

Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností

ve znění schváleném 1. 3. 2001

Článek 1 Obecná ustanovení

- (1) Petiční právo.
 - 1. Petiční právo je zaručeno čl. 18 Listiny základních práv a svobod a dále je upraveno zákonem č. 85/1990.
 - 2. Podle platné právní úpravy má zejména:
 - a) každý právo obracet se sám nebo společně s jinými na Pardubický kraj s peticemi.
 - b) Peticí se rozumí písemná žádost, návrh, stížnost ve věcech veřejného či společného zájmu, která splňuje po formální stránce požadavky stanovené zákonem č. 85/1990 Sb.
- (2) Stížností je podání, kdy fyzická nebo právnická osoba uvádí, že se cítí být poškozena na svých právech či zájmech opatřením nebo jednáním orgánů kraje.
- (3) Stížností není podání dle správního řádu.

Článek 2 Přijímání a evidence petic a stížností

- (1)
 - 1. Veškerá podání dle článku 1 přijímá podatelna Krajského úřadu a předává je neprodleně vedoucímu sekretariátu ředitele.
 - 2. Podání lze předávat i přímo na sekretariát ředitele.
 - 1. Sepsání zápisu o ústně podané stížnosti zabezpečí pověřený zaměstnanec sekretariátu ředitele.
 - 2. Podání jsou přijímána během všech pracovních dnů, po celou provozní dobu Krajského úřadu.
- (2)
 - 1. Ústřední evidenci zabezpečuje sekretariát ředitele.
 - 2. Kopie podání, která se týkají činnosti Zastupitelstva kraje či Rady kraje podává sekretariát hejtmána odboru organizačnímu a právnímu.
 - 3. Do evidence se zapisují i anonymní stížnosti.

Článek 3

Vyřizování petic a stížností

(1) Vyřizování petic.

1. Stanovisko Pardubického kraje k petici podané v oblasti samostatné působnosti
 - a) schvaluje zpravidla Rada kraje, může však uložit vyřízení petice Krajskému úřadu, případně petici s ohledem na její závažnost postoupit Zastupitelstvu kraje,
 - b) podklady pro posouzení petice zpravidla zpracovává příslušný odbor Krajského úřadu. Při této činnosti spolupracuje s dalšími orgány kraje.
2. Petice v oblasti přenesené působnosti vyřizuje příslušný odbor Krajského úřadu, pokud ředitel úřadu nerozhodne jinak.
3. Petice musí být písemně zodpovězena do 30-ti dnů.
4. Na vyřizování petic dohlíží a dodržování lhůt kontroluje sekretariát ředitele.

(2) Vyřizování stížností.

1. Vyřizování stížností
 - a) týkajících se některého z odborů Krajského úřadu zabezpečuje mimo případů uvedených v písm. e) tohoto bodu sekretariát ředitele. Při této činnosti spolupracuje s dalšími orgány kraje,
 - b) týkajících se sekretariátu ředitele zabezpečuje ředitel prostřednictvím organizačního a právního odboru.
 - c) na ředitele úřadu zabezpečuje hejtman. Určí současně kdo zpracuje podklady pro vyřízení stížností.
 - d) na výbory Zastupitelstva kraje a radu kraje jako celek, projednává Zastupitelstvo kraje.
 - e) O stížnostech na ředitele organizačních složek a právnických osob zřízených nebo založených krajem, o stížnostech, které vyplývají z podnětů občanů a právnických osob na opatření přijatá Krajským úřadem a o stížnostech obcí a právnických osob z územního obvodu kraje rozhoduje Rada kraje.
2. Stížnost, kde není třeba rozhodování zastupitelstva kraje či Rady kraje je vyřizována písemně zpravidla do 30-ti dnů od obdržení. Lhůty může prodloužit ve výjimečných případech ředitel úřadu. U ostatních stížností stanoví lhůtu pro vyřízení hejtman Pardubického kraje.
3. Na vyřizování stížností dohlíží a dodržování lhůt kontroluje sekretariát ředitele.
4. O řešení či odložení anonymních stížností rozhoduje ředitel úřadu s výjimkou případů uvedených v bodu 1) písm. c), d), e) tohoto článku, kdy rozhoduje hejtman Pardubického kraje.

Článek 4
Závěrečná ustanovení

- (1) Přijetí petice či stížnosti sekretariát ředitele potvrzuje osobě, která petici či stížnost podala s uvedením termínu vyřízení. V případě prodloužení lhůty pro vyřízení (čl. 3 odst. (2) bod 2.) je tato skutečnost rovněž oznamována.
- (2) Pokud podaná petice či stížnost nespadá do působnosti kraje, sekretariát ředitele do 5-ti dnů zabezpečí její odeslání příslušnému úřadu či orgánu. O této skutečnosti je současně s odesláním informována osoba, která stížnost či petici podala.

hejtman

zástupce hejtmána