



Národní rada osob
se zdravotním postižením ČR, o. s.

Význam dostupného poradenství pro osoby se zdravotním postižením – podpora při uplatňování práv

- NRZP ČR vznikla na ustavujícím shromáždění zástupců organizací zdravotně postižených dne 27. 6. 2000.
- NRZP ČR je dnes uznávaným iniciativním a koordinačním orgánem pro obhajobu, prosazování a naplňování práv a zájmů zdravotně postižených. Vzhledem k tomu, že spolupracuje s orgány státní správy a samosprávy v ČR a mezinárodními organizacemi a institucemi, je NRZP ČR nyní největším a nejreprezentativnějším zástupcem organizací osob se zdravotním postižením v ČR.

- Z tohoto důvodu je NRZP ČR hlavním poradním orgánem Vládního výboru pro zdravotně postižené občany a zastupuje občany se zdravotním postižením v dalších významných organizacích, jako je např. Svaz měst a obcí ČR.
- Je rovněž členem mezinárodních organizací Disabled Peoples' International, Rehabilitation International a European Disability Forum.
- NRZP ČR má celostátní působnost s organizačními jednotkami s krajskou působností. Pro řešení společných otázek života osob se zdravotním postižením jsou ustaveny odborné komise sociální, legislativní, pro zaměstnávání, pro životní prostředí, pro problematiku zdravotně postižených dětí. V současné době má NRZP ČR celkem 115 kolektivních členů, ve kterých bylo sdruženo přibližně 300 tis. fyzických osob.

Členské organizace v Pardubickém kraji:

- · Kolumbus
- · Koruna - sdružení rodičů zdravotně postižených dětí
- · Přátelství - sdružení rodičů zdravotně postižených dětí
- · Klub bechtěreviků
- · PARKINSON humanitární společnost
- · NIPI ČR, o.s,
- · Sdružení rodičů a přátel postižených dětí "Kamínek" Pustá Kamenice
- · Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.
- · Svaz diabetiků České republiky
- · Svaz neslyšících a nedoslýchavých v České republice
- · Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR
- · Unie Roska - česká MS společnost
- · KŘÍŽOVATKA handicap centrum o.s.
- · Česká abilympijská asociace, o.s.
- · Asociace rodičů a přátel zdrav. postižených dětí v ČR – KLUB HVĚZDIČKA

Poradenství a jeho formy:

Neformální poradenství

- Probíhá v rodině, u známých, ve svépomocných skupinách;
- má svůj význam – je nejdostupnější, lidé si radí z vlastních zkušeností, ale bez záruky správnosti a využitelnosti informací.

Registrované odborné sociální poradenství

- vykonávají jej profesionálové;
- účinná a efektivní pomoc.

- V průběhu roku 2009 byl s podporou Úřadu vlády ČR a za spolupráce odborníků Výzkumného centra integrace zdravotně postižených realizován projekt Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR, týkající se dotazníkového šetření v oblasti odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením.

- Výsledky šetření potvrdily, že služba OSP pro osoby se ZP je v systému poradenství doposud neukotvená a některých oblastech nedostatečně definovaná. Byť **průzkum potvrdil absolutní potřebnost této služby z hlediska požadavků a specifických nároků skupiny osob se ZP.** Specifika se týkají hlavně podmínek a zvláštností komunikace (zvláště u vybraných druhů zdravotního postižení) nebo specifické oblasti podpory (typický je systém dávek sociální péče dle vyhl. č. 182/1991 Sb.). Výsledky průzkumu poukázaly na fakt, že uživatel sociální služby nejčastěji preferuje osobní návštěvu v poradně, pokud je to možné vzhledem k bariérám v dopravě a aktuálnímu zdravotnímu stavu.

- **Průzkum a jeho výsledky prokázaly zejména následující.** I při respektování všech problémů, je služba OSP pro osoby s postižením:
 - Nezastupitelná,
 - stále nedostupná pro řadu osob s postižením,
 - spíše podfinancovaná,
 - systémově stále neukotvená způsobem, který by zajistil její další nepřerušovaný rozvoj.

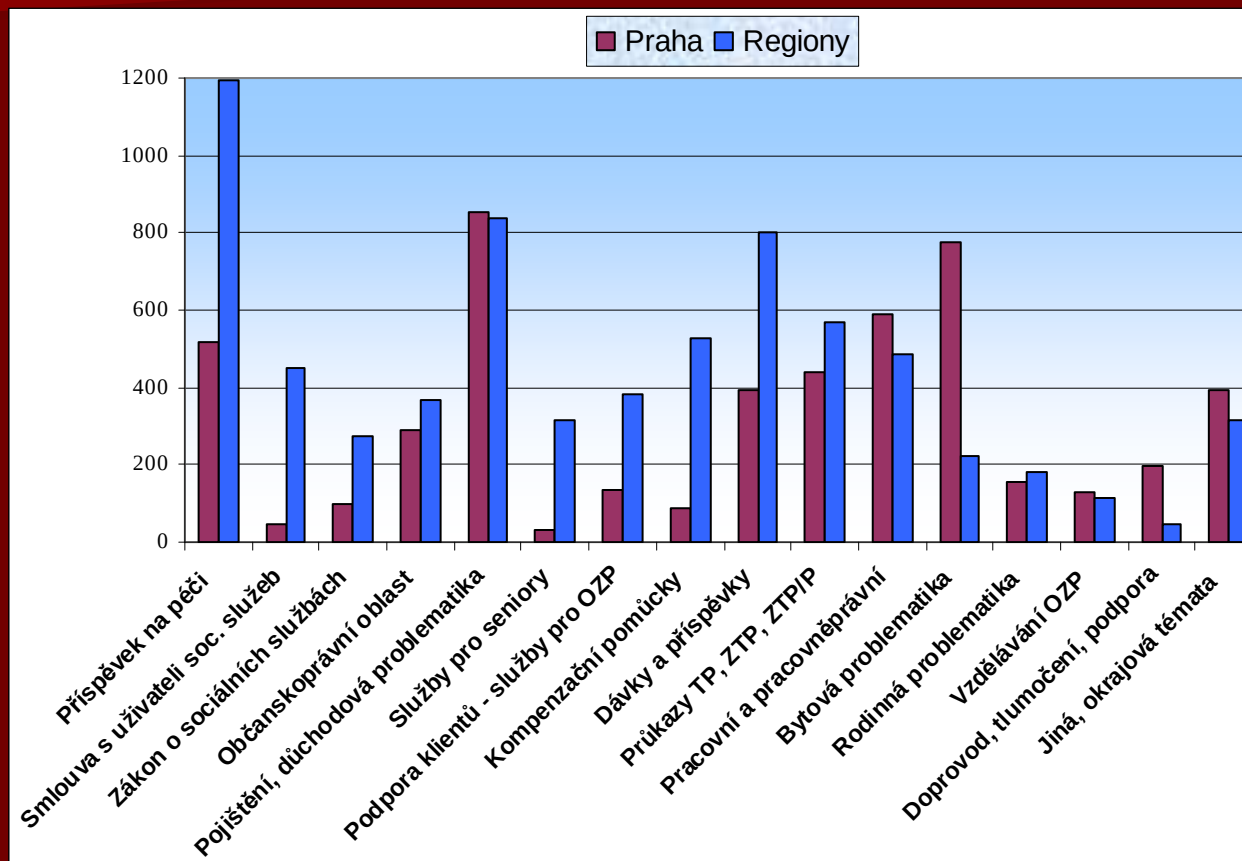
Poradenství NRZP ČR

- Vznik poraden při NRZP ČR byl reakcí na stále se zvyšující počet dotazů OZP týkajících se řešení ztížené životní situace vycházející z jejich zdravotního handicapu.
- NRZP ČR naopak čerpá z poradenské činnosti konkrétní podněty a příklady potřeb OZP a využívá je při argumentacích o potřebě legislativních změn a vytvoření rovných podmínek pro OZP ve všech oblastech života.

Poradny NRZP ČR pro osoby se zdravotním postižením a jejich rodinné příslušníky

- Začátek projektu – v r. 2006 s 80 poradnami, které se nacházely převážně v bývalých okresních městech;
- Vzhledem ke krácení dotací na sociální služby fungují v současné době poradenská pracoviště v Brně, Ostravě, Olomouci, Pardubicích, Plzni a Ustí nad Labem jako součást regionálního pracoviště NRZP a dále se nachází velká poradna v sídle NRZP ČR v Praze.
- Následující tabulka názorně ukazuje, v jaké šíři je v poradnách NRZP ČR poskytováno poradenství a také uvádí rozložení poradenských oblastí ve srovnání Prahy a regionů. V Praze převažuje důchodová problematika a problematika bytová. Oproti tomu v regionech jsou největším problémem příspěvek na péči, dávky a příspěvky obecně a důchody.

Typy intervencí v poradnách NRZP ČR



Poradna NRZP ČR pro Pardubický kraj

- Intervence poskytované Poradnou NRZP ČR pro Pardubický kraj jsou velice různorodé a převážně se dotýkají mnoha oblastí zároveň; mezi často řešené oblasti patří: zpracování odvolání a námitek, poradenství týkající se důchodů, příspěvků, dávek a služeb pro OZP, občanskoprávní oblast, pomoc při hledání zaměstnání, dluhová problematika.
- Řada našich klientů nemá přístup k PC, proto je pro ně nezastupitelná forma osobní návštěvy v poradně. Klienti dále preferují tištěné „poradenské publikace“.
- Velmi důležitá je dostupnost poradny, zejména veřejnou dopravou. O tom svědčí to, že 72 % našich klientů pochází z Pardubic.

- Důležitá je komplexnost a nezávislost poradenství; proto jej nelze nahradit poradenstvím poskytovaným úřady práce a dalšími orgány veřejné správy, které zpravidla řeší jen jednu oblast.
- Zejména se zahájením tzv. sociální reformy nastal obrovský nárůst poskytovaných intervencí a vznikla nutnost rozšířit služby Poradny NRZP ČR pro Pardubický kraj o právní poradenství; jeho kapacita je v tuto chvíli nedostačující, proto sháníme prostředky na dalšího právníka.

Následující tabulka ukazuje nárůst počtu uživatelů Poradny NRZP ČR pro Pardubický kraj a počtu setkání (kontaktů a intervencí):

ROK	POČET UŽIVATELŮ	POČET SETKÁNÍ
2010	364	420
2011	736	822
I. čtvrtletí 2012	233	359



Národní rada osob
se zdravotním postižením ČR, o. s.

Poradna NRZP ČR pro Pardubický kraj

**Sídlo: Pardubická krajská rada osob
se zdravotním postižením ČR, Boženy
Němcové 2625, 530 02, Pardubice**

Vedoucí poradny: Mgr. Radka Konečná

Poradci: Marie Voženílková

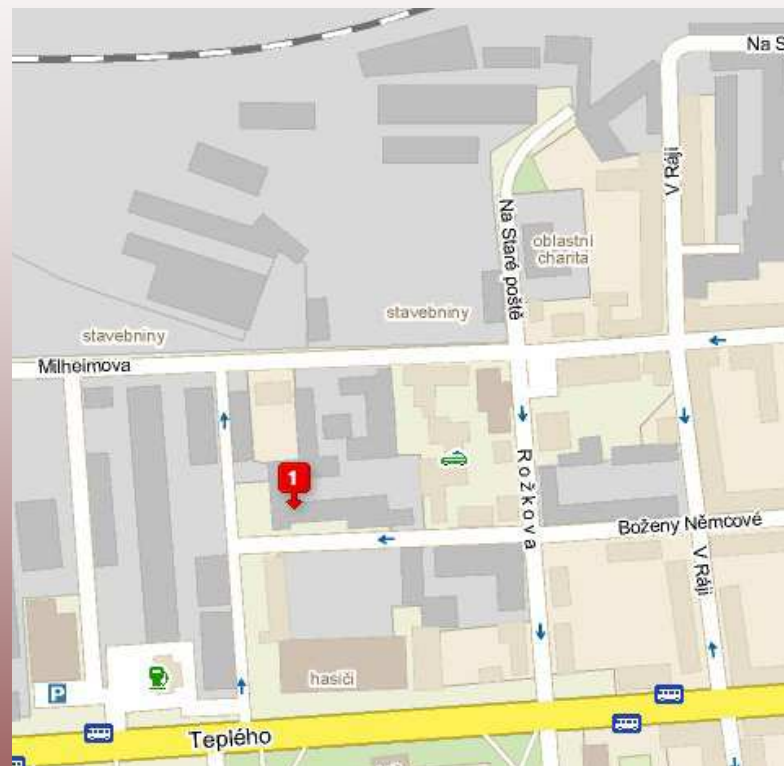
Mgr. Ing. Martin Slezák

telefon: 466 952 423, 736 751 202

E-mail: pardubice@nrzp.cz

poradnapardubice@nrzp.cz

Web: www.nrzp.cz



Děkuji za pozornost.