poskytovatele, pokud k tomu nebude dán objektivní důvod



Systémový projekt – nastavení kontrolního systému

- v rámci této aktivity by měla být vytvořen materiál, který komplexně popíše veškerou stávající kontrolní činnost OSV
- měla by být vytvořena metodika efektivity, která bude zohledňovat aktualizovaná kritéria kontroly efektivity a popíše její proces rovněž také z hlediska legislativy



Nejčastější dotazy a připomínky

- regionální karty jsou **nástroj kraje pro kontrolu efektivity, NIKOLIV povinný dokument poskytovatele**, který musí závazně vyplňovat a statisticky evidovat
- nastavení kritérií kontrol efektivity a stávající proces připomínek – připomínky jsou **především formulačního charakteru, podstata zůstává**
- **soulad** s legislativou, včetně nařízení EU
- **intenzita podpory** u služeb péče v kritériích efektivity – **nenahrává čtečkám!!!** podstata je popsat způsob podpory služby, nikoliv počet úkonů u jednoho uživatele



Aktuální témata a dotazy

- sociální šetření u zájemců o pobytovou službu má být realizováno **po podání žádosti** – ne až když se uvolní lůžko – máme **písemné vyjádření MPSV**
- tzv. **asistovaný kontakt** – dle MPSV služba AK nespadá do výčtu zákl.činn. u jednotlivých druhů služeb dle z. 108/2006 Sb. Pokud má daný poskytovatel pověření k výkonu SPOD, může tuto činnost poskytovat. Z toho vyplývá, že vše musí jít mimo systém sociálních služeb (výkony jasně oddělené, finanční zajištění bude z jiných zdrojů, metodicky zpracované pod systémem SPOD apod.).



Děkuji za pozornost!



Mgr. Pavla Morávková

pavla.moravkova@pardubickykraj.cz

466 026 454

oddělení koncepční

odbor sociálních věcí

Krajský úřad Pardubického kraje

